



# Bilancio Sociale 2020

# Sommario

## PREMESSA

- 4 Lettera del Presidente
- 5 Nota metodologica
- 6 Solco Brescia: dalla nascita alla fusione
- 7 Il progetto di fusione: #ConSORZI4.0
- 11 I numeri del 2020

## IDENTITÀ

- 13 Chi siamo
- 14 La nostra *vision*
- 15 La nostra *mission*
- 16 I nostri valori
- 17 Solco Brescia e gli SDGs

- 20 Unità operative
- 21 I nostri soci
- 23 Cooperative sociali di tipo A
- 24 Cooperative sociali di tipo B
- 25 La *governance*
- 26 Organigramma
- 27 Certificazioni
- 28 Mappatura *stakeholder*

## RELAZIONE SOCIALE

- 30 Aree d'intervento
- 31 General Contractor
- 40 Agenzia per i servizi al lavoro
- 44 Formazione

- 49 Servizio Integrazione Lavorativa
- 55 Progetti territoriali
- 61 Assistenza tecnica
- 63 Servizio Civile Universale
- 66 Risorse umane

## RELAZIONE ECONOMICA

- 69 Il valore della produzione
- 70 Distribuzione della ricchezza economica
- 71 Linee di sviluppo



**Premessa**



# Lettera del Presidente

Carissimi soci, cooperatori e clienti,  
il 2020 per il sistema consortile bresciano non è stato solo l'anno  
orribile della pandemia e della paura, ma anche quello del progetto  
di fusione e della voglia di rilancio delle nostre imprese associate.

In questi giorni ho ripensato a tutto il lavoro fatto, alle emozioni  
vissute, ma anche al risultato, e devo dire che sono particolarmente  
soddisfatto di quello che siamo riusciti a costruire.

Il 2020 con tutte le sue contraddizioni è stato un anno ri-generativo,  
un anno di semina, nell'attesa di raccolti ancora migliori in futuro.

E dopo cinque lunghi anni termina la mia presidenza e inizia con un  
Solco Brescia più forte, con un nuovo gruppo dirigente fatto di tante  
competenze, ma, credetemi, anche di tante "belle persone" che  
sapranno raccogliere le sfide della "ricostruzione" post Covid-19 e  
sviluppare una forte cooperazione al servizio dei cittadini.

L'augurio che lascio è di un grande campione nello sport e nella vita:  
*"Posso accettare di fallire. Tutti falliscono in qualche cosa. Quello  
che non posso accettare è non averci provato"* (Michael Jordan)

Il Presidente  
Massimo Cavagnini



# Nota metodologica

## Anno di rendicontazione e fonte dei dati

Il presente bilancio sociale si riferisce alle attività svolte nel corso dell'anno 2020 dai Consorzi Solco Brescia, Inrete, Laghi e Valli, che, con effetti civilistici a decorrere dal 30.12.2020, contabili e fiscali dal 01.01.2020, si sono fuse per dare vita a un unico sistema: il nuovo Consorzio Solco Brescia.

Ogni realtà ha fornito i propri dati e raccontato gli sviluppi dei propri progetti e servizi per dar forma alla prima edizione del bilancio sociale aggregato.

## Riferimenti metodologici e processo di elaborazione

Il racconto corale dà ampio spazio ai numeri e ai risultati delle attività svolte, nell'ottica di iniziare a impostare un primo bilancio d'impatto.

## Diffusione

Il bilancio sociale, approvato nell'Assemblea dei soci, è consegnato alle cooperative e ai consorzi associati e pubblicato sul sito internet del Consorzio.

E' inoltre utilizzato nelle occasioni in cui è necessario presentare Solco Brescia a interlocutori esterni pubblici e privati ed è pubblicizzato attraverso i *social network* del Consorzio, con pagine aziendali che rimandano al sito. L'utilizzo dei *social network* è stato potenziato per garantire un contatto più rapido e immediato con tutti gli *stakeholder*, che possono commentare i *post* che vengono condivisi e utilizzare le *chat* per interagire con il Consorzio.

# Solco Brescia: dalla nascita alla fusione

Nascita del Consorzio Solco Brescia

1983

Adesione a  
Confcooperative Brescia

1984

Nascita del Consorzio Inrete

2001

Nascita dei Consorzi  
Laghi e Valli  
Accreditamento di Solco  
Brescia come ente formativo

2003

Accreditamento di Solco  
Brescia come agenzia del  
lavoro

2008

Fusione per  
incorporazione dei  
Consorzi Inrete, Laghi e  
Valli

2020

# Il progetto di fusione: #Consorti4.0

Dopo quattro decenni di sviluppo dell'impreditoria sociale, che hanno portato alla nascita di nuovi consorzi a cavallo degli anni 2000 per favorire il presidio dei territori, il varo di nuove progettualità e la crescita della propria classe dirigente, il 24 settembre 2020, a seguito di approfondite riflessioni, confronti e analisi dei mercati e dei mutati contesti in cui le nostre organizzazioni operano, **i soci dei consorzi Solco Brescia, Inrete, Laghi e Valli hanno deliberato, nelle proprie assemblee, la fusione per incorporazione nel consorzio Solco Brescia, dando vita a un nuovo soggetto, forte della reputazione e del capitale sociale costruito negli anni.**

Un nuovo sistema di *governance* e un nuovo statuto, costruiti con l'aiuto di professionisti e con il coinvolgimento di tutti i soci, improntati sui principi di un autentico federalismo sono garanti del **primato delle cooperative sui territori**, dove vengono mantenute le preziose relazioni e le interlocuzioni costruite nel tempo, potendo contare su un'organizzazione interna più ampia e tutelante.

Ancora una volta la cooperazione sociale investe sull'**innovazione** e sul **cambiamento**, per crescere in termini di **professionalità e imprenditorialità**, puntando su una maggiore differenziazione, sulla qualità e l'efficienza dei propri servizi, ribadendo le proprie origini e la sua *mission* che la vede attore di politiche socio-economiche a livello locale, agendo e posizionandosi nelle diverse aree in cui si articola la provincia.

Un processo che rafforzerà la capacità del sistema di affrontare progettualità e sfide sempre più complesse, ponendosi come **consorzio di riferimento della Centrale di rappresentanza, Confcooperative Brescia**, ambendo ad aumentare la propria capacità di attrarre nuovi soci, potenziando ulteriormente la capillarità del radicamento territoriale e la solidità patrimoniale dell'intero sistema.

# Il Presidente del Consorzio Inrete

«La fusione nel consorzio Solco Brescia chiude un **periodo intenso di lavoro, di condivisione e di fatiche** e con esso un'esperienza che ha caratterizzato, nel suo piccolo, la cooperazione sociale bresciana negli ultimi 20 anni. Il consorzio Inrete, che ha svolto un importante ruolo di promotore di sviluppo di esperienze e progetti sociali virtuosi nel territorio dell'ovest bresciano torna, con un processo di incorporazione, a far parte dell'ente provinciale che lo aveva generato per spin off nel 2001, portando in dote il proprio stile: **l'impegno quotidiano verso i soci, la capacità di dare risposte, di fare impresa, di soddisfare bisogni e di garantire diritti.**

Le nostre cooperative e il nostro stesso consorzio, al pari degli altri sistemi economici, hanno toccato con mano - e lo stanno facendo tuttora - quanto sia difficile condurre un'impresa in momenti così complessi e instabili: le misure per evitare la diffusione del contagio da Covid-19 hanno reso necessaria la chiusura di numerosi servizi determinando un grave danno per i lavoratori e per le loro famiglie: i primi perdendo o rivoluzionando improvvisamente il loro quotidiano impegno lavorativo, gli altri non potendo fruire di servizi essenziali. Lo sforzo che l'epidemia ci impone per essere sconfitta è immane, per tutti.

**In questo contesto la scelta lungimirante del nostro Sistema è stata quella di pensare che, unendo le competenze, le specificità e le storie delle nostre organizzazioni, saremmo riusciti a superare insieme questa e altre difficoltà.** Sapevamo che avremmo potuto contare su un'organizzazione che poteva diventare, nel giro di pochissimo tempo, un interlocutore vero, concreto e propositivo per le cooperative sociali bresciane.

Non è stato facile superare i meccanismi di difesa di posizioni particolari e lo scetticismo che, ovviamente, un'operazione come quella che abbiamo realizzato porta con sé. Anche Inrete ha dovuto mettere in atto un processo interno serio e approfondito di ascolto delle posizioni di tutti i soci per arrivare a una sintesi costruttiva. Ci ha però guidati la nostra voglia di voler dar vita a **mondi migliori e a opportunità reali e innovative per i nostri operatori.** La nostra più grande forza, della quale spesso ci dimentichiamo o che sottovalutiamo, è quella di essere una forza sociale ed economica importante, ma che, rispetto a tante altre, ha un'anima, ha un carattere distintivo che mette l'accento sulla centralità della persona, sulla mutualità e la solidarietà.

Ora abbiamo costruito **una grande casa per tutte le cooperative sociali** che vogliono condividere i nostri valori: sta a noi, alle nostre associate e ai nostri operatori renderla viva e capace di affrontare le sfide che d'ora in avanti ci aspetteranno; in particolare dobbiamo dimostrare - come già abbiamo fatto nella gestione dell'emergenza garantendo servizi indispensabili a un'utenza fragile - che la cooperazione sociale è a tutti gli effetti un interlocutore imprescindibile per il rilancio dell'economia e per garantire i diritti fondamentali.

Auguro al nuovo Consiglio d'Amministrazione di poter lavorare serenamente e di rendere la nostra intuizione, una concreta realizzazione dei valori e degli ideali che animano le nostre imprese sociali».

(Carlo Fenaroli)



# Il Presidente del Consorzio Laghi

*«Il percorso che ci ha portato a questa fusione è stato lungo, impegnativo e articolato. Come Presidente del Consorzio Laghi il primo germe di pensiero volto a una collaborazione più ampia a livello consortile è nato in me durante il Progetto «AttivAree» finanziato da Fondazione Cariplo, gestito con il Consorzio Valli e le Comunità Montane di riferimento, di Valle Trompia e Valle Sabbia. Lavorare su oggetti concreti per tre anni ci ha permesso di implementare pensieri strutturati di collaborazione che hanno trovato terreno fertile nelle rispettive compagini sociali e nei Consigli d'Amministrazione. Un successivo momento di svolta ha riguardato la sottoscrizione di un contratto di rete per le politiche attive del lavoro delle agenzie del nostro sistema.*

*Entrambi sono stati passaggi che hanno portato all'incontro di realtà simili, ma diverse, ognuna con un proprio bagaglio di storia, convinzioni, rapporti e timori. Le persone con le quali ho lavorato a questo progetto, una volta investite da una delega chiara dalla propria base sociale, sono state una fonte di arricchimento personale e, ne sono convinto, anche per tutto il nostro Sistema.*

***Ogni territorio ha visto riconosciuta la propria peculiarità ed è stato in grado di offrire un contributo nel porre le basi di un progetto imprenditoriale che possa garantire sviluppo alle socie di Solco Brescia. Un plauso al Consiglio uscente per la capacità inclusiva e di mediazione che ha portato a questo risultato che, solo qualche anno fa, sarebbe stato velleitario. Al Consiglio entrante, l'augurio di saper raccogliere la sfida necessaria a concretizzare le alte aspettative che stiamo condividendo con Confcooperative Brescia per essere sempre più protagonisti come imprenditori sociali nel nostro amato territorio.»***

(Massimo Brassoli)



# Il Presidente del Consorzio Valli

*«Nulla è costruito sulla pietra; tutto è costruito sulla sabbia, ma dobbiamo costruire come se la sabbia fosse pietra», diceva Borges.*

*...e tantissime volte ho pensato e ripensato a questa geniale intuizione del grande poeta e filosofo argentino, credendo che incarnasse perfettamente ciò che stavamo cercando di fare. **Unire esperienze differenti, provenienti però dalla stessa “maternità”, destrutturarle e ricostruirle in modo diverso, consapevoli della nostra fallibilità, ma certi anche che il nostro agire fosse... “pietra”.***

*Quante paure accompagnano i processi di cambiamento, quante incognite, quanti interrogativi. La strada è quella giusta?*

*Le nostre risposte sono coerenti con i nuovi quesiti che attanagliano la società civile a cui dobbiamo rendere conto?*

*L’inclusione o l’opportunità di aprire percorsi di inclusione, è quello di cui le nostre consorziate necessitano?*

*Senza giri di parole, la risposta a questi quesiti è sempre stata convintamente: “assolutamente sì!”.*

*È con questa certezza, pur nella consapevolezza di appartenere “alla sabbia”, che abbiamo costruito questa nuova casa, e “la pietra”, sulla quale è stata edificata, non è fantasia, ma la rappresentazione vera del nostro impegno».*



(Paolo Romagnosi)

# I numeri del 2020



**31.677.918,00 €**  
FATTURATO

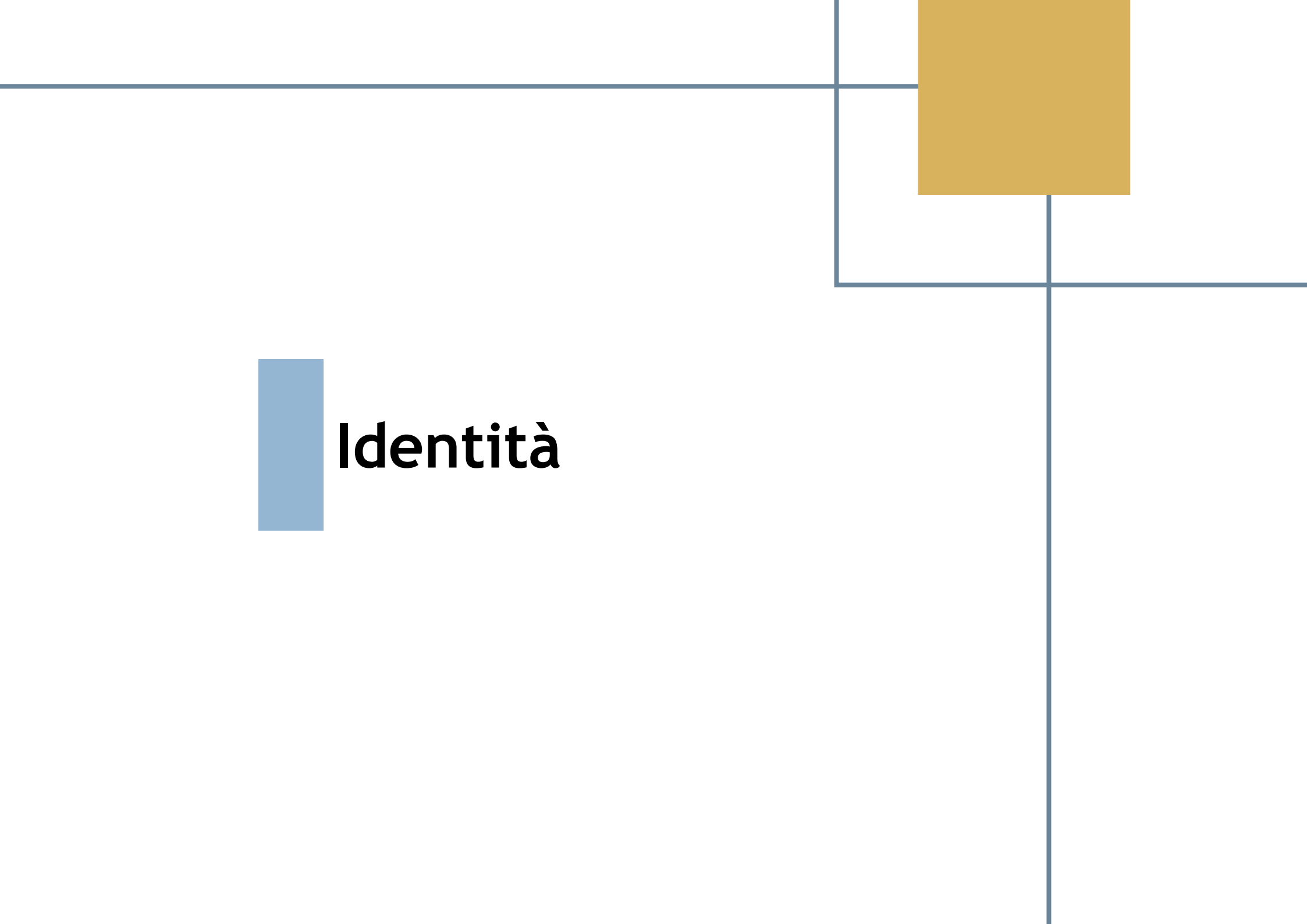
**955.361,00 €**  
PATRIMONIO NETTO

**I numeri aggregati  
dei soci del Consorzio**





**Identità**



# Chi siamo

**Solco Brescia** è un consorzio di cooperative sociali e non ha scopo di lucro.

E' il primo consorzio di cooperative sociali nato in Italia.

*Le cooperative sociali sono un tipo particolare di società cooperativa che ha ampliato il concetto di “mutualità” allargandolo dai soci (mutualità interna) alle persone non socie che vivono situazioni di disagio o di bisogno e per questa via all’intera collettività (mutualità esterna).*

*Come recita la legge che le ha istituite (L. 8 novembre 1991, n. 381) sono infatti caratterizzate dalla finalità di “perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini”.*

*Le cooperative sociali gestiscono servizi socio-sanitari ed educativi (cooperative cosiddette di tipo A) oppure attività finalizzate all’inserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate (cooperative di tipo B).*

*Le cooperative sociali e i loro consorzi acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali (D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112)*

# La nostra *vision*

## Il domani è già qui.

Dal trattato del club di Roma (1972) dove si delineava che lo sviluppo non era infinito, passando per le conferenze dell'ONU a Rio de Janeiro, l'accordo sul clima di Parigi e la lettera enciclica *'Laudato si'*", dove l'appello al Bene Comune e alla cura del nostro ambiente passa attraverso i cambiamenti comportamentali e produttivi.

Tutti elementi che risuonano per le organizzazioni di ogni genere, comprese le cooperative sociali, come pietre miliari di un lungo viaggio che deve portare a un cambiamento sostanziale.

Crediamo in questo cambio di paradigma per portare **l'economia sociale come *nuovo elemento di trasformazione e per un nuovo modello di sviluppo:***

- Interdipendenza e partenariato pluriattori, come panorama culturale di riferimento
- Beni comuni, come motore per un nuovo sviluppo
- Capitale civico, co-creazione e co-leadership
- Le istituzioni come sostegno ai paladini della transizione (il nuovo modo di vivere la sussidiarietà)
- Cittadini - Cooperatori: il potenziale trasformativo della rivoluzione digitale

“  
Non possiamo risolvere i nostri problemi  
con lo stesso modo di pensare che  
abbiamo usato quando li abbiamo creati”

(A. Einstein)



# La nostra *mission*

Siamo una **rete solida di cooperative** che lavorano insieme e si sviluppano nella proposta di servizi a privati e imprese, collaborando e co-progettando con la Pubblica Amministrazione.

*NIENTE È IMPOSSIBILE: BASTA FARLO, condividendo opportunità, sfide e passione per affrontarle.*



Crediamo nel potere generativo della **relazione**, alla base del nostro modo di fare impresa, di fare cooperazione sociale, tramite modelli sostenibili, capaci di creare economia, lavoro, valore, dignità umana, competenze professionali, partecipazione e cambiamento.

Crediamo nell'occupazione verde estesa a qualsiasi lavoro che sia significativo e gratificante per le nostre comunità e consumi poca energia fossile. Prendersi cura dei malati è energia rinnovabile. L'insegnamento è energia rinnovabile.

# I nostri valori

Operiamo guidati dai concetti che stanno alla base del nostro agire:

- Relazione
- Cambiamento & Impatto
- Partecipazione
- Imprenditorialità
- Professionalità & Dignità
- SOLidarietà e COoperazione



# Solco Brescia e gli SDGs

Il Consorzio ha intrapreso un percorso finalizzato a inquadrare il proprio operato nel panorama nazionale e internazionale, riconducendo i propri obiettivi ai *Sustainable Development Goals (SDGs)*, definiti dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030. Gli SDGs intendono contribuire a uno sviluppo sociale ed economico più sostenibile finalizzato a porre fine alla povertà e lottare contro le ineguaglianze.

Le attività condotte da Solco Brescia sono caratterizzate da un forte allineamento con quanto previsto dall'**Obiettivo 1: Sconfiggere la povertà**. Grazie ai progetti che sviluppa sul territorio e alle azioni di qualificazione professionale e *job placement*, il Consorzio mira a combattere situazioni di disagio anche economico in cui versa la cosiddetta «fascia grigia» della popolazione.

Solco Brescia aderisce all'**Obiettivo 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**. In particolare attraverso le cooperative di tipo A socie del Consorzio che forniscono servizi socio-sanitari indispensabili a un'ampia fetta della popolazione: minori, anziani, persone con disabilità o altre fragilità.

L'**Obiettivo 4 sull'istruzione di qualità** è perseguito attraverso un'intensa attività come ente formativo accreditato da Regione Lombardia, a sostegno delle politiche attive del lavoro.

Per quanto attiene l'**Obiettivo 5 sulla parità di genere**, la presenza di una percentuale dell'81% di donne nell'organico ne è una testimonianza.

# Solco Brescia e gli SDGs

L'impegno del Consorzio si concretizza nel perseguimento dell'**Obiettivo 8: Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti**. Si tratta di uno dei pilastri identitari della cooperazione, che si articola grazie ai servizi di *General Contracting*, alle attività dell'Agenzia per i servizi al Lavoro e delle cooperative di tipo B e attraverso i progetti territoriali.

Anche l'**Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze** è un punto cardine. L'inclusione lavorativa di persone svantaggiate o con disabilità è al centro dell'operato dei soci, del Servizio di Integrazione Lavorativa, dell'Agenzie per i servizi al lavoro e di molteplici progettualità implementate con le istituzioni pubbliche.

**Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili**. La stretta collaborazione con enti pubblici e *multiutility* tiene in considerazione la sostenibilità delle nostre città da diversi anni, vedendo le cooperative socie impiegate sempre di più con strumenti e automezzi *green*, mentre si occupano di verde cittadino, di gestione e valorizzazione dei rifiuti, di installazione di impianti da fonti rinnovabili, di consumi energetici e impatto ambientale.

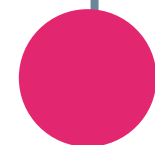
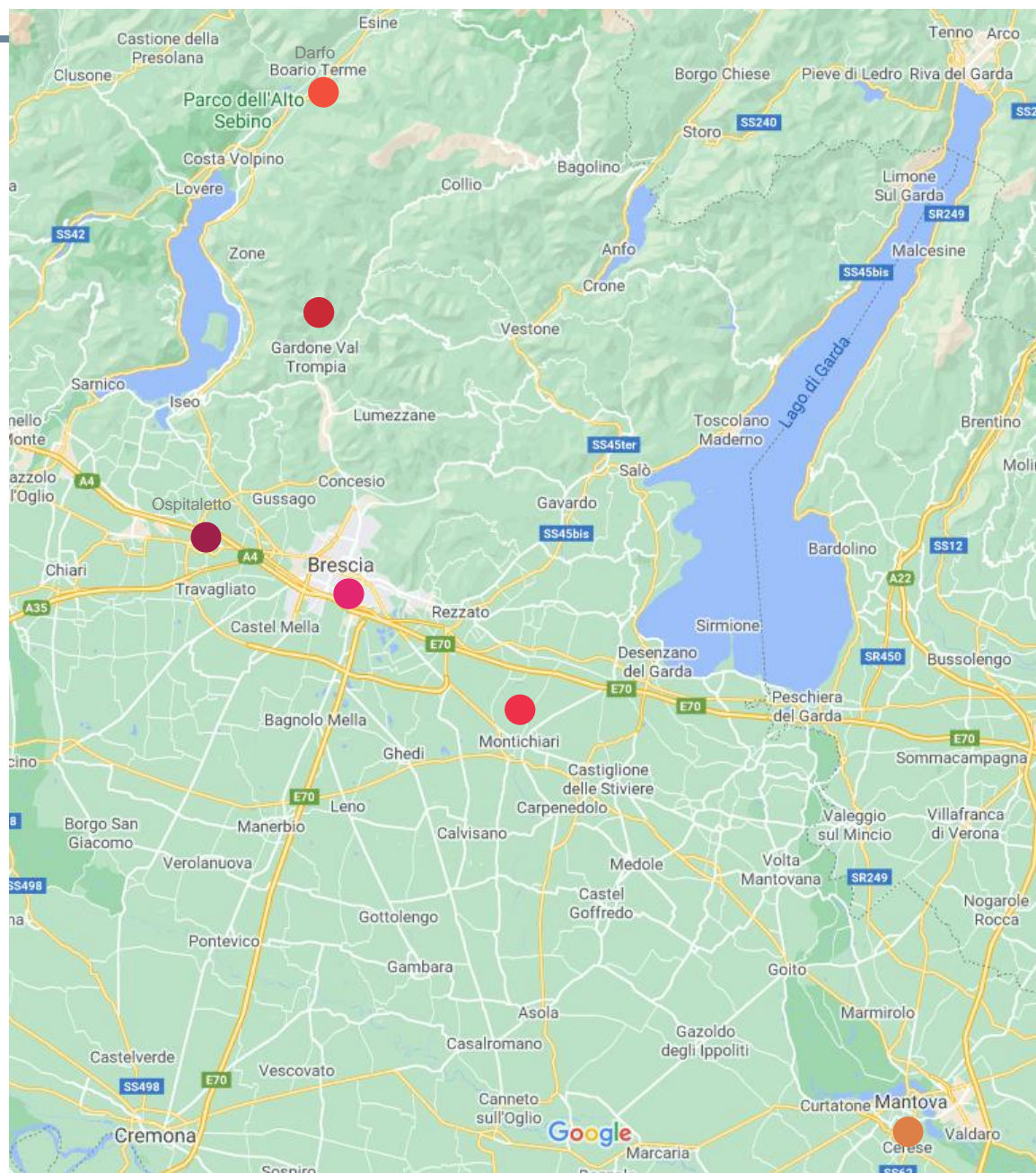
Infine, in linea con quanto disposto dall'**Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi**, Solco Brescia considera fondamentale la collaborazione costante tra il Terzo Settore, le Pubbliche Amministrazioni, il settore privato e la società civile, grazie all'attivazione di collaborazioni inclusive costruite su principi e valori comuni.

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

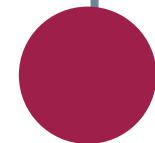
17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD



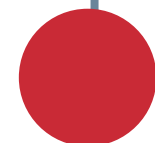
# Unità Operative



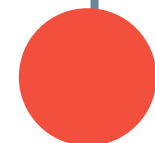
**Brescia**  
Via Rose di Sotto, 53



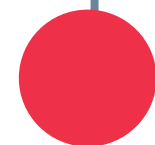
**Ospitaletto**  
Vicolo Conventino, 6/A



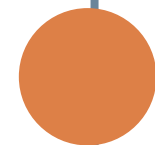
**Gardone Val Trompia**  
Via Volto, 1



**Darfo Boario Terme**  
Piazza Don Bosco, 1 c/o  
Consorzio Solco Camunia



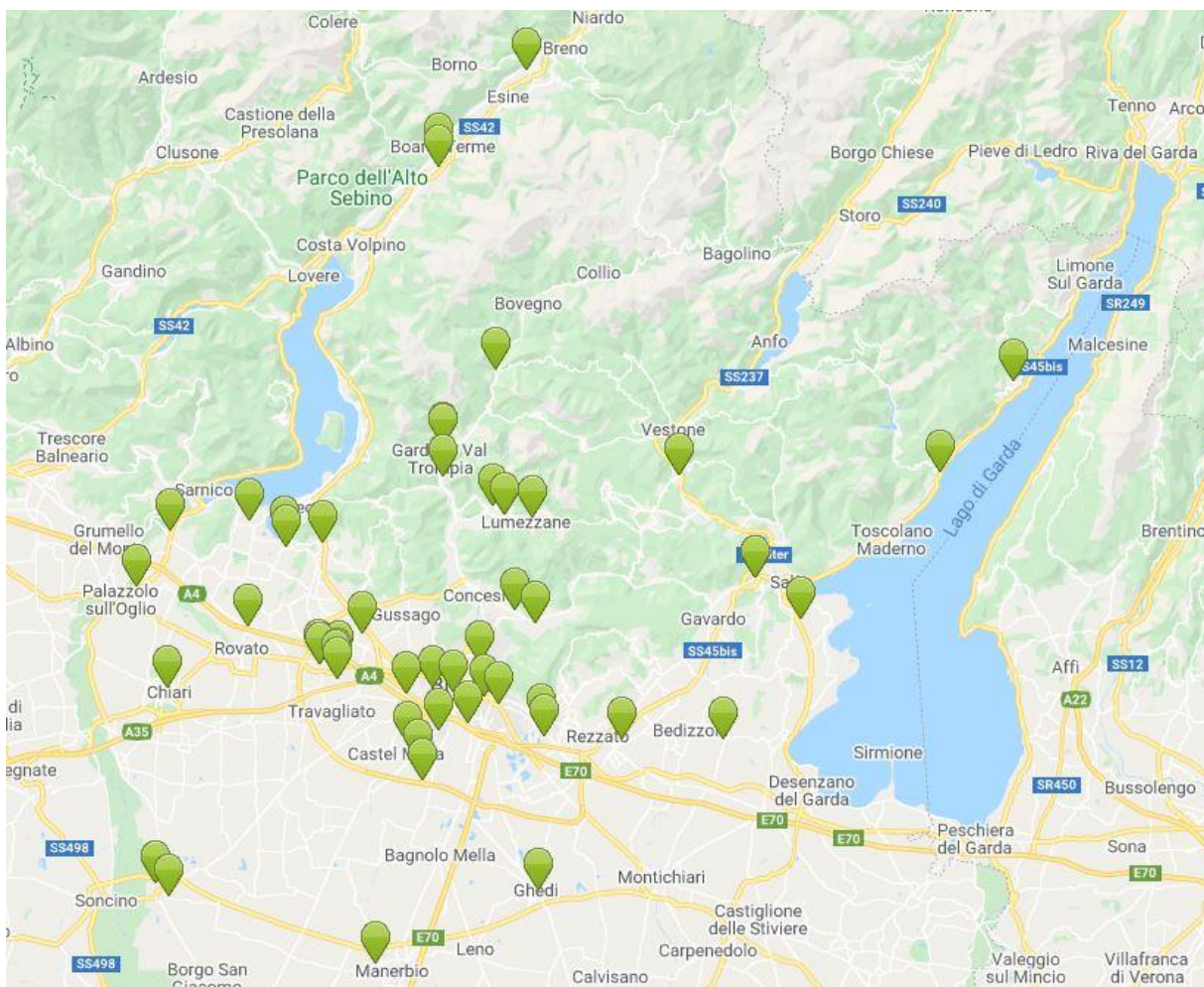
**Montichiari**  
Via Brescia, 117 c/o Centro Fiera



**Mantova**  
Via Imre Nagy, 28 c/o  
Consorzio Solco Mantova

# I nostri soci

Solco Brescia è un'organizzazione di secondo livello, ovvero composta da altre organizzazioni: consorzi e cooperative sociali.



69

SOCI

23

COOPERATIVE DI TIPO A

3

COOPERATIVE DI TIPO B

3

6

COOPERATIVE A SCOPO PLURIMO

2

ALTRI CONSORZI

# I nostri soci

## Cooperative di tipo A

- Ai Rucc e dintorni
- Area
- CVL
- Diogene
- Esedra
- Famiglia
- Franciacorta
- Fraternità Giovani
- Futura
- Gaia
- Genesi
- Il mosaico
- In.Salute
- La cordata
- La mongolfiera
- La nuvola
- La vela
- L'aquilone
- L'oasi
- Nuova età
- Paese
- Progetto
- Zeroventi

## Cooperative di tipo B

- Agri-coop Alto Garda Verde
- Alborea
- Ambiente Solidarietà Progresso
- Amici dei disabili
- Andropolis ambiente
- Approdo
- Cantiere del sole
- Cauto
- Cerro Torre
- Clarabella Agricola
- Coop.Ser
- Dispari
- Eco Vos
- Ecopolis
- Fraternità motori
- Fraternità verde
- GF Consulting
- Il gelso
- Il ponte
- La fontana
- L'albero
- L'aliante
- Linfa
- Nuvola lavoro
- Opera
- Palazzelese
- Progetto Bessimo
- Publicoop servizi
- Rj45

- RST Rete Sociale Tributi
- Secoop
- Sentieri e Verbena Solidali
- S-luce
- Solidarietà manerbiese
- Solidarietà provagliese
- Tre Esse
- Una
- Verso l'altro

## Cooperative a scopo plurimo

- Co.Ge.Ss
- Elefanti Volanti
- Joyful
- Nuovo cortile
- Pa.Sol.
- Tempo Libero

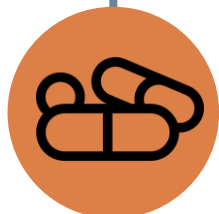
## Altri Consorzi

- Cascina Clarabella
- Sol.Co. Camunia

# Cooperative sociali di tipo A



Minori  
Asili nido  
Prima infanzia  
Politiche giovanili



Dipendenze  
Disagio adulto



Salute mentale  
Anziani



Disabilità



*Housing* sociale  
Consultori familiari  
Mediazione, integrazione e  
promozione umana



Educazione  
Formazione e orientamento  
Servizi bibliotecari

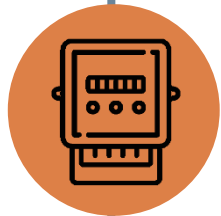
# Cooperative sociali di tipo B



Pulizie civili e industriali



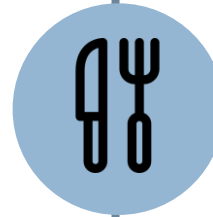
Verde  
Agricoltura  
Ecologia  
Energie rinnovabili



Metering



Logistica  
Recapiti  
Portierato



Mense e Ristorazione  
Ho.Re.Ca.



Servizi  
Cimiteriali



Parcheggi  
Segnaletica stradale



*Facility Management*  
Servizi al lavoro

# La governance



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Presidente

Massimo Cavagnini

### Vice Presidente

Sonia Del Furia (fino al 18.12.2020)

Carlo Fenaroli

### Consiglieri

Luca Elia Rigamonti

Giovanni Longhi

Michele Gasparetti

Luigi Moraschi

## COLLEGIO SINDACALE

### Presidente

Pierleonardo Valcamonico

### Sindaci effettivi

Sergio La Rosa

Gianpaolo Perrotti

### Sindaci supplenti

Paola Rossi

Michele Lussignoli



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Presidente

Carlo Fenaroli

### Vice Presidente

Giordano Boffelli

### Consiglieri

Aurelio Franchi

Rosa Rossi

Giorgio Rivetti

Davide Sangiorgi

Giulia Corsini

## COLLEGIO SINDACALE

### Presidente

Pierfranco Savoldi

### Sindaci effettivi

Carmelo Di Grado

Leonardo Valcamonico

### Sindaci supplenti

Patrizia Di Grado

Paolo Vollono



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Presidente

Massimo Brassoli

### Vice Presidente

Sabrina Pasquali

### Consiglieri

Angelo Tosana

Luca Elia Rigamonti

Emanuele Tonoli

Marco Pelizzari

Giovanni Longhi

## REVISORE CONTABILE

Roberto Lucini



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

### Presidente

Paolo Romagnosi

### Vice Presidente

Lucia Frosio

### Consiglieri

Ivo Saiani

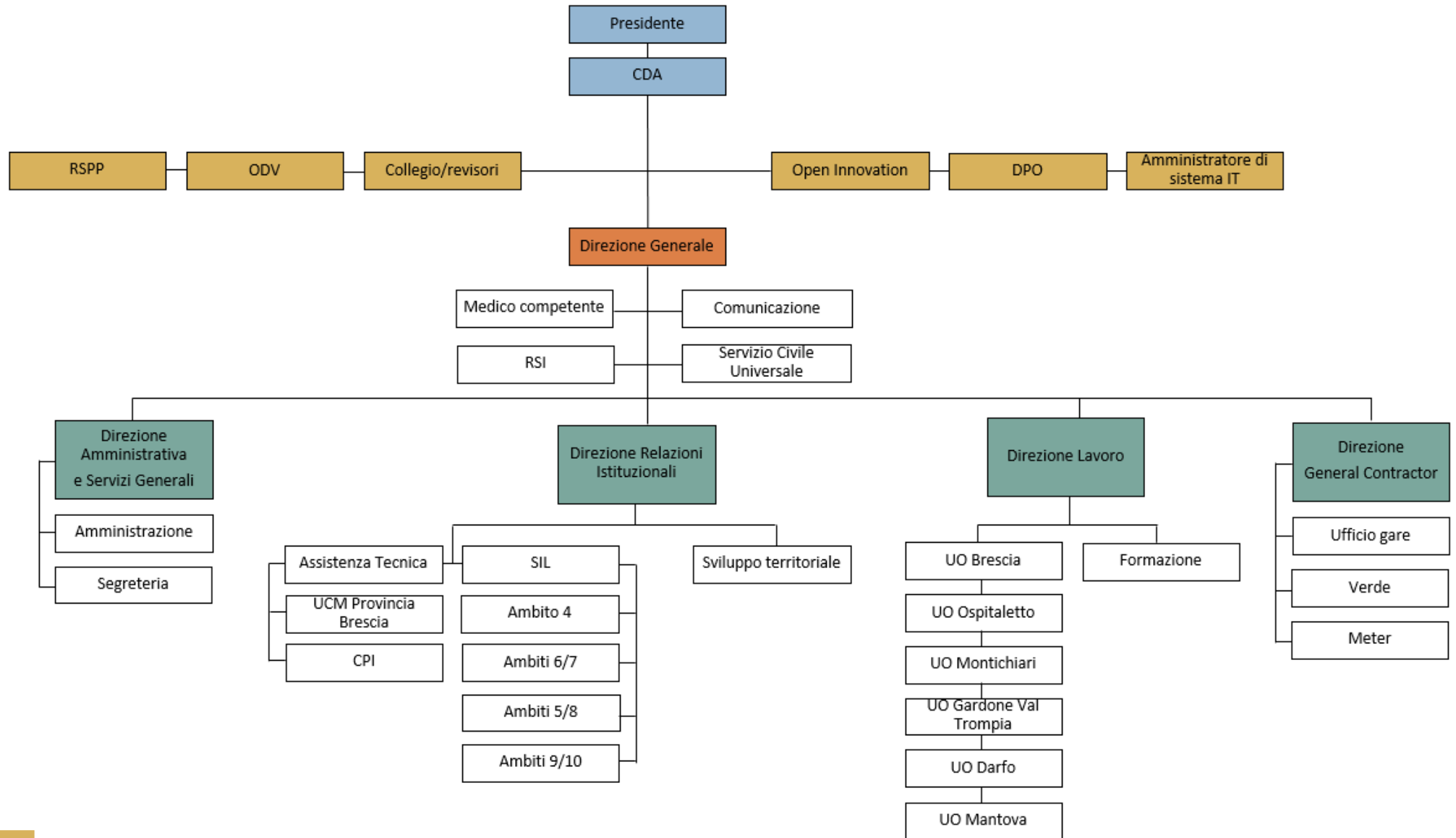
Sandro Bicelli

Nicola Ghirardi

## REVISORE CONTABILE

Fabio Piovanelli

# Organigramma



# Certificazioni

Nel corso del 2020 il Consorzio ha superato positivamente le verifiche di sorveglianza mantenendo tutte le certificazioni in essere:

- ISO 9001 «Sistemi di gestione per la qualità»
- ISO 45001 (ex OHSAS 18001) «Salute e Sicurezza sul Lavoro»
- ISO 14001 «Sistemi di gestione ambientale»

*Per i seguenti campi di applicazione:*

- *Servizio di General Contractor per la partecipazione a gare d'appalto e per la realizzazione di servizi e lavori previsti dall'oggetto sociale erogati mediante le associate.*
- *Servizi di Politiche Attive per il Lavoro e d'inserimento lavorativo attraverso l'Agenzia del Lavoro accreditata e gli strumenti nazionali e regionali.*
- *Servizi d'Integrazione Lavorativa e inserimento lavorativo di persone svantaggiate (SIL).*
- *Servizi di Formazione di ogni ordine e grado attraverso l'accreditamento regionale.*


E' stato inoltre aggiornato il sistema di Gestione per la Privacy secondo lo Schema di certificazione ISDP10003:2018.


Il consorzio ha infine avuto riconosciuto un **rating di legalità di ☆☆+** ai sensi dell'art.6 comma 2 del regolamento adottato dall'autorità garante della concorrenza e del mercato con delibera n. 27165 del 15.05.2018.

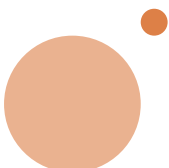



# Mappatura *stakeholder*

Con la mappatura dei propri *stakeholder*, Solco Brescia ha inteso identificare tutti i portatori di interesse che orbitano nella sfera delle sue attività, analizzandone relazioni e grado di coinvolgimento.

- 
- Assemblea dei soci
  - Consiglio d'Amministrazione
  - Comitato politico strategico
  - Comitato di rete delle agenzie del lavoro
  - Collegio sindacale
  - Cooperative e Consorzi, soci e non
  - Tavoli settoriali
  - Dipendenti - Collaboratori - Tirocinanti

- 
- Confcooperative - Federsolidarietà
  - Regione Lombardia
  - Provincia di Brescia
  - Associazione Comuni Bresciani
  - Associazioni di categoria
  - Ambiti e Comuni

- 
- Istituti di credito
  - Università e Istituti scolastici
  - Centri di Formazione Professionale
  - Centri di ricerca
  - Fondazioni
  - Realtà del Terzo Settore

- 
- Aziende
  - *Multiutility*
  - *Strat-up*
  - Fornitori
  - Utenti sportelli SIL e Agenzia del lavoro
  - Corsisti
  - Consulenti e docenti



# Relazione Sociale

# Aree d'intervento

GENERAL CONTRACTOR

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

PROGETTI TERRITORIALI

ASSISTENZA TECNICA

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



**General Contractor**

# General Contractor

Dal 1986 Solco Brescia si avvale dello strumento del “General Contractor” per fornire alle proprie associate un supporto consulenziale, operativo e commerciale finalizzato alla crescita del sistema delle cooperative aderenti, garantendo la qualificazione dei servizi e rinforzando la competitività sul mercato, grazie all’adozione di strumenti che migliorano la celerità nella presa in carico delle problematiche e valorizzano la capillarità sul territorio delle singole cooperative.

Grazie al “General Contractor”, le cooperative esecutrici collaborano sinergicamente, **umentando produttività, qualità ed efficacia** e gestiscono commesse che da sole non sarebbero in grado di affrontare per dimensioni, complessità e territorialità.

Il Consorzio è in grado, inoltre, di garantire azioni di **ricerca, sviluppo e innovazione**. Le cooperative esecutrici dei servizi, facenti parte della base sociale, aderiscono infatti a sistemi di qualità omologati che integrano i modelli interni delle singole realtà cooperative assicurando lo svolgimento di un servizio qualificato.



# Le *business unit*

## PERSONA

### Servizi:

- Socio-Sanitari
- Socio-Assistenziali
- Educativi
- Ludico ricreativi

- Gestione magazzino
- Recapiti postali
- Consegne a domicilio
- Assemblaggio
- Confezionamento
- Facchinaggio
- Portierato

## LOGISTICA

## GREEN

- Progettazione e manutenzione del verde
- Raccolta e smaltimento rifiuti
- Riciclo e valorizzazione materiale di scarto
- Progettazione / gestione impianti energie rinnovabili
- Efficientamento energetico
- Report di sostenibilità

- Stampaggio materiale termoplastico
- Controllo qualità
- Sverniciatura
- Lucidatura

## PROCESSI PRODUTTIVI

- Progettazione e sviluppo *software*
- Digitalizzazione documentale e archiviazione ottica
- *Data entry*

## IT

## FACILITY MANAGEMENT

- *Global Service*
- *Customer care / call center*
- Progettazione / manutenzioni edili, idrauliche, elettriche
- Ristorazione / *Catering*
- *Front office / Back Office*
- *Hospitality*

## SMART CITY

- Lettura contatori
- Sostituzione massiva contatori
- Attività di *Full Metering*
- Ispezioni metriche (ODI)
- Segnaletica stradale
- Gestione parcheggi
- Fibra ottica
- Gestione servizi cimiteriali

# Convenzioni art. 14 e Appalti riservati art. 112

## Convenzioni art. 14

Il settore General Contractor ha stipulato numerosi accordi quadro nell'ambito dell'articolo 14 del D.Lgs. 276/2003 (Legge Biagi) sul tema dell'inserimento lavorativo di soggetti disabili.

Mediante la stipula di una convenzione tra azienda partner committente, Solco Brescia e la Provincia/Città Metropolitana di riferimento è possibile assolvere alle disposizioni previste dalla Legge 68/99 (categorie protette al lavoro). Tramite l'esternalizzazione delle commesse, si permette che i lavoratori disabili siano assunti dalla cooperativa erogatrice dei servizi e non direttamente dall'azienda committente.

Grazie alla stipula di Convenzioni art. 14, è possibile pertanto strutturare significative *partnership* commerciali e al contempo generare per l'azienda vantaggi economici derivanti dal mancato esonero dall'assunzione.

13

Convenzioni art. 14

19

Inserimenti lavorativi di persone appartenenti alle categorie protette

## Appalti e concessioni riservati art. 112

Il Consorzio può partecipare alle procedure per l'affidamento di appalti riservati ai sensi dell'articolo 112 del Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016).

5

Appalti riservati art. 112

# Partnership con il Gruppo A2A

Il partenariato tra il Gruppo A2A e Solco Brescia, che affonda le radici sin dagli albori del consorzio, ha assunto nell'ultimo lustro proporzioni edificanti e prospettive suggestive.

Il settore General Contractor ha intessuto importanti collaborazioni e solide relazioni industriali con molte società del Gruppo: **Aprica, Unareti, A2A ciclo idrico, Amsa, Corporate.**

Solco Brescia è consolidato fornitore, ove A2A SpA sia stazione appaltante e affidabile partner, ove la *Multiutility* partecipi a procedure di appalto e necessiti del coinvolgimento della cooperazione sociale.

Durante la pandemia da Covid-19 la *partnership* si è arricchita di una preziosa sensibilità volta alla tutela delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative operanti nel settore ecologico - ambientale e nel *metering*. La relazione s'è mossa e sviluppata per esigenze di "*problem solving*" ossia di natura operativa, per l'acquisto e l'approvvigionamento di DPI e di vari materiali, per affrontare le tensioni finanziarie e di liquidità, pro consulenze di interpretazione normativa, nonché di mutuo soccorso.

Le sfide che ci attendono sono particolarmente ardue e il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) traccia gli obiettivi che potrebbero ulteriormente radicare e ampliare il sodalizio tra cooperazione sociale e *Multiutility*, uno sviluppo industriale che si poggia sulla sostenibilità economica, ambientale e sociale.

530

Dipendenti coinvolti

167

Persone L. 381/91

58

Persone L. 68/99

16

Cooperative coinvolte

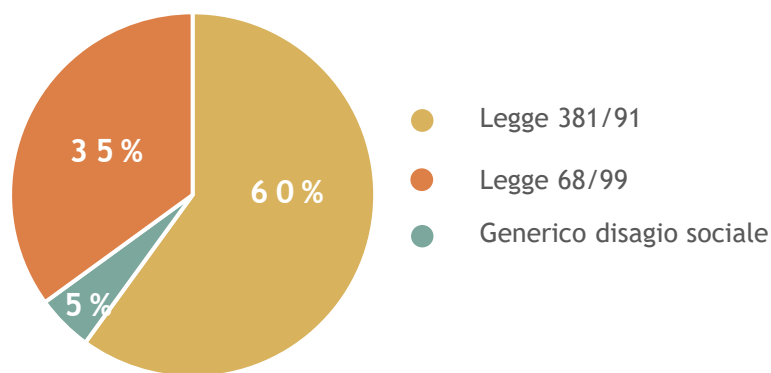
# Manutenzione del verde a Brescia

Da due decenni le cooperative sociali gestiscono la Manutenzione del Verde del Comune di Brescia.

**EVOLUZIONE** è la parola chiave della loro missione. Gli inserimenti lavorativi sono di fatto percorsi di crescita umana che permettono a persone poste ai margini del mercato occupazionale di esprimere il proprio potenziale, migliorando la qualità della vita e la soddisfazione personale.

Negli ultimi 4 anni, periodo al quale i presenti dati si riferiscono, *l'evoluzione-rivoluzione* ha coinvolto in modo strategico e potente anche la **formazione del personale**, il **modello organizzativo**, la **gestione delle emergenze**, le **certificazioni** e la **rendicontazione trasparente**.

## INSERIMENTI LAVORATIVI CATEGORIE DI SVANTAGGIO



89

TOTALE INSERIMENTI LAVORATIVI dal 2016 al 2020

## CERTIFICAZIONI

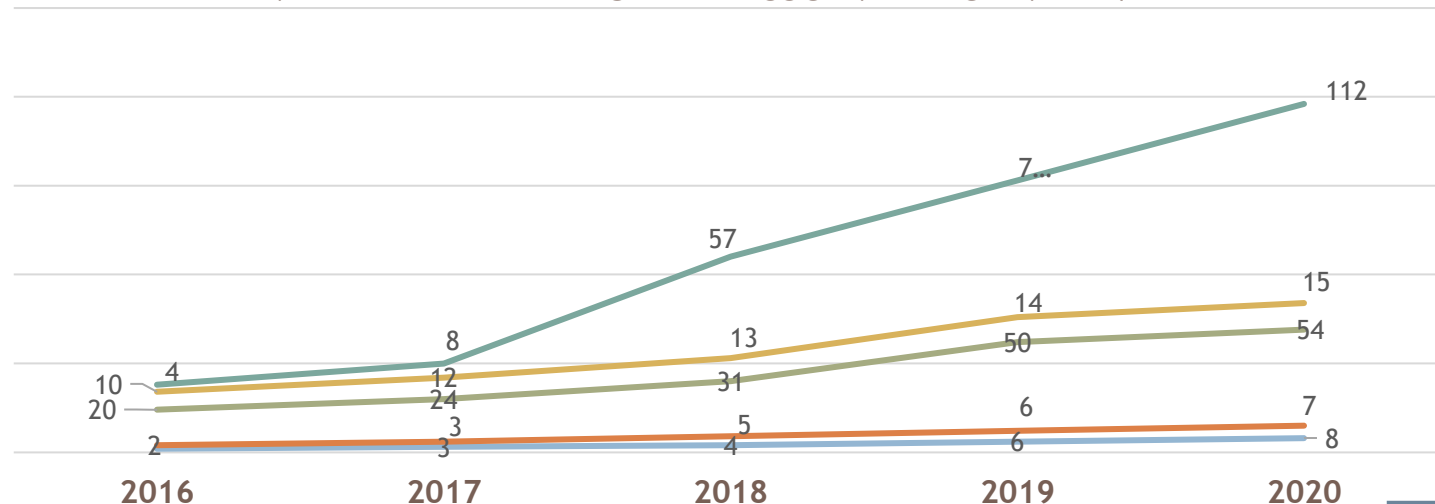


## PROCEDURA GARANZIA INSERIMENTI



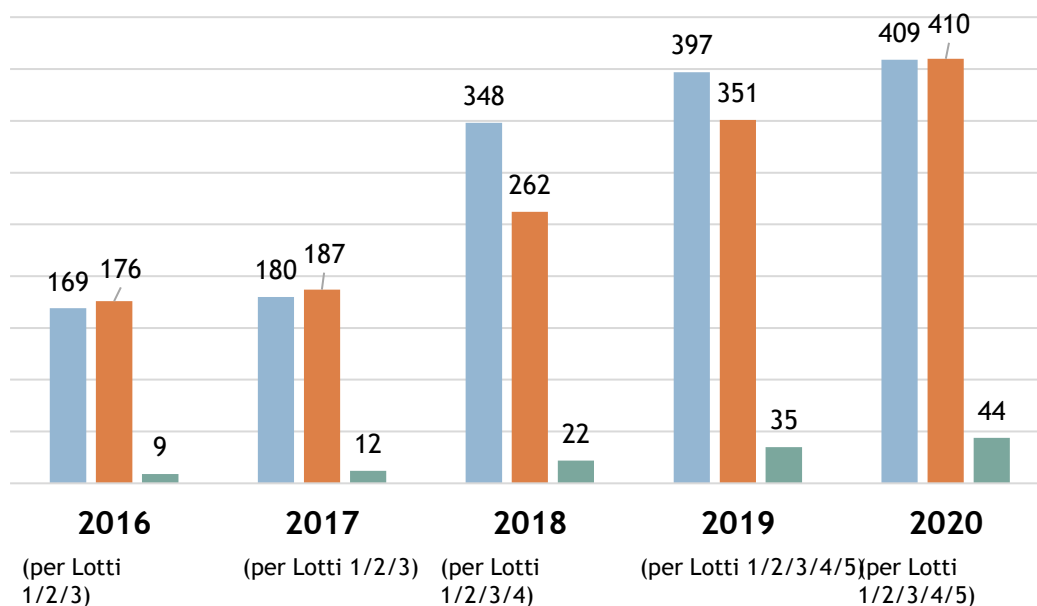
# Manutenzione del verde a Brescia

## MEZZI E ATTREZZATURE A BASSO IMPATTO AMBIENTALE



- Metano
- Elettrici
- Da EURO 4 in su
- GPL
- Attrezzature elettriche

## TOTALE PERSONE FORMATE DAL 2016 AL 2020



409

### FORMAZIONE SICUREZZA

- Sicurezza sul lavoro
- Antincendio
- Operatori preposti
- Primo soccorso
- Segnaletica stradale e cantieri

410

### FORMAZIONE UTILIZZO ATTREZZATURE

- Motoseghe
- Utilizzo piattaforme aeree cesto PLE
- Utilizzo trattori tagliaerba
- Utilizzo gru
- DPI di III^ Categoria (DPI da utilizzare sulla PLE)
- Muletto
- Utilizzo cippatrice

44

### FORMAZIONE TECNICA SPECIALIZZATA

- Parchi giochi
- Tree climbing
- Operatore preposto al posizionamento reti
- Patentino prodotti fitosanitari

# Metering

Per i settori dell'energia elettrica, del gas e del sistema idrico integrato proseguono gli importanti interventi normativi, voluti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). La riforma della regolazione in materia di misura dei punti di riconsegna delle reti di distribuzione impone alle società che operano nel settore di adeguarsi agli standard previsti.

**Solco Brescia ha messo in campo tutte le energie per mantenere e aumentare le attività dell'area Metering.** Non da meno le partecipazioni a diverse gare ha consentito di **incrementare i ricavi (+ 9%)**.

Ci siamo aggiudicati commesse con Unareti per le attività di *full metering* con la presa in carico di interventi di installazione, sostituzione, disattivazione commerciale e di accertamento della sicurezza degli impianti dei clienti finali per tutti i vettori energetici.

Nonostante l'emergenza Covid-19, anche per il 2020 la struttura del General Contractor, in collaborazione con le cooperative, ha mantenuto gli impegni presi con i Committenti aumentando la fiducia delle stazioni appaltanti nei confronti del Consorzio.

Nel 2020 è proseguito lo sforzo in termini di organizzazione logistica e di professionalizzazione degli operatori, attraverso la formazione continua e l'affiancamento delle risorse con percorsi di recupero.

Nel 2020 ci ha guidato il motto **“Misurare sempre di più e sempre meglio”**  
Prossima sfida: lavorare con sistemi di *smart meter*.

## PRESENZA CONSOLIDATA NELLE PROVINCE DI:

- Brescia
- Milano
- Bergamo
- Cremona
- Lodi
- Monza Brianza
- Pavia

## FORMAZIONE CONTINUA:

- Specifica rischio alto
- Antincendio
- Primo soccorso traffico veicolare
- Spazi confinati
- Linee guida CIG no. 12
- PES, PAV, PEI per addetti lavori elettrici
- delibere ARERA in campo *metering*



# Politiche Attive del Lavoro

# Agenzia per i Servizi al Lavoro

Dal 2008 Solco Brescia è ente accreditato presso Regione Lombardia per l'erogazione dei servizi al lavoro ai sensi della Legge Regionale 22/2006.

*(Iscrizione all'Albo Accreditati n.0075/2008 Iscrizione all'Albo Autorizzati n.0017 - Sezione II "Attività di ricerca e selezione del personale").*

Solco Brescia eroga attraverso **6 Unità Operative** (Brescia, Ospitaletto, Gardone Val Trompia, Montichiari, Darfo Boario Terme, Mantova) **servizi di orientamento, reclutamento, *matching*, selezione, *outplacement* a favore di persone disoccupate.**

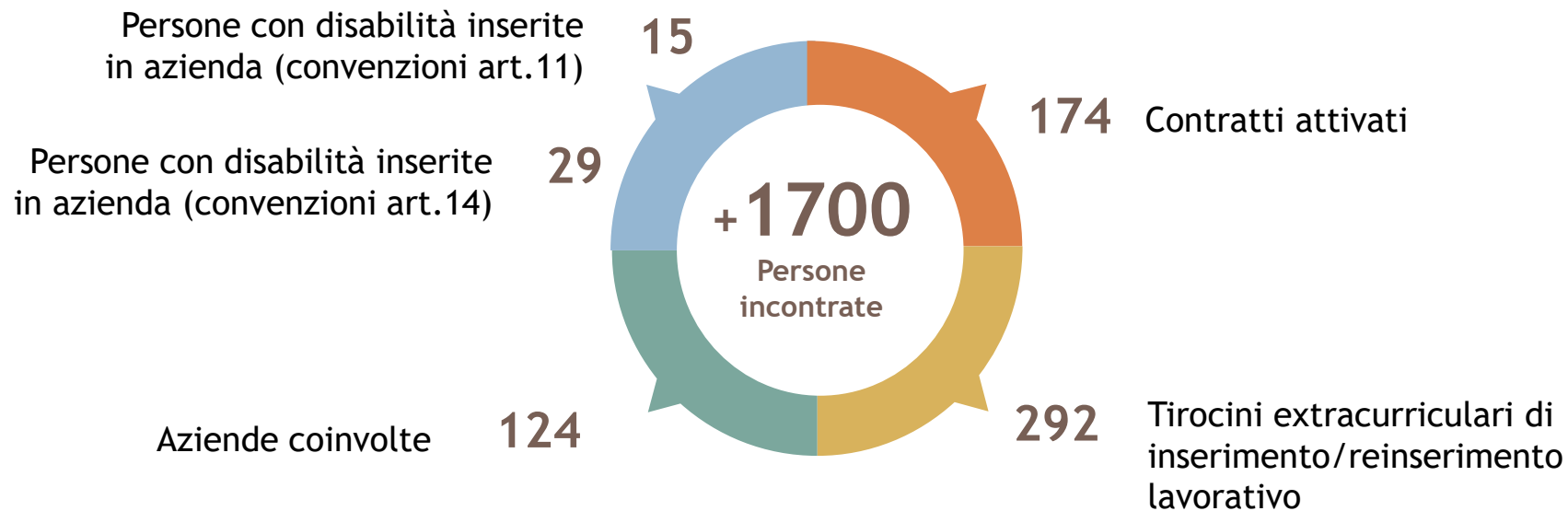
In questa prospettiva, il Consorzio promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche debolezze, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle aziende e delle cooperative del territorio.

L'obiettivo è la promozione del lavoro nelle sue diverse forme, come elemento d'identità dell'individuo, di inclusione sociale e di mutualità tra impresa e persona per lo sviluppo responsabile del territorio e della comunità.

## LE PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO NELL'AMBITO DEI SERVIZI AL LAVORO SONO:

- Integrazione lavorativa di persone svantaggiate
- Collocamento mirato di persone con disabilità
- Ricollocazione e progetti integrati di politiche attive del lavoro
- Incontro domanda/offerta, *placement* e consulenza alle imprese

# L'impatto dell'Agenzia



## Genere

40%



60%



## Età

25%

Under 30

75%

Over 30

# Strumenti

I servizi e le misure di politica attiva del lavoro sono interventi volti a promuovere e favorire l'occupazione (inserimento/reinserimento lavorativo) e l'occupabilità (migliore spendibilità del profilo della persona e maggiore vicinanza al mercato del lavoro) di chi cerca lavoro.



## NOTE UNICA LAVORO

99

Persone prese in carico

Obiettivi:

- trovare un nuovo lavoro
- frequentare un corso formativo di riqualificazione professionale
- avviare un percorso per intraprendere l'attività autonoma

Destinatari: disoccupati che hanno compiuto 30 anni, lavoratori sospesi



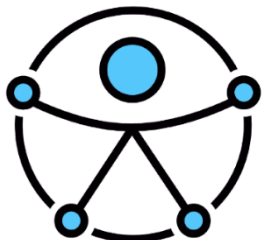
## GARANZIA GIOVANI

63

Persone prese in carico

La Garanzia Giovani (*Youth Guarantee*) è il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile.

Destinatari: NEET (*Not in Education, Employment or Training*) dai 16 ai 29 anni



## PIANO PROVINCIALE DISABILI

217

Persone prese in carico con inserimento

135

Persone prese in carico con mantenimento

Destinatari: persone con disabilità oltre il 46%, iscritte al Collocamento Mirato

# Nuovi inizi

S.F. è arrivato in Italia dal Gambia ancora minorenne e, appena compiuta la maggiore età, ha intrapreso l'iter per la richiesta di asilo politico.

Avendo svolto fin da giovanissimo alcuni lavori in Africa come magazziniere, ha cercato di rafforzare le proprie competenze in Italia frequentando corsi per il conseguimento del patentino del muletto. Si è distinto sin da subito per le capacità di apprendimento linguistiche e relazionali, per la sua intraprendenza e l'impegno.

A seguito della sua candidatura per Ikea a Roncadelle, su segnalazione del progetto Sprar gestito da ADL Zavidovici, è stato attivato un tirocinio con Solco Brescia.

Il tirocinio è iniziato subito con slancio ed entusiasmo. Dopo pochi mesi S.F. è arrivato a candidarsi per una posizione interna in area vendite, che lo ha portato a cambiare mansione e a crescere, occupandosi via via di mansioni sempre più a contatto con i clienti. Nonostante il *lockdown* della primavera 2020, ha saputo mantenere una continuità lavorativa e un percorso di crescita interna in azienda. Si è integrato col gruppo di lavoro, costruendo relazioni positive con i colleghi e dimostrandosi una valida risorsa.

Oggi, all'età di 21 anni e dopo 12 mesi di tirocinio, grazie all'assunzione a tempo determinato con possibilità di conferma a lungo termine, S.F. si affaccia a una nuova fase della propria vita.



# Formazione

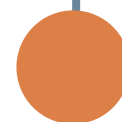
Solco Brescia offre **percorsi di formazione continua, permanente, abilitante e di specializzazione.**

Dal 2003 è un ente **accreditato presso Regione Lombardia** per l'erogazione di servizi formativi e orientativi (*iscrizione all'Albo autorizzati Sez. B - Id Operatore 21912/2008, accreditamento n° 0326/2008*); dal 2019, è un ente con *Qualificazione dei profili professionali responsabili di processi formativi* presso Associazione Nazionale Formatori Professionisti (ANFOP).

È inoltre un soggetto qualificato dai Fondi interprofessionali nazionali **FONCOOP, FONDIMPRESA, FORMAZIENDA** per l'erogazione di formazione continua alle cooperative e alle imprese a valere su bandi e avvisi di sistema.

Dal 2020 è dotato di una piattaforma per la realizzazione e la rendicontazione, secondo i criteri regionali ed europei, di percorsi in modalità a distanza (FAD).

A causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, infatti, l'area formazione è stata condizionata fortemente rispetto all'approccio, ai contenuti, alle modalità di svolgimento e alla strumentazione.



Gratuita per disoccupati



Autofinanziata



Sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/2001)



Continua

# Gratuita per disoccupati

Nel 2020 sono stati attivati **10 corsi** di formazione professionalizzante per **90 adulti disoccupati**, di cui **70 beneficiari** di Dote Unica Lavoro (DUL) di Regione Lombardia, **16 partecipanti** al Progetto per la gestione sociale dei quartieri di edilizia pubblica in Lombardia “Un ponte sul blu” (ALER) di Regione Lombardia e **14 beneficiari** del Piano Provinciale Disabili (PPD).

A una compagine di docenti esterni, ne sono stati affiancati altri provenienti dalle cooperative socie *Andropolis, Tempo Libero, La Vela, RJ45, Dispari, Agricoop Alto Garda Verde, Cauto, La Cordata, Elefanti Volanti*.

Partecipazione dei discenti pari all'**85%** con un alto indice di gradimento

880

Ore di formazione

90

Persone disoccupate

10

Corsi di formazione

## I CORSI REALIZZATI:

- “Addetto magazzino e patentino muletto”, 2 edizioni
- “Assistente ad personam”, 2 edizioni
- “Addetto alla sanificazione”
- “Tecniche e metodi di sanificazione”
- “Addetto alla cucina”
- “Addetto alla segreteria - livello base”, 2 edizioni
- “Addetto operatore del verde”

# Autofinanziata e Sicurezza sul lavoro

La formazione autofinanziata risponde sia alle esigenze di qualificazione e riqualificazione dei privati sia al fabbisogno formativo delle cooperative socie, per i propri dipendenti e per i nuovi inserimenti.

In particolare, alla luce dell'alta domanda in ambito socio sanitario, sono stati organizzati corsi per:

- **“Qualifica ASA (Ausiliare Socio Sanitario)”**  
3 edizioni con **53 partecipanti totali**, di cui 2 a titolo gratuito in quanto beneficiari del progetto “EDuCARE”.
  - **“Riqualifica ASA in OSS”**  
Presso una struttura di proprietà della Comunità Montana della Valle Sabbia. **15 partecipanti**
  - **Master in *Counseling* Organizzativo:** primo corso di alta formazione organizzato con la direzione scientifica della dott.ssa Graziella Nugnes . **14 partecipanti.**
  - **Corso “Necroforo”** normato da Regione Lombardia e realizzato con l'agenzia formativa *Futura*. **8 partecipanti**
- Nonostante le difficoltà dettate dall'emergenza Covid-19, ogni allievo ha svolto **350 ore di tirocinio** anche grazie alla collaborazione con le cooperative socie *La Vela, La Cordata, Futura, CVL, Genesi*.

**17 corsi di sicurezza sul lavoro** rivolti a **423 destinatari**, tra personale dipendente e tirocinanti di **9** tra cooperative e aziende.

# Continua

## Bando di Regione Lombardia “SMART WORKING”

Solco Brescia ha collaborato con **8 imprese - 6 cooperative e 2 aziende**

## Bando di FORMAZIONE CONTINUA - fase VI

Presentato un catalogo di **23 corsi** relativi a diversi ambiti: Professionalità, Organizzazione e gestione aziendale, Servizi Minori, Servizi anziani e Servizi disabilità. I corsi sono stati validati da Regione Lombardia e sono attualmente in fase di avvio.

A valere sull’**Avviso 45** del Fondo di Rotazione **RE-start** del Fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nelle imprese cooperative **FONCOOP** sono stati approvati e avviati due progetti:

- per la cooperativa Clarabella, “**Gestione sicurezza, benessere e comunicazione in tempo di Covid-19: impatti, criticità e competenze**”, corso di **68** ore, rivolto a **35** dipendenti
- per la cooperativa Tenda Verde, “**Abilità e competenze per la trasformazione digitale della cooperativa**”, corso di **88** ore, rivolto a **31** dipendenti

Per il fondo interprofessionale **FONDIMPRESA**, Solco Brescia ha gestito i piani formativi per le cooperative:

- Andropolis Ambiente, “**Abilità e competenze personali e professionali per la gestione del modello organizzativo ad autonomia condivisa**” di **48** ore, rivolto a **32** dipendenti
- Secoop “**Abilità e competenze professionali per il settore METER: mansioni, strumenti e buone pratiche**” di **80** ore, rivolto a **84** dipendenti
- Genesi “**Abilità e competenze per l’approccio lean: analisi dei processi e miglioramento continuo**”, di **52** ore per **14** lavoratori

# Corso per *Disability Manager*

Nell'ambito del bando di Fondazione Cariplo "*Abili al lavoro*", è stato progettato e avviato il corso per "*Disability Manager*": un'offerta formativa che mira a fornire e a perfezionare conoscenze, strumenti operativi e culturali per migliorare la qualità e l'efficacia delle politiche di inserimento al lavoro delle persone con disabilità.

## CONTENUTI FORMATIVI

- Diritto del lavoro e disabilità
- Quadro diagnostico e psico-sociale del disabile
- Politiche sociali e politiche del lavoro per soggetti disabili
- Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Progettazione e presa in carico
- Comunicazione, orientamento e supporto all'inserimento lavorativo
- *Privacy* e riservatezza dei dati
- *Best practices*

100

Ore di formazione

29

Destinatari

18

Docenti

# Servizio di Integrazione Lavorativa

Il Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL) è un servizio di secondo livello, che si basa su un modello di presa in carico integrata ed è rivolto a persone a vario titolo svantaggiate.

*Lo svantaggio può trarre origine da limitazioni fisiche, psichiche e sensoriali ed essere “certificato” da servizi specialistici abilitati alla diagnosi e alla cura del cittadino in difficoltà (svantaggio certificato L. 68/99 o L. 381/91) o può avere esordio da deprivazioni economiche, sociali, ambientali e relazionali (il cosiddetto “svantaggio non certificato”).*

Nel 2020 è proseguita la gestione del Servizio per gli Ambiti (aggregazioni intercomunali che co-progettano i Servizi Sociali) 4, 5, 6, 8, 9 e 10 per conto di **ACB Servizi**. Il servizio è stato gestito da Solco Brescia attraverso i Consorzi Inrete e Valli.

Il 2020 è stato l'ultimo anno di affidamento dell'appalto iniziato nel 2016. A fine anno si è espletata una nuova procedura di gara che ha visto il Consorzio riaggiudicarsi il servizio per il biennio 2021-2022.

Operativamente il SIL è organizzato in 3 Unità di Offerta (UO) e 4 équipe territoriali:

- **UO Gardone Val Trompia**, per l'Ambito 4 Valle Trompia, in affidamento al Consorzio Valli;
- **UO Montichiari**, per gli Ambiti 9 Bassa Bresciana Centrale e 10 Bassa Bresciana Orientale, in affidamento al Consorzio Inrete;
- **UO Ospitaletto**, per l'Ambito 5 Sebino, Ambito 6 Monte Orfano, Ambito 8 Bassa Bresciana Occidentale, in affidamento al Consorzio Inrete.

Oltre ad avere la direzione del servizio, Solco Brescia si è occupato del coordinamento a livello provinciale e della tenuta dei rapporti con il committente.

1

Coordinatore  
provinciale

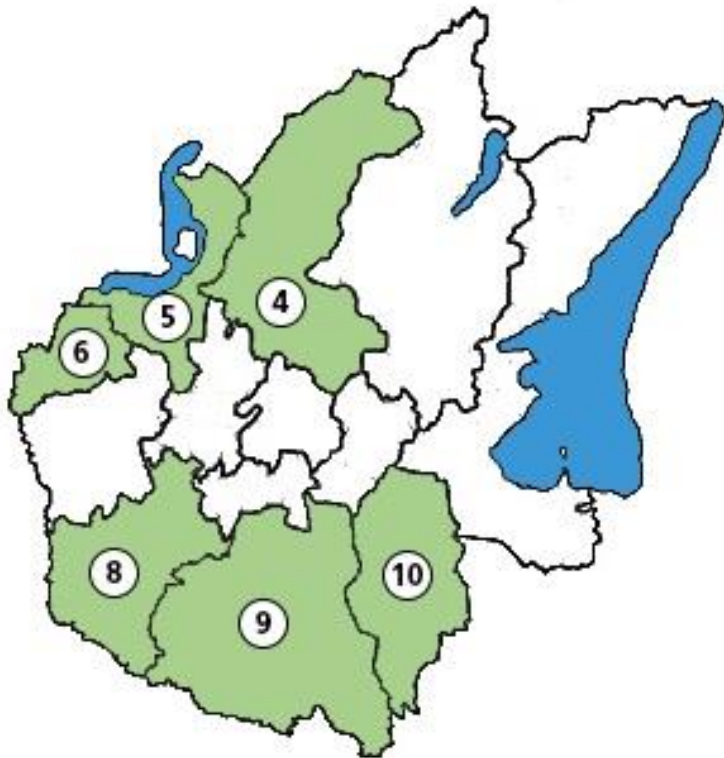
4

Coordinatori  
d'ambito

13

Operatori  
della mediazione

# Gli ambiti



**Ambito 4:** Valle Trompia

**Ambito 5:** Iseo Sebino

**Ambito 6:** Palazzolo Monte Orfano

**Ambito 8:** Orzinuovi bassa bresciana occidentale

**Ambito 9:** Ghedi bassa bresciana centrale

**Ambito 10:** Montichiari bassa bresciana orientale

# Le persone in carico

Nel 2020 sono transitate nel servizio 246 persone. Nel corso dell'anno sono stati presi in carico complessivamente 131 nuovi utenti per un totale, al 31 dicembre, di 586 persone.

Rispetto all'anno precedente vi è stato un calo delle prese in carico (- 127 utenti), connesso al fatto che nel 2019 era coinvolto un ambito in più (il 2).

A conferma della tendenza degli anni precedenti, si conferma una **prevalenza degli handicap di tipo fisico e sensoriale** (282 utenti), **seguita dal disagio psichico** (169 utenti) e dagli utenti (99) con handicap mentale.

## SOGGETTI SEGUITI PER TIPOLOGIA

### DISABILITA' / SVANTAGGIO

descrizione	Utenti dimessi 2020	Utenti presi in carico 2020	Totale utenti in carico (31.12.2020)
Handicap fisico e sensoriale	64	59	282
Handicap mentale	12	11	99
Disagio psichico	24	41	169
Dipendenze	12	14	23
Minori	1	2	4
Detenuti	0	0	2
Svantaggio non certif.	2	4	7
<b>TOTALE</b>	<b>115</b>	<b>131</b>	<b>586</b>

### Età:

22,2%  
18 - 29



31,2%  
30 - 44



46,6%  
45 o più



### Genere

40%



60%



# Voucher

L'accesso al servizio è strettamente collegato alle concrete possibilità occupazionali delle persone che vengono segnalate ed è preceduto da una valutazione delle capacità collocative (attribuzione della fascia di occupabilità)

## FASCIA OCCUPABILITA'

### NESSUNA

la persona segnalata non viene presa in carico dal servizio

### BASSA

Durata minima 24 mesi

### MEDIA

Durata tra i 12 e 18 mesi

### BUONA

Durata tra i 6 e i 12 mesi

#### VOUCHER TIROCINIO

- Ricerca dell'azienda
- Colloquio di presentazione
- Verifiche con il servizio inviante
- Affiancamento in situazione

ATTIVAZIONE PROGETTO TIROCINIO EXTRA-CURRICOLARE DGR 7763/2018

o TIROCINIO INCLUSIONE SOCIALE DGR 5451/2018

#### VOUCHER INSERIMENTO

- Ricerca dell'azienda
- Colloquio di presentazione
- Verifiche con il servizio inviante
- Affiancamento in situazione

ASSUNZIONE

Eliminazione di ostacoli che potrebbero compromettere la tenuta lavorativa

#### VOUCHER MONITORAGGIO

- Tutoraggio costante
- Monitoraggio e verifiche con l'azienda e i collaboratori

MANTENIMENTO POSTO DI LAVORO

Per le situazioni più critiche

#### VOUCHER MONITORAGGIO CONTINUATIVO

#### VOUCHER TIROCINIO RISOCIALIZZANTE (EX E.A.)

- Rivolto a persone con nessuna occupabilità
- Gestione adempimenti amministrativi per l'attivazione dei progetti

ATTIVAZIONE PROGETTO TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE DGR 5451/2016

#### VOUCHER TIROCINIO SOSTEGNO AL REDDITO

- Rivolto solo a persone in condizione di generica situazione di disagio sociale. Durata massima: 6 mesi
- Colloquio di presentazione e presa in carico
- Ricerca della postazione lavorativa
- Supervisione del percorso

ATTIVAZIONE PROGETTO TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE DGR 5451/2016

Maggiore autonomia, integrazione sociale

# Voucher: il dettaglio

I dati confermano che il SIL si occupa di quella fascia di popolazione più “fragile” caratterizzata da compromissioni importanti e dotata di pochi strumenti per riuscire a collocarsi in modo autonomo o comunque attraverso canali tradizionali come il Collocamento Mirato o le Agenzie per i servizi del lavoro.

Tipologia voucher	Occupabilità				
	Nessuna	Bassa	Media	Buona	Totale
Tirocinio	0	68	13	0	81
Inserimento	0	92	34	0	126
Monitoraggio	0	25	11	0	36
Monitoraggio continuativo	0	27	10	0	37
Tirocinio risocializzante	53	0	0	0	53
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	9	9
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>212</b>	<b>68</b>	<b>9</b>	<b>342</b>
<b>%</b>	<b>15,50%</b>	<b>61,99%</b>	<b>19,88%</b>	<b>2,63%</b>	<b>100%</b>

	Aziende	Cooperative sociali		Ente pubblico	Totale
		“Dirette”	In convenzione art. 14		
Assunzioni	18	33	27	0	78
Tirocini collocativi	8	40	0	1	49
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>127</b>
<b>%</b>	<b>20,5%</b>	<b>57,5%</b>	<b>21,3%</b>	<b>0,8%</b>	<b>100%</b>
		78,8%			

Complessivamente nel 2020 sono state assunte 78 persone mentre si sono attivati tirocini collocativi per 49 utenti.

Quasi l’80% dei collocamenti sono avvenuti in cooperative sociali. Di fatto, molte delle nuove assunzioni sono riconducibili a quelle attività che durante il *lockdown* sono proseguite o hanno anzi avuto un incremento (pulizie, sanificazioni, grande distribuzione, assemblaggio).

Rispetto all’anno precedente si assiste a una contrazione dei collocamenti (nel 2019 le assunzioni erano state 125), così come dei tirocini attivati (che erano stati 67). La pandemia da Covid-19 ha infatti impattato pesantemente sulla capacità collocativa del servizio, a partire dalla sospensione di sei mesi degli obblighi di assunzione concessa alle aziende che dovevano ottemperare alla L. 68/99 e dalla sospensione dei tirocini.

51 persone in carico al SIL hanno avuto una stabilizzazione del proprio contratto, da tempo determinato a indeterminato

# Vecchie competenze, nuove possibilità

T.F. è una donna di quasi 50 anni. Vive sola con la figlia e sta affrontando una separazione altamente conflittuale. Ha un'invalidità per fragilità psichiche a cui si sono aggiunte nel tempo problematiche fisiche che, aggravandosi di anno in anno, l'hanno portata a perdere il lavoro.

In queste condizioni, T.F. risulta difficilmente collocabile, anche perché fisicamente non può più reggere un impiego da operaia e non è qualificata per lavori da ufficio, ma decidiamo di tenere aperta la presa in carico e proviamo a darle un'ulteriore possibilità: anche un lavoro di poche ore settimanali la aiuterebbe rispetto alla propria autostima e nella causa per l'affidamento della figlia. Riscrivendo insieme il curriculum notiamo che possiede la qualifica da parrucchiera, anche se l'ha ottenuta trent'anni fa.



Nel frattempo veniamo in contatto con una RSA che deve ottemperare alla Legge 68/99 e vorrebbe assumere una parrucchiera per 10-12 ore a settimana, che si possa occupare degli ospiti della struttura, compito che finora era stato assolto da un gruppo di volontari. Per T.F. l'orario sarebbe perfetto, sia per la gestione della figlia, sia perché coerente con le sue condizioni di salute. Ha una sola breve esperienza risalente a decine di anni fa, ma a volte bisogna saper osare, quindi decidiamo di candidarla. L'audacia viene premiata e a settembre 2020 viene assunta con un contratto iniziale di sei mesi. Questa opportunità le dà entusiasmo tanto che, nonostante l'RSA le avrebbe fornito tutto il necessario, decide di acquistare personalmente alcune spazzole professionali. Prende appuntamento dal suo parrucchiere e il primo giorno di lavoro si presenta con la piega appena rifatta e con la sua nuova valigetta degli attrezzi.



# Progetti territoriali

# Vulnerabilità e disagio - Regione Lombardia

## # CAMBIO DI PASSO

**Ambiti territoriali coinvolti:** 7, 11 e 12

**Partner di progetto:** Cooperativa Sana

**Durata:** gennaio - dicembre 2021

**Target:** Giovani, minori e maggiorenni in uscita da percorsi di istruzione che necessitano di un percorso di orientamento e formazione e/o in situazione di esclusione sociale e/o fragilità familiare; adulti disoccupati (o in condizione lavorativa precaria) con basso profilo di occupabilità e portatori di fragilità sociale o economica, comprese situazioni di vulnerabilità scatenate dall'emergenza da Covid-19; donne vittime di violenza o a rischio di grave emarginazione.

**Il progetto prevede:** l'intervento di un'équipe multidisciplinare formata da operatori con competenze di tipo educativo e specialistiche nell'ambito dell'inserimento lavorativo. Dopo la presa in carico, i beneficiari accedono a laboratori formativi finalizzati alla scoperta e valorizzazione delle competenze sociali e relazionali e all'acquisizione degli strumenti necessari per orientarsi nel mercato del lavoro; partecipazione a corsi di formazione specifica che favoriscano la qualificazione o la riqualificazione professionale e l'inserimento in imprese o cooperative. Attivazione di alcuni tirocini ad hoc.

## ACT! AGIRE IL CAMBIAMENTO NEL TERRITORIO

**Ambiti territoriali coinvolti:** 5, 6, 8, 10

**Partner di progetto:** Cooperative La Nuvola, La Nuvola nel Sacco e Fondazione Galignani

**Durata:** settembre 2020 - dicembre 2021

**Target:** soggetti in condizione di vulnerabilità rientranti in una fascia di popolazione "grigia", persone che non sono già beneficiarie di interventi e/o progettualità specifici. In particolare: minori e maggiorenni (16-29 anni) in uscita da percorsi di istruzione, caratterizzati anche da situazioni di esclusione sociale e/o fragilità familiare o adulti over 45, disoccupati e portatori di fragilità sociale o economica, comprese situazioni di vulnerabilità scatenate dall'emergenza da Covid-19.

**Il progetto prevede:** presa in carico dei beneficiari, creazione di percorsi laboratoriali formativi, attivazione di tirocini extracurricolari.

## LAB.OR.A. YOUNG

**Ambiti territoriali coinvolti:** 4, 9

**Partner di progetto:** Cooperative Il Gabbiano, Il Gelso, Tempo Libero

**Durata:** gennaio - dicembre 2021

**Target:** giovani 18-30 anni, vulnerabili dal punto di vista del processo di inclusione lavorativa, in uscita dal ciclo di istruzione superiore, che presentano fragilità, una carriera lavorativa discontinua e precaria.

**Il progetto prevede:** sportello di accoglienza e presa in carico dei possibili beneficiari, tutoring educativi sulle competenze trasversali, mappatura di possibili realtà ospitanti percorsi di tirocinio formativo e lavorativo, équipe multidisciplinare di confronto in merito alle candidature.



# Bando Doniamo Energia - Fondazione Cariplo



## PIÙ ENERGIA - II EDIZIONE

**Ambiti territoriali coinvolti:** Comune di Palazzolo sull'Oglio

**Partner di progetto:** Cooperative Palazzolese, Cascina Clarabella, Fraternità Creativa, Franciacorta, Cauto, Paese, Fondazione CO.GE.ME e Associazione Il Club.

**Durata:** novembre 2020 - dicembre 2021

**Target:** nuclei famigliari in situazione di povertà e vulnerabilità (anche dovuta alle ripercussioni economiche e sociali dell'emergenza sanitaria da Covid-19)

**Il progetto è in continuità con la I edizione di Doniamo Energia.** La finalità principale è l'intercettazione precoce di situazioni di vulnerabilità per evitare l'insorgere di disagio conclamato e cronicità. Gli elementi fondanti sono la ricomposizione delle risorse economiche, professionali, relazionali e il *coaching* educativo quale strumento di aggancio, accompagnamento e "cura" del beneficiario sia nell'accesso alle opportunità del territorio sia nel mantenimento delle competenze per un progetto di vita personale e familiare autonomo.



## RI-PARTIRE ENERGIE

**Ambiti territoriali coinvolti:** 9

**Partner di progetto:** Associazione Gruppo 29 maggio Fabio Sergio Guido, Cooperative Sergio Lana, Don Murgioni, Il Gelso e Istituto Comprensivo di Ghedi

**Durata:** novembre 2020 - aprile 2022

**Target:** nuclei famigliari in situazione di povertà e vulnerabilità socio-economica (anche dovuta alle ripercussioni economiche e sociali dell'emergenza sanitaria da Covid-19).

**Il progetto prevede:** presa in carico integrata delle famiglie. È previsto un *workshop* conclusivo per la disseminazione dei risultati finali e gli strumenti utilizzati. Gli elementi distintivi che verranno utilizzati ai fini del progetto riguardano la corresponsabilità nella presa in carico, la multidisciplinarietà integrata, l'innovazione di processo e di prodotto.



## ENERGIE POTENZIALI PER COMUNITÀ SOLIDALI

**Ambiti territoriali coinvolti:** 9

**Partner di progetto:** Associazione Gruppo 29 maggio Fabio Sergio Guido, Cooperative Sergio Lana, Don Murgioni, Il Gelso e Istituto Comprensivo di Ghedi

**Durata:** dicembre 2019 - giugno 2021

**Target:** nuclei famigliari in situazione di povertà e vulnerabilità socio-economica

**Il progetto prevede:** coordinamento, costruzione e potenziamento della rete; comunicazione, sensibilizzazione, *fundraising* per una cittadinanza corresponsabile e consapevole; intercettazione precoce dei beneficiari, analisi dei loro fabbisogni famigliari e interventi immediati/primari; patti di inclusione: la dimensione lavorativa e comunitaria.

# Reddito di cittadinanza

Solco Brescia è accreditato per l'erogazione dei sostegni a supporto dei progetti personalizzati dei beneficiari del reddito di cittadinanza.

È iscritto nell'Albo fornitori degli accreditamenti negli ambiti territoriali 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

## IL CONSORZIO EROGA:

- accoglienza e servizi di base
- progettazione e avvio di un tirocinio lavorativo
- tutoraggio: contatti con ente in itinere, osservazioni in loco, presenza équipe multidisciplinare, report e relazione finale
- percorsi di formazione/riqualificazione di gruppo
- acquisizione di strumenti utili all'implementazione dei percorsi e/o al loro mantenimento

L'accreditamento è partito nel 2020 e viene rinnovato di anno in anno.

# Progetto Nobileta

All'interno del bando «Abili al Lavoro» di Fondazione Cariplo nasce **Nobileta**: un progetto biennale, avviato a giugno 2020, che intende **aumentare le opportunità occupazionali per persone con disabilità** che risultino fuori dal mercato del lavoro oppure occupate in cooperative sociali e pronte per una transizione in azienda. Il progetto si sviluppa su **tutta la Provincia di Brescia** e prevede un potenziamento degli strumenti forniti dalle politiche attive del lavoro.

**Target:** persone con disabilità, con particolare attenzione per **disabili psichici e intellettivi** e per le **donne**

**Nobileta**  
↑ Opportunità e lavoro

Fondazione  
**CARIPLO** 

## LA RETE

Nobileta è sviluppato da **Solco Brescia**, con **Solco Camunia** e **Valle Sabbia Solidale**

 **SOLCO** BRESCIA  
Consorzio Coop. Sociali

 **SOL.CO.**  
CAMUNIA  
Solidarietà e Cooperazione

valle  
sabbia  
solidale

## PARTNER ISTITUZIONALI

 **acb**  
ASSOCIAZIONE  
COMUNI  
BRESCIANI  
SERVIZI srl

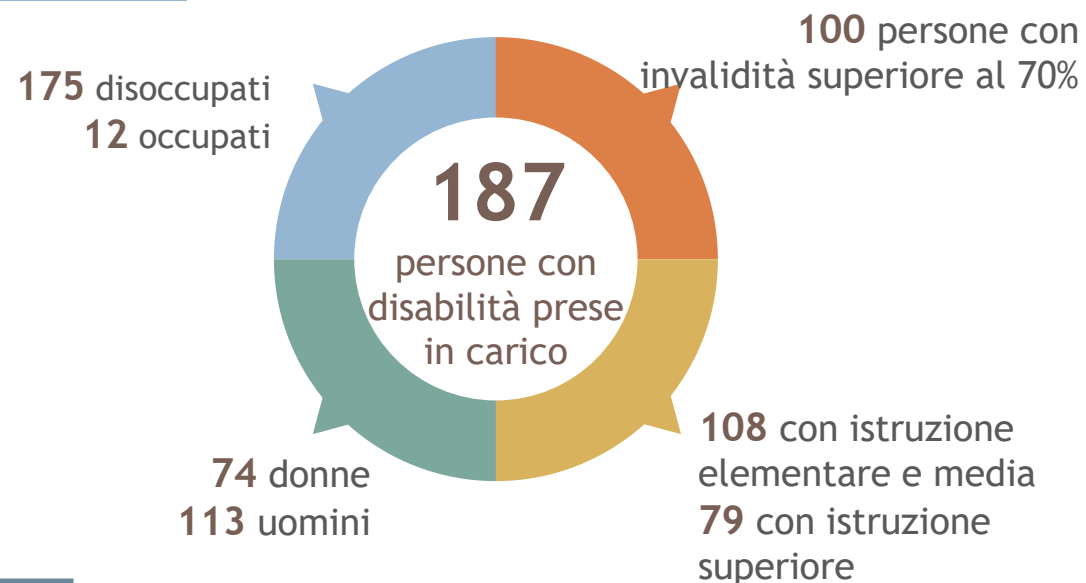
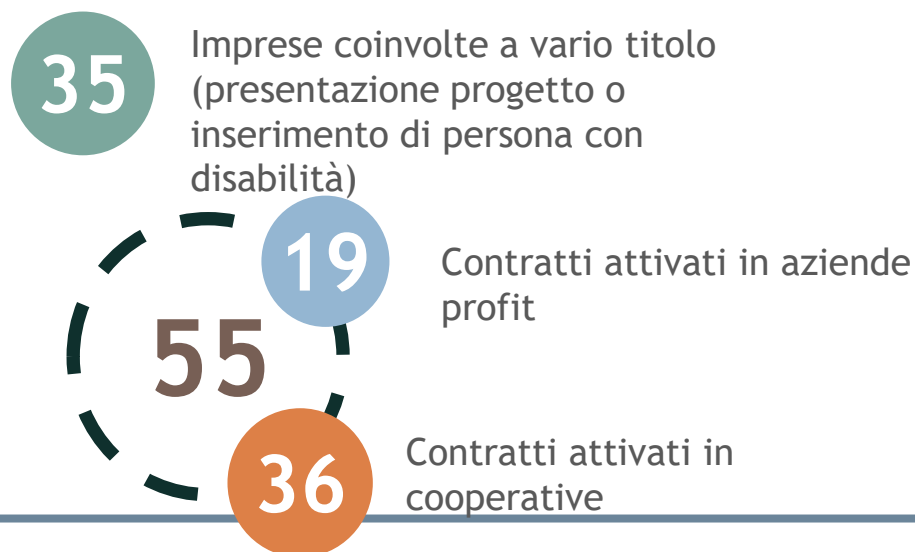
 **PROVINCIA  
DI BRESCIA**

 **CONFCOOPERATIVE**  
Brescia

 **CONFINDUSTRIA  
Brescia**

 **Assocamuna**  
associazione d'imprenditori

# I primi sei mesi di progetto



## OBIETTIVI

- Incremento di prese in carico di persone con disabilità
- Rete solida e innovativa tra Pubblica Amministrazione, imprese, cooperative sociali e cittadini
- Incremento responsabilità, impatto sociale e *reputation* delle aziende
- Evoluzione culturale sui temi inclusione e integrazione lavorativa di persone con disabilità
- Potenziamento Politiche Attive del Lavoro
- Creazione di posizioni lavorative più qualificate e pertinenti
- Creazione di modelli di processi e strumenti

## STRUMENTI OPERATIVI

- **Disability Manager:** nuova figura professionale a sostegno del cambiamento e dell'integrazione socio-lavorativa
- **Bilancio di competenze «nobilitante»:** strumento di analisi approfondita del candidato volta alla personalizzazione del piano di inserimento
- **Arcipelaghi formativi aziendali e interaziendali:** ambienti e postazioni di lavoro "protette" in aziende o in laboratori di lavorazione della filiera produttiva
- **Sportello telematico «Porte aperte alle imprese»:** in collaborazione con associazioni di categorie e studi professionali



# Assistenza tecnica

# Assistenza tecnica

Il servizio si rivolge a Enti Pubblici, cui viene offerto un supporto per la realizzazione e gestione di:

- Interventi di sostegno all'occupazione, soprattutto delle fasce deboli;
- Erogazione di incentivi e contributi alle imprese;
- Realizzazione di attività e progetti specifici;
- Attività di tipo tecnico-amministrativo e contabile.

1

Responsabile

13

Operatori

Committente principale di Solco Brescia è l'Ente Provincia di Brescia, Settore Politiche Attive del Lavoro.

I servizi gestiti nel 2020:

- **Assistenza tecnica alla realizzazione degli interventi a sostegno delle persone disabili nell'ambito del Piano Provinciale Disabili - annualità 2017**
- **Assistenza tecnica Dote Impresa Disabili - annualità 2017-2018**
- **Assistenza tecnica alla realizzazione degli interventi a sostegno delle persone disabili nell'ambito del Piano Provinciale Disabili - annualità 2018:** il servizio viene erogato presso il Settore Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Brescia sede di Brescia, ma anche presso alcune sedi dei Centri Per l'Impiego: Breno, Desenzano del Garda (Rivoltella), Iseo, Leno, Orzinuovi, Salò e Sarezzo. Anche durante il *lockdown* il servizio non è mai stato interrotto: da marzo a giugno è stato svolto nella modalità *smartworking*.

**Tutti i servizi:** consulenza nella predisposizione di bandi e relativa manualistica, istruttorie amministrative rispetto alle domande di finanziamento e gestione degli adempimenti conseguenti, assistenza agli enti accreditati e alle imprese, predisposizione e gestione delle FAQ, delle rendicontazioni intermedie e finali della spesa, realizzazione di monitoraggi quantitativi e qualitativi nonché finanziari, supporto amministrativo-contabile, predisposizione di materiale informativo/*news* e assistenza informatica.



# **Servizio Civile Universale**

# Servizio Civile Universale



## Bando progettazione 2018 - Finanziamento agosto 2019 - Avvio volontari 15/01/2020

A seguito del taglio drastico alle risorse da parte del Consiglio dei ministri - Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale nel 2019, dei 6 progetti presentati a valere sul Bando di progettazione 2018, anche se valutati positivamente, solo 2 sono stati finanziati e avviati (decreto 521/2019 del 26/08/2019).

- “Orizzonti di libertà 2”: cooperative coinvolte La Rete e Exodus. **3 volontari**
- “Solidarietà e cooperazione”: consorzi coinvolti Solco Brescia, Inrete e Valli. **4 volontari**

## Passaggio da Servizio Civile Nazionale a Servizio Civile Universale

Il 2020 è stato il primo anno di attuazione della riforma del sistema di servizio civile (D.Lgs. 40/2017) che è passato da Nazionale a Universale con novità per quanto riguarda l’accreditamento e la programmazione.

A novembre 2019 è stato approvato con decreto ministeriale il Piano triennale 2020-2022 e il Piano annuale 2020 per la programmazione del Servizio Civile Universale; **per la prima volta nella storia del Servizio Civile, sono stati presentati Programmi articolati in Progetti.**

## Accreditamento nuovo Albo Servizio Civile Universale

Il 4 marzo 2020 è stato emanato il decreto 207/2020 di accreditamento al nuovo albo del Servizio Civile Universale. Sotto la SLEA (Sede Locale Ente Accreditato) Solco Brescia si sono accreditate 29 cooperative, alle quali si sono aggiunte le 9 che prima facevano riferimento alla SLEA Consorzio Tenda.

A questa prima fase di accreditamento sono seguite le finestre di adeguamento di luglio 2020 (con 3 nuove cooperative accreditate) e di settembre 2020 (con altre 2 cooperative accreditate).

## Bando di Progettazione 2020

A maggio 2020 sono stati presentati 2 programmi, articolati in 7 progetti (tutti finanziati con Decreto n. 881/2020 del 11/12/2020) che coinvolgono 21 cooperative e il Consorzio stesso, per una richiesta totale di **70 volontari** (di cui 17 con minori opportunità - bassa scolarizzazione) che verranno avviati il 24 giugno 2021 dopo aver esaminato 92 candidati.

# Testimonianze

*“Tramite il servizio civile ho potuto “restituire” l’aiuto e il supporto di cui io in prima persona avevo usufruito. È stata un’importante esperienza di vita che mi ha permesso di mettermi alla prova, di sviluppare nuove competenze e responsabilità e rendere servizio alla cooperativa, agli utenti e alla collettività in generale. Anche durante l’emergenza sanitaria, tramite il servizio civile sono uscito dalla Comunità per consegnare generi di prima necessità alle persone bisognose sul territorio”.*

A. presso Exodus



*“ Il servizio civile per me è stata la prima esperienza in un ambiente lavorativo. È stato stimolante mettermi alla prova e conoscere il mondo delle cooperative sociali, lavorare in gruppo e imparare a relazionarmi con le persone, dai colleghi a quanti si rivolgono ai servizi della cooperativa. Conoscere le loro storie e partecipare, anche in piccola parte, al loro percorso verso l’autonomia e in alcuni casi alla loro rinascita, mi ha fatta sentire utile e ho capito di voler continuare a lavorare nel mondo della cooperazione sociale, al servizio di chi ne ha bisogno”.*

S. presso Consorzio Valli

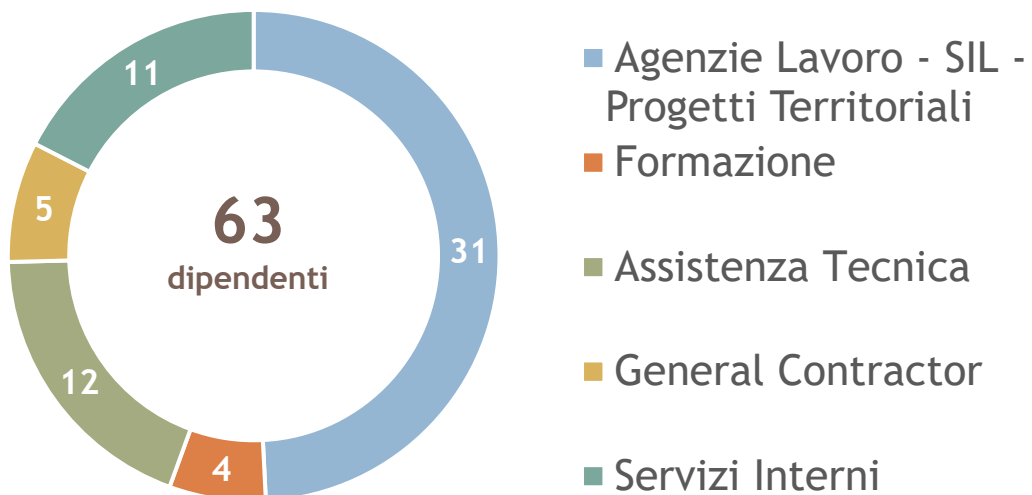


**Risorse umane**

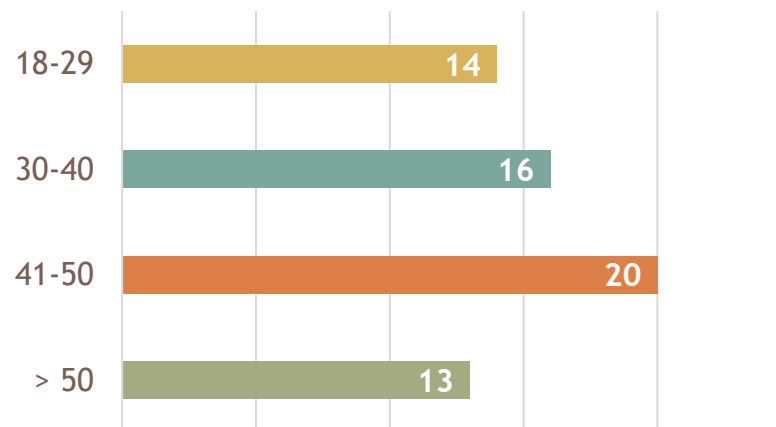


# Risorse umane

Dipendenti per area



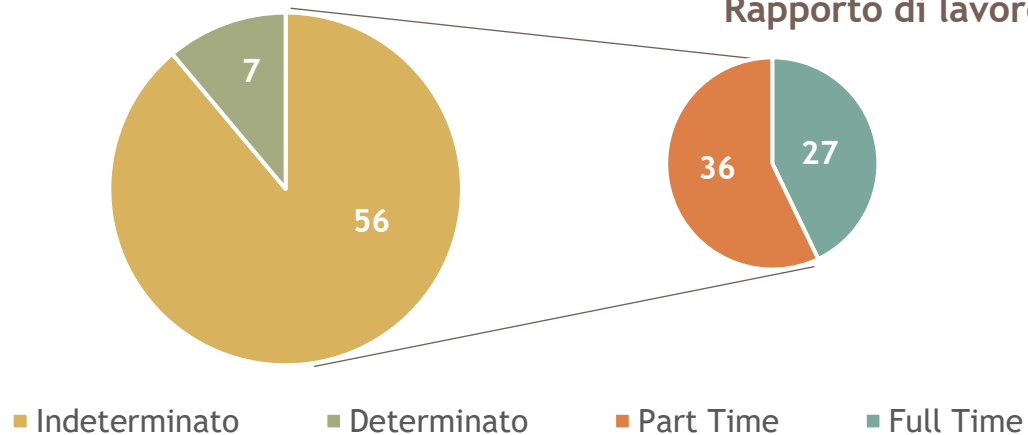
Età



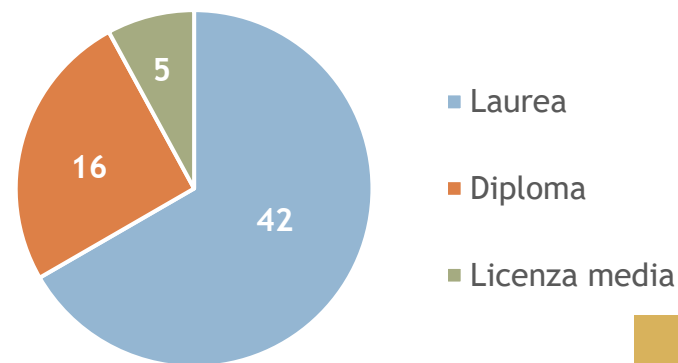
Genere



Rapporto di lavoro



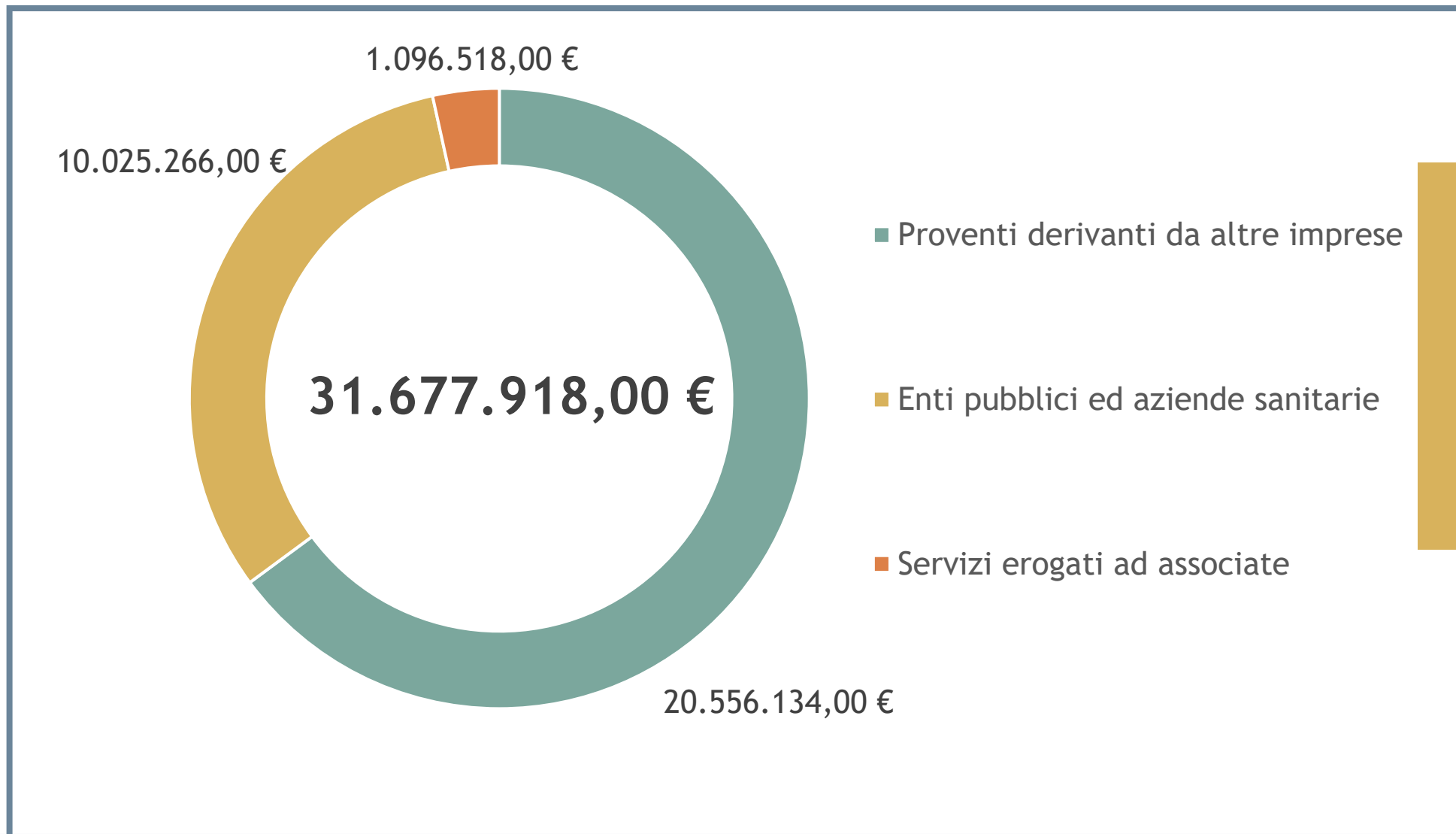
Titolo di studio



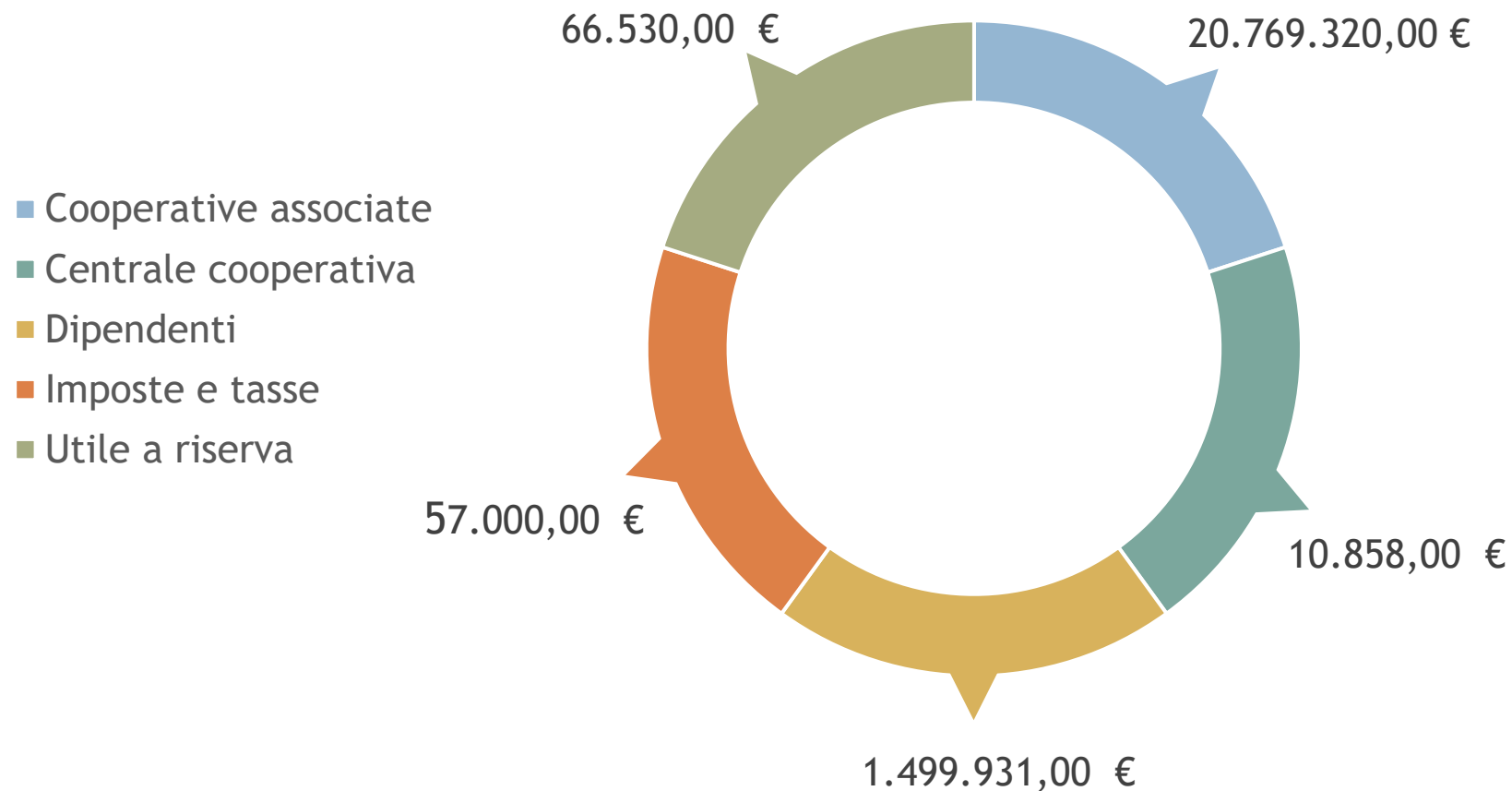


# Relazione economica

# Valore della produzione







# Distribuzione della ricchezza economica



# Linee di sviluppo

-  **Costruire e sviluppare reti**
-  **Rigenerazione territoriale**
-  ***Open innovation***
-  **Validare e rinnovare  
l'esperienza di Inserimento  
lavorativo**

-  **Trasformazione digitale e *Business Intelligence***
-  ***Opinion leading***
-  **Sviluppo d'impresa**
-  **Azioni di sistema a valore aggiunto**

Dal «Piano industriale 2021-2024  
Linee d'indirizzo. Transforming 2024»

