



SOLCO BRESCIA
Consorzio Coop. Sociali

Bilancio Sociale 2019

SOMMARIO

1	PREMESSA	1
1.1	Lettera agli stakeholder	1
1.2	Nota metodologica	2
2	IDENTITÀ	3
2.1	Chi siamo	3
2.2	Attività	4
2.3	La base sociale	6
2.4	Storia	7
2.5	Governo	8
2.5.1	Gli organi di governo	8
2.5.2	Dati sulla partecipazione	9
2.5.3	I Consorzi territoriali	9
2.5.4	Organizzazione	10
2.6	Territorio di riferimento	11
3	RELAZIONE SOCIALE	12
3.1	I portatori di interesse	12
3.2	I servizi	13
3.2.1	General Contractor	13
3.2.2	Formazione	18
3.2.3	Il Servizio Civile Universale	21
3.2.4	Agenzia per il lavoro	21
3.2.5	Servizi di integrazione lavorativa	26
3.2.6	Servizio di assistenza tecnica	34
3.3	Le risorse umane	35
3.4	La rete del sistema cooperativo, del terzo settore, territoriale	36
3.5	La rete economica	37
4	RELAZIONE ECONOMICA	38
5	EVOLUZIONE	39
6	ALLEGATI	40

1.1 Lettera agli stakeholder

Cari soci,

il 2019 è stato un anno di ulteriore sviluppo per il consorzio, in particolare, sul versante del General Contractor, la cui crescita, grazie al lavoro di programmazione e crescita con le cooperative, ha portato Solco Brescia a essere il più grande Consorzio di cooperative della provincia di Brescia e la seconda più grande cooperativa sociale bresciana dopo il Gabbiano.

Non solo. Nel 2019 con l'ingresso del nuovo direttore si è impostato un lavoro di riorganizzazione interno, a partire dalla formazione e dall'agenzia del lavoro, al fine di potenziare i servizi, anche grazie all'acquisizione di nuove competenze e professionalità e di riorientare le reti di offerta.

Oggi Solco Brescia ha cambiato pelle. Dal 2016, inizio della nostra avventura come dirigenti, a oggi abbiamo triplicato il fatturato, aumentato le associate, potenziato il rapporto con i grandi *player* dei settori di intervento e fatto tornare il consorzio a essere un interlocutore forte e significativo nelle relazioni industriali.

Un consorzio destinato a chiudere è tornato a essere un attore reputato, solido e imprenditivo. Solco Brescia è tornato a essere la casa delle cooperative associate.

Il 2019 però è stato anche l'anno in cui abbiamo avviato il processo di rifondazione del sistema consortile, recuperando il meglio dello sviluppo dei territori, potenziandolo con il sapere e l'agire imprenditoriale dei moderni sistemi integrati.

Stiamo lavorando per creare un sistema che sappia lavorare a fianco delle cooperative sui territori, che sia in grado di generare sviluppo, impresa sociale avanzata ed evoluta e che sappia affrontare i mercati emergenti, a partire dagli strumenti che abbiamo già saputo creare, come il comitato strategico dei presidenti, il contratto di rete delle agenzie del lavoro, i tavoli di coordinamento delle aree del General Contractor e un'ambiziosa progettazione come quella del progetto Cariplo "Nobilita".

Il 2020 sarà l'anno della verità: saremo in grado di evolvere nella tradizione o la conservazione avrà la meglio.

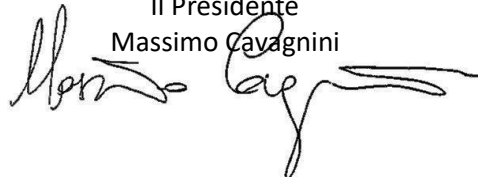
Lo decideremo come sempre insieme e democraticamente.

Devo un grande ringraziamento a Sonia, Carlo, Luca e Antonio per le responsabilità che stiamo gestendo quotidianamente insieme. Un altro ringraziamento va al resto dei consiglieri, Luigi, Michele e Giovanni per la condivisione e il confronto.

Un particolare grazie a Giacomo, Irena, Margherita, Emilia, Antonella e Lucia, la squadra dei responsabili, motore propositivo di Solco Brescia e a tutti gli altri collaboratori.

Infine, ma non per importanza, un grazie a tutti i dirigenti dei consorzi e delle cooperative associate, perchè per essere efficaci dobbiamo essere un movimento di imprese e noi lo stiamo diventando.

Il Presidente
Massimo Cavagnini



1.2 Nota metodologica

Anno di rendicontazione e fonte dei dati

Il bilancio sociale si riferisce alle attività svolte dal Consorzio Solco Brescia nel corso dell'anno 2019. I dati, di fonte interna, sono comparati quando possibile con quelli relativi a precedenti annualità.

Riferimenti metodologici e processo di elaborazione

La redazione del bilancio sociale, alla sua undicesima edizione, utilizza quale riferimento metodologico la *"Guida al bilancio sociale per consorzi di cooperative sociali. Indicazioni operative per la realizzazione"*¹.

La raccolta dei dati e la redazione dei testi è a cura di un gruppo di lavoro interno, composto da tutti i responsabili di settore e dallo staff di direzione.

Diffusione

Il bilancio sociale, approvato nell'Assemblea dei soci, è consegnato alle cooperative e ai consorzi associati e pubblicato sul sito internet del Consorzio, online, in una nuova veste, dalla data del 13 Settembre 2019.

Il sito *web* ha un'interfaccia grafica semplice e intuitiva, è suddiviso nelle varie aree d'intervento del Consorzio e ha una pagina iniziale concepita come vetrina per massimizzare la visibilità delle selezioni lavorative aperte e dei corsi di formazione disponibili, utilizzando immagini, testi e descrizioni esaustive.

Il bilancio è inoltre utilizzato nelle occasioni in cui è necessario presentare Solco Brescia ad interlocutori esterni pubblici e privati ed è pubblicizzato attraverso i social network del Consorzio, con pagine aziendali che rimandano al sito. L'utilizzo dei social network è stato potenziato per garantire un contatto più rapido e immediato con tutti gli stakeholder, che possono commentare i *post* che vengono condivisi e utilizzare le *chat* per ogni dubbio o domanda.

¹ La *"Guida"* è stata realizzata nel 2011 grazie ad un progetto di ricerca, elaborazione e formazione promosso da Koinòn e Solco Brescia e finanziato da Foncoop. Il progetto ha visto la collaborazione dell'Università di Brescia, Facoltà d'Economia e del consorzio Tenda. La *"Guida"* si compone di tre documenti: Premessa teorica, Indicazioni operative e Fogli di lavoro.

2 IDENTITÀ

Denominazione	SOLCO Brescia Consorzio di Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale	
Sede Legale	Via Rose di Sotto, 53 – Brescia	
Sedi operative secondarie	Unità Locale n. BS/13	Vicolo Conventino, 6/A – Ospitaletto (BS)
	Unità Locale n. BS/16	Via Volto, 1 – Gardone Val Trompia (BS)
	Unità Locale n. BS/17	Via Breda, 2 – Vobarno (BS)
	Unità Locale n. BS/18	Piazza Don Bosco 1 - Darfo Boario Terme (BS)
	Unità Locale n. MN/1	Via Imre Nagy, 28 – Mantova (MN)
	Unità Locale n. MI/1	Via W. Tobagi, 28/8 – Peschiera Borromeo (MI)
	Unità locale n. BS/19	Via Arezzo, 1 – Brescia (BS)
Forma giuridica di riferimento	S.P.A.	
Data di costituzione	19 maggio 1983	
Adesione a centrali cooperative	Confcooperative unione di Brescia	

Conclusasi la fase di start up dell'accREDITAMENTO delle agenzie del lavoro presso i consorzi Inrete e Valli, il 31.12.2019 sono state chiuse le unità operative dell'agenzia a marchio Solco Brescia presso gli stessi (Unità locale n. BS/13 e n. BS/16 rispettivamente).

2.1 Chi siamo

SOLCO Brescia è un Consorzio di cooperative sociali e non ha scopo di lucro.

Le cooperative sociali sono un tipo particolare di società cooperativa. Esse hanno ampliato il concetto di "mutualità" allargandolo dai soci (mutualità interna) alle persone non socie che vivono situazioni di disagio o di bisogno e per questa via all'intera collettività (mutualità esterna). Come recita la legge che le ha istituite (la L.381 del 1991) sono infatti caratterizzate dalla finalità di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini". Le cooperative sociali gestiscono servizi socio-sanitari ed educativi (cooperative cosiddette di tipo A) oppure attività di vario genere finalizzate all'inserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate (cooperative di tipo B).

La nostra vision

Crediamo nella possibilità di migliorare la società nella quale viviamo, di far crescere il nostro territorio e di offrire alle persone un'opportunità per esprimere le proprie potenzialità.

Operiamo guidati dai concetti che stanno alla base del nostro agire: solidarietà e cooperazione.

La nostra mission

Siamo un sistema strategico provinciale che si pone l'obiettivo di ideare, pianificare e realizzare politiche sociali ed economiche a favore delle persone e del territorio.

Crediamo che la cooperazione sociale rappresenti un valido strumento per raggiungere i nostri obiettivi e per questo ne favoriamo attivamente la crescita e lo sviluppo.

Abbiamo deciso di focalizzare le attività consortili in tre ambiti specifici che riteniamo strategici per il raggiungimento dei nostri obiettivi e per sostenere lo sviluppo complessivo del consorzio e del sistema:

- General Contracting;
- Formazione;
- Politiche Attive del Lavoro.

In base a quanto stabilito dallo statuto, il consorzio promuove, favorisce e può in vario modo sostenere il sorgere di nuove iniziative di cooperazione sociale, fungendo da incubatore d'impresa, coordina le cooperative associate – promuovendone la collaborazione in modo da rendere la loro attività più produttiva e incisiva nel tessuto sociale e da favorire processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali - e il rapporto con gli enti pubblici e, ove necessario, con il mondo imprenditoriale locale assicurando una visione d'insieme del territorio provinciale.

Per sostenere le proprie associate, il Consorzio può fornire, oltre ai servizi, beni e lavori a condizioni migliori di quelle che le cooperative potrebbero ottenere singolarmente.

Come attore dell'economia sociale, può attuare, sia direttamente sia tramite le cooperative socie, iniziative d'informazione e sensibilizzazione rivolte a cittadini e enti pubblici sui problemi dell'emarginazione e promuovere studi e ricerche per il miglioramento e la valorizzazione dei servizi offerti dalle cooperative sociali. Infine, può promuovere, anche in collaborazione con organizzazioni nazionali e internazionali, iniziative di cooperazione e solidarietà internazionale finalizzate a diffondere una cultura della mondialità, a salvaguardare i diritti umani e realizzare esperienze di sviluppo eque sotto il profilo sociale e sostenibili sotto il profilo ecologico e a favorire sul territorio la pari dignità e l'inserimento sociale di persone immigrate.

Il consorzio, nel corso del 2019, ha avuto riconosciuto un *rating* di legalità di ** (due stelle) ai sensi dell'art.6 comma 2 del regolamento adottato dall'autorità garante della concorrenza e del mercato con delibera n. 27165 del 15.05.2018. In data 2 dicembre è stata chiesta all'autorità garante una nuova valutazione.

2.2 Attività

General Contracting

Il settore General Contractor nasce nel 1986 e si configura come strumento strategico per lo sviluppo delle cooperative socie, ponendosi come veicolo per la partecipazione a gare a evidenza pubblica e coinvolgendo le cooperative associate, in particolare quelle di tipo "B". Promuove inoltre incontri a tema e focus specifici per favorire l'aggiornamento normativo.

Formazione

Il Consorzio Solco Brescia offre percorsi di formazione continua, permanente, abilitante e di specializzazione. Dal 2008, è un ente accreditato presso Regione Lombardia per l'erogazione di servizi formativi e orientativi (*iscrizione all'Albo autorizzati Sez. B - Id Operatore 21912/2008, accreditamento n° 0326/2008*); dal 2019, è un ente con *Qualificazione dei profili professionali responsabili di processi formativi* presso Associazione Nazionale Formatori Professionisti (ANFOP). È inoltre un soggetto qualificato dai Fondi interprofessionali nazionali FONCOOP e FONDIMPRESA per l'erogazione di formazione continua alle cooperative e alle imprese a valere su bandi e avvisi di sistema.

Politiche Attive del Lavoro

Solco Brescia, attraverso la propria Agenzia per il Lavoro, accreditata presso Regione Lombardia (iscrizione all'Albo autorizzati n. 0017 - Sez. II "attività di ricerca e selezione del personale" - Id Operatore 2081/2007, accreditamento nr 0073/2008), eroga servizi tipici di politiche attive per il lavoro (orientamento, reclutamento, *matching*, selezione, *outplacement*) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del mercato del lavoro. In questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche debolezze, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle aziende e delle cooperative del territorio. La finalità è la promozione del lavoro, nelle sue diverse forme, come elemento d'identità dell'individuo, di inclusione sociale e di mutualità tra impresa e persona per lo sviluppo responsabile del territorio e della comunità.

Le principali aree di intervento nell'ambito dei servizi al lavoro di Solco Brescia sono:

- **Integrazione lavorativa di persone svantaggiate:** servizi realizzati prevalentemente in convenzione con amministrazioni pubbliche, rivolti a persone in condizione di svantaggio e disagio (migranti in condizioni di marginalità sociale, persone ristrette nella libertà o ex-detenuite, ex tossicodipendenti, giovani *drop-out*), segnalate da enti locali, a favore delle quali si realizzano interventi di transizione al lavoro e di integrazione sociale mediante un ampio spettro di strumenti: gestione di servizi di orientamento, formazione in situazione, attivazione e tutoraggio di tirocini, inserimento lavorativo in cooperative di tipo B, mediazione e collocamento presso aziende nel mercato del lavoro ordinario.
- **Collocamento mirato di persone con disabilità:** servizi specialistici di *placement* anche connessi all'ottemperanza delle imprese agli obblighi della L.68/99. In questo ambito si svolgono attività di *job analysis*, reperimento e selezione di candidati idonei al contesto organizzativo e produttivo aziendale, progetti di supporto alla fase di inserimento o alla formazione del lavoratore, tutoraggio alla persona e in azienda, raccordo con il sistema dei servizi socio-sanitari locali.
- **Ricollocazione e progetti integrati di politiche attive del lavoro:** progetti realizzati prevalentemente in accreditamento, rivolti al potenziamento dell'occupabilità e reinserimento nel mercato del lavoro di lavoratori disoccupati, a rischio di perdita del posto di lavoro, percettori di ammortizzatori sociali o in condizioni di precarietà. L'intervento avviene mediante piani di azione individualizzati e programmi di supporto al reimpiego, azioni di supporto nella ricerca attiva del lavoro, consulenza nella riqualificazione del lavoratore e di potenziamento delle capacità di *networking* e interazione della persona con la domanda di lavoro locale.
- **Incontro domanda/offerta, *placement* e consulenza alle imprese:** le agenzie territoriali di Solco Brescia offrono alle persone possibilità di entrare in contatto con le *vacancies* professionali rilevate dagli operatori territoriali della mediazione. In favore delle imprese si effettuano servizi di reclutamento, ricerca e selezione e supporto nella gestione delle risorse umane, anche fornendo consulenza in termini di tutoraggio personalizzato e nell'utilizzo degli incentivi e facilitazioni per le fasi di inserimento e adattabilità del lavoratore.

2.3 La base sociale

Solco Brescia è un'organizzazione di secondo livello, ovvero composta da altre organizzazioni: consorzi e cooperative sociali.

La base sociale, come mostra la tabella, ha continuato a crescere nel triennio (+13% dal 2017), grazie all'aumento delle cooperative di tipo "B".

	COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE		
	2017	2018	2019
SOCI ORDINARI	54	57	61
Cooperative di tipo A	22	21	21
Cooperative di tipo B	25	28	32
Cooperative A+B	2	3	3
Consorzi di Cooperative Sociali	1	1	1
Consorzi territoriali	4	4	4

Nel 2019 vi sono state 5 nuove adesioni, tutte di cooperative di inserimento lavorativo, ognuna delle quali ha sottoscritto la quota di capitale di 1.500,00 euro come stabilito dallo statuto, mentre si è registrato il recesso di una cooperativa di tipo A.

Cooperativa	Data ammissione	Data recesso
Cooperativa S-luce Green Energy	27.03.2019	
GF Consulting scs Onlus	27.03.2019	
Opera Cooperativa Sociale - Onlus	27.03.2019	
Nuova età impresa sociale- scs Onlus	01.07.2019	
Il Gelso Cooperativa Sociale Onlus	04.12.2019	
La Rete Cooperativa Sociale - Onlus		27.03.2019

CAPITALE SOCIALE PER TIPOLOGIA DI SOCIO		
Tipologia	N° Cooperative	Capitale Sociale sottoscritto
Cooperativa di tipo A	21	€ 31.500
Cooperative di tipo B	32	€ 54.000
Cooperative di tipo A+B	3	€ 4.500
Consorzi territoriali	4	€ 6.000
Altri Consorzi	1	€ 1.500
Totale	61	€ 97.500

La partecipazione delle cooperative associate ai costi della funzione consortile avviene mediante il versamento di una quota associativa annuale fissa di 300,00 euro.

I settori d'intervento delle cooperative socie sono sintetizzati nelle tabelle che seguono.

SETTORI D'INTERVENTO - COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A	
Animazione di comunità	Housing sociale
Asili nido	Mediazione, integrazione e promozione umana
Consultori familiari	Minori
Cultura	Politiche giovanili
Dipendenze	Prima infanzia
Disabilità	Salute mentale
Disagio adulto	Sanità
Educazione	Anziani
Formazione e orientamento	Servizi bibliotecari

SETTORI D'INTERVENTO - COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B	
Agricoltura	Lavanderie industriali
Ambiente	Manutenzioni
Assemblaggio	Mense e ristorazione
Autoriparazioni	Metering
Ecologia	Panificazione
Edilizia	Pulizie civili e industriali
Energie rinnovabili	Recapiti
Facility management	Servizi al lavoro
Garden	Servizi cimiteriali
Informatica	Verde

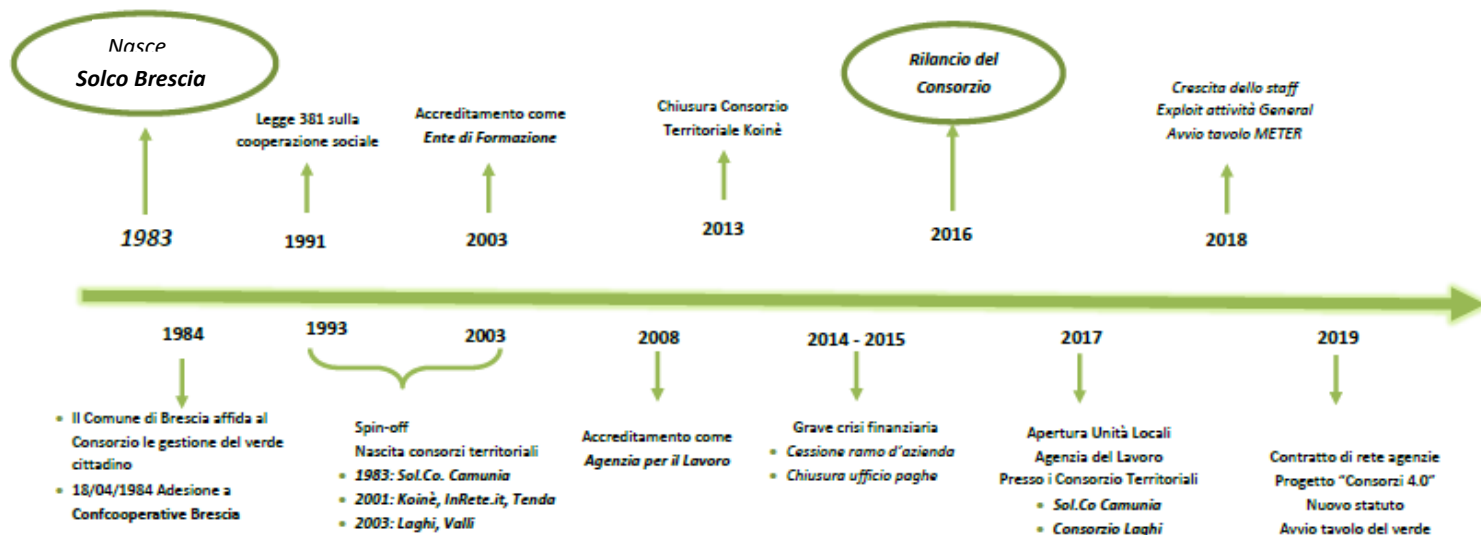
2.4 Storia

Il Consorzio Solco Brescia nasce nel 1983, primo Consorzio di cooperative sociali in Italia.

“Come l’aratro traccia nel terreno un SOLCO portando in superficie la terra buona e permettendo al seme di germogliare, così SOLCO intende portare in superficie le idee dal territorio e aiutarle a crescere”.

È questa l’idea che spinge il cooperatore Luigi Villa a proporre il nome Solco, intuizione che piace ai fondatori perché racchiude gli acronimi di due valori che li accomunano: *Solidarietà* e *Cooperazione*.

La storia del Consorzio si sviluppa secondo queste principali le tappe.



2.5 Governo

2.5.1 Gli organi di governo

Il Consorzio è governato dall'Assemblea dei soci, composta dalle cooperative e consorzi aderenti ed è gestito da un Consiglio d'Amministrazione.

Il Consiglio d'Amministrazione può essere composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 13, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è indicata dai soci ordinari ed è scelta tra i legali rappresentanti, gli amministratori e i soci di questi ultimi.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre mandati consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente e il vice presidente. Può individuare inoltre uno o più amministratori delegati, determinandone i poteri e l'eventuale compenso. Il Consiglio d'Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, nel rispetto dei limiti posti dal Codice Civile, dei poteri in materia d'ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, a uno o più dei suoi componenti, oppure a un comitato esecutivo, il gruppo politico strategico, formato da alcuni dei suoi componenti, determinando contenuto, limiti e modalità di esercizio della delega.

Il Consiglio di Amministrazione in carica è composto da 7 amministratori, nelle persone di:

Nome e cognome	Carica	Anno prima nomina	Durata carica attuale
Cavagnini Massimo	Presidente	2016	23/05/2018 – 2021
Del Furia Sonia	Vice Presidente	2016	23/05/2018 – 2021
Rigamonti Luca Elia	Consigliere	2016	23/05/2018 – 2021
Fenaroli Carlo	Consigliere	2018	23/05/2018 – 2021
Longhi Giovanni	Consigliere	2015	23/05/2018 – 2021
Gasparetti Michele	Consigliere	2018	23/05/2018 – 2021
Moraschi Luigi	Consigliere	2018	23/05/2018 – 2021

Presidente, vicepresidente e i consiglieri Rigamonti Luca Elia e Fenaroli Carlo sono titolari di una delega, rispettivamente per General Contractor e sviluppo; personale, amministrazione e finanza; formazione; politiche attive del lavoro e compongono il gruppo politico strategico.

La struttura di governo prevede anche un organo di controllo, il Collegio Sindacale, che espleta anche la funzione di controllo contabile. La composizione è riportata in tabella.

Nome e cognome	Carica	Anno prima nomina	Durata carica attuale
Valcamonico Pierleonardo	Presidente	2016	10/05/2019 – 2022
La Rosa Sergio	Sindaco effettivo	2016	10/05/2019 – 2022
Perrotti Gian Paolo	Sindaco effettivo	2016	10/05/2019 – 2022
Rossi Paola	Sindaco supplente	2016	10/05/2019 – 2022
Lussignoli Michele	Sindaco supplente	2016	10/05/2019 – 2022

Nel 2019 il costo complessivo del collegio sindacale annuale è stato di 24.232,00 Euro.

Il consorzio adotta il **modello organizzativo** ai sensi del D.Lgs. 231/01.

2.5.2 Dati sulla partecipazione

Nelle tabelle sono riportati i dati relativi all'attività degli organi di governo del Consorzio nel 2018 e nei due anni precedenti.

ATTIVITÀ DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI			
	2017	2018	2019
Numero assemblee	2	2	2 (di cui 1 straordinaria)
% partecipazione media	52%	51%	57%

ATTIVITÀ DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE			
	2017	2018	2019
Numero consigli	6	10	5
% partecipazione media	96%	88%	84%

Nel 2019, a seguito della firma, il 18 marzo, del contratto di rete delle agenzie del lavoro, è diventato operativo un proprio **comitato di gestione**, composto da 5 membri, uno per ogni consorzio retista, nominati tra presidenti e direttori. Il comitato si è riunito in 5 occasioni, con la presenza costante di tutti i suoi componenti. I lavori hanno riguardato la stesura di un regolamento di gestione, la pianificazione delle attività di *branding* che hanno portato all'individuazione di un nome che identifichi tutte le agenzie e progressivamente uno specifico modello d'intervento: "Nobilita". Con la medesima denominazione (Nobilita) è stato presentato un progetto a Fondazione Cariplo nell'ambito del bando "Abili al lavoro" che ha visto anche il coinvolgimento dell'azienda speciale Valle Sabbia Solidale. Il progetto ha richiesto un importante sforzo in termini di progettazione e di condivisione di strumenti e obiettivi, rappresentando un significativo esempio di azione di sistema su scala provinciale, riconosciuto da Fondazione Cariplo, che nei primi mesi del 2020 lo ha ammesso a finanziamento (le azioni si svolgeranno per 24 mesi a partire da giugno 2020).

2.5.3 I Consorzi territoriali

I dati relativi alla composizione delle compagini sociali sono riferiti al 31.12.2019. A eccezione del consorzio SOL.CO. Camunia, si evidenzia come la maggior parte delle cooperative socie dei consorzi territoriali (la totalità nei casi di Laghi), lo sia anche di Sol.Co. Brescia.

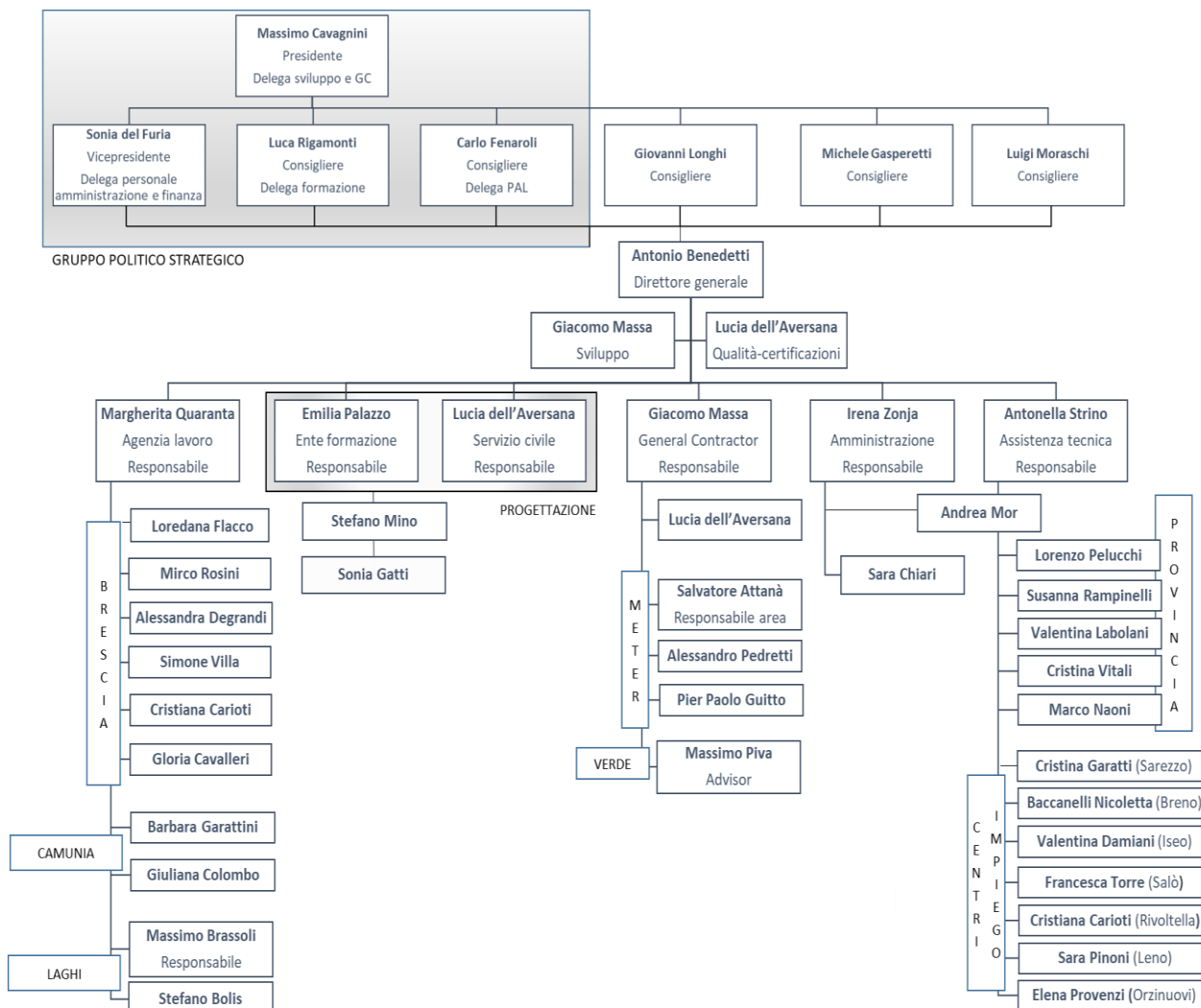
Consorzio	Anno di costituzione	Territorio	N° soci ordinari	Di cui a SOLCO Brescia
SOL.CO. Camunia	1993	Valle Camonica	14	1
Inrete	2001	Ovest Bresciano	28	21
Laghi	2003	Valle Sabbia e Garda Bresciano	7	7
Valli	2003	Valle Trompia	13	11
TOTALE			62	40

Complessivamente le cooperative aderenti ai 5 consorzi bresciani, escludendo dal computo Tenda, posto in liquidazione volontaria nel corso del 2019, sono 79.

2.5.4 Organizzazione

Nel 2019, con l'ingresso del nuovo direttore generale, è proseguito il lavoro di rafforzamento della struttura organizzativa, tramite una parziale ridefinizione delle responsabilità in capo ai singoli operatori e la progressiva revisione e formalizzazione delle procedure operative, nell'intento di aumentare le sinergie interne, secondo un modello di lavoro a processo e l'efficienza dei servizi resi a soci e *stakeholder*.

Organigramma Solco Brescia (al 31.12.2019)



La funzione di sviluppo è stata posta in staff alla direzione generale, avvicinandola ulteriormente al livello politico-strategico, in modo da favorirne la visione e aumentarne le potenzialità d'impatto, in una stagione determinante dal punto di vista della ridefinizione del sistema consortile provinciale nel suo complesso.

Una sperimentazione ha riguardato l'attivazione di una task force che ha iniziato a cimentarsi sulla progettazione finanziata, in vista di una possibile apertura su fondi europei, incardinandosi sull'ufficio servizio civile, individuato come unità specifica, e sull'ente di formazione, all'interno del quale è stata collocata una nuova figura con *seniority* e competenze specifiche.

L'area Meter si è data un piano di direzione, coordinamento e sviluppo a livello consortile che ha stabilito con chiarezza i compiti del consorzio, delle cooperative, del proprio responsabile, dei tavoli tecnico e dei presidenti, ponendo le basi per l'individuazione delle linee di sviluppo del prossimo triennio.

Analogo percorso è stato intrapreso con le cooperative dell'area del Verde che nel varare un proprio piano di direzione coordinamento e sviluppo, sperimentato negli ultimi 5 mesi dell'anno, hanno attivato un coordinamento tecnico, composto da due persone, espressione delle cooperative Cauto e Publicoop servizi,

sostenuto dalle cooperative stesse, che opera in stretta sinergia con un *advisor* incaricato dal consorzio, come risposta alla necessità di maggior presidio e specificità tecnica.

Sistema di gestione della qualità

Nel 2019 il consorzio Solco Brescia ha superato positivamente le verifiche di sorveglianza per il mantenimento delle certificazioni del proprio Sistema di Gestione in conformità alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 (Sistema di Gestione della Qualità). Certificato n. QA/034/17
- BS OHSAS 18001:2007 (Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro). Certificato n. QA/420/17
- UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema di Gestione Ambientale). Certificato n. QA/421/17

Inoltre si è proceduto alla messa a regime del Sistema di Gestione relativo alla **Privacy** in ottemperanza a quanto stabilito dal Regolamento Europeo 679/2016, armonizzato con il D.Lgs 101/2018.

Il 20 giugno è stato approvato il Manuale di Gestione del Sistema Privacy del Consorzio. Il documento è stato redatto in base alle disposizioni legislative ed è finalizzato all'allineamento dell'azienda ai principi sanciti nel Regolamento (UE) 2016/679 del 27 Aprile 2016, recante la disciplina in merito alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione degli stessi.

Il 12 settembre è stato approvato il Manuale del Sistema di Gestione per la Privacy del Consorzio secondo lo Schema di certificazione ISDP10003:2018.

2.6 Territorio di riferimento

Il territorio in cui opera Solco Brescia è quello della città di Brescia (ambito 1) per le attività connesse alle politiche del lavoro e della sua provincia per le azioni formative, di *general contracting* e sviluppo, nell'ambito del quale il consorzio promuove e coordina anche progetti extraprovinciali e fuori regione, come testimoniato dalle commesse con AMSA e Unareti sulla città di Milano e dalla gestione della raccolta differenziata nei comuni di Rapallo e Zoagli con Aprica, in qualità di partner tecnico del Gruppo A2A.

3 RELAZIONE SOCIALE

La relazione sociale è il cuore del bilancio sociale, ovvero la sezione in cui, tramite informazioni qualitative e quantitative, si rappresentano i risultati raggiunti dall'impresa nel perseguimento della sua missione.

Essa si apre con la mappatura dei portatori di interesse (*stakeholders*) che costituiscono il punto di partenza e la ragione ultima del bilancio sociale.

3.1 I portatori di interesse

Lo schema rappresenta gli interlocutori con cui il consorzio intreccia relazioni, dialoga, coopera e si confronta nella realizzazione delle proprie attività.

In quanto organizzazione di secondo livello, Solco Brescia ha portatori di interesse diretti, che si distinguono in:

- interni, coinvolti direttamente nei processi organizzativi e produttivi;
- esterni, non coinvolti nei processi organizzativi, ma in grado di influenzarli.

Tra gli interni vi sono le cooperative e i consorzi soci e gli organi di governo, ma anche i dipendenti, i tirocinanti e i servizio civilisti che concorrono alla realizzazione delle strategie, dei servizi e dei progetti consortili.



All'esterno, ma molto vicini in quanto appartenenti all'universo del Terzo settore e della rappresentanza politico-sindacale, vi sono altre cooperative e consorzi non soci e Confcooperative Federsolidarietà. Di grande rilevanza il rapporto con i clienti e committenti, pubblici e privati, che acquistando i servizi del Consorzio concorrono alla sostenibilità economica e al perseguimento della propria missione.

Numerosi sono gli interlocutori tra gli enti formativi, in ragione della storica attività del consorzio come ente formativo. Più recente il rapporto con le fondazioni *grant making* e *d'impresa*.

Solco Brescia ha anche portatori d'interesse indiretti ovvero quelli con cui si interfaccia e interagisce per il tramite degli associati.

Il dialogo e le relazioni con i portatori d'interesse sono curati principalmente dagli amministratori, nell'ambito dei progetti e delle reti di cui Solco Brescia è promotore o partner, a partire dal rapporto con le associate e con i principali committenti.

3.2 I servizi

I paragrafi successivi analizzano le performance raggiunte dai diversi settori del consorzio tramite i servizi erogati nel corso dell'anno, fornendo un primo affondo, in ottica di valutazione d'impatto, sui fruitori.

3.2.1 General Contractor

Il Consorzio Solco Brescia si avvale dello strumento General Contractor per consentire la crescita del sistema di cooperative aderenti al Consorzio. Grazie a esso, è possibile gestire commesse che la singola cooperativa non sarebbe in grado di affrontare per dimensione, complessità e presenza su un territorio esteso.

Il settore offre un servizio qualificato di ufficio gare, sia per partecipazioni consortili, sia prestando consulenze alle associate che partecipano in autonomia alle procedure di gara a evidenza pubblica ed eroga consulenze legali.

Il General Contractor è strumento per azioni commerciali pro associate ed è luogo deputato alla costante ricerca d'innovazione, luogo d'incontro, ove le cooperative pianificano e determinano scelte imprenditoriali strategiche per il proprio sviluppo.

Il settore General Contractor è sempre più volano di sviluppo, stante la spinta ad ampliare il campo d'azione delle associate.

Da segnalare, per l'anno di riferimento, l'attenzione riposta e i tavoli dedicati alle gare e alle opportunità legate al *facility management*, nonché alle attività di global service.

Le tabelle seguenti evidenziano il volume complessivo delle attività realizzate nell'anno, il numero e i nomi delle cooperative esecutrici, le stazioni appaltanti e i servizi erogati.

Il 2019 si è caratterizzato per un ulteriore incremento qualitativo e quantitativo del fatturato (+63%) rispetto all'esercizio precedente:

2018		2019	
N° coop in GC	Fatturato complessivo	N° coop in GC	Fatturato complessivo
30	€ 12.189.452,00	26	€ 19.908.475,00

ENTE	SERVIZIO	COOPERATIVA ESECUTRICE
A2A Ambiente	Manutenzione verde presso le sedi A2A Ambiente	Fraternità Verde
A2A Ciclo idrico	Gestione anagrafica – Rilievo anagrafica condomini	Secoop
A2A Energia	Recapito fatture	Secoop Nuvola Lavoro Andropolis Sentieri e verbena solidali
A2A Servizi alla Distribuzione	Apparecchi misurazione Valle Sabbia	Sentieri e Verbena solidali
Acqua Novara VCO	Lettura contatori servizio idrico	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Acque Bresciane	Lettura contatori Area Est	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Acque Bresciane	Attività varie misuratori servizio idrico integrato Area est	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Acque Bresciane	Sostituzioni misuratori servizio idrico integrato Area est	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Acque Bresciane	Sostituzioni smart meter	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Amsa Spa	Servizio raccolta deiezioni canine Milano	Eco Vos
Amsa Spa	Servizio raccolta residui vegetali Monza Brianza	Eco Vos
Amsa Spa	Servizio raccolta carta a domicilio Milano	Eco Vos
Amsa Spa	Servizio raccolta cialde caffè esauste	Eco Vos
Amsa Spa	Facchinaggio	Eco Vos
Aprica Spa	Pulizia griglie	Eco Vos
Aprica Spa	Raccolta carta e cartone Sulzano, Sale Marasino, Marone e Zone	Eco Vos
Aprica Spa	Raccolta differenziata Azzano Mella	Eco Vos
Aprica Spa	Igiene urbana Rodengo Saiano	Cerro Torre
Aprica Spa	Igiene urbana Paratico	Eco Vos
Aprica Spa	Rifiuti esercizi commerciali	Cauto
Aprica Spa	Rifiuti mercati rionali	Cauto
Aprica Spa	Pulizia portici Brescia	Dispari
Aprica Spa	Servizio disinfestazione zanzare	Eco Vos
Aprica Spa	Raccolta carta e cartone	Cauto
Aprica Spa	Scarichi abusivi, raccolta foglie, lavaggio strade, pulizia parchi domenicale	Eco Vos Fraternità Verde Publicoop L'Aliante Dispari

ENTE	SERVIZIO	COOPERATIVA ESECUTRICE
Aprica Spa	Diserbo a chiamata Provincia di Brescia e Mantova	Agri Coop Alto Garda Verde L'Albero Dispari La Fontana Il Nucleo Nuvola Lavoro Publicoop
Aprica Spa	Raccolta domiciliare p/p Sarezzo	La Fontana
Aprica Spa	Installazione cartelli divieto di sosta	Secoop
Aprica Spa	Piano Neve	Publicoop Fraternità Verde Il Nucleo Dispari Secoop
Aprica Spa	Raccolta rifiuti Valle Trompia	Cauto La Fontana
Aprica Spa	Raccolta p/p Caino	Cerro Torre
Aprica Spa	Verifica e controllo fuori cassonetto	Cauto
Azienda Servizi Val Trompia	Lecture contatori gas ATI Coromet	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Azienda Servizi Val Trompia	Gestione anagrafica	Secoop
Cobo	Pulizie	Coopera
Cobo	Movimentazione rifiuti interni	Secoop
Cobo	Portierato	Secoop
Comune di Brescia	Manutenzione del verde Lotto sud-ovest	L'Aliante Fraternità Verde Il Nucleo Dispari Publicoop Servizi Agri-Coop Alto Garda Verde
Comune di Brescia	Pulizie	Andropolis Ambiente Dispari
Comune di Brescia	Co-progettazione servizi famiglie con minori	Elefanti Volanti La Vela Tempo Libero
Comune di Brescia	Manutenzione verde Lotto Nord Ovest	Agri-Coop Alto Garda Verde Cauto Fraternità Verde Il Nucleo Publicoop Servizi
Comune di Brescia	Verde scolastico	L'Aliante Cauto
Comune di Brescia	Manutenzione parchi e attrezzature	Il Nucleo
Comune di Chiari	Azioni rafforzamento segretariato sociale	InRete.it
Comune di Gussago	Igiene Urbana	Cauto Cerro Torre Eco Vos
Comune di Lumezzane	Servizio di potature e abbattimenti alberi	La Fontana
Comune di Rapallo (GE)	Igiene Urbana (ATI Aprica)	Il Nucleo
Comune di Zoagli (GE)	Igiene Urbana (ATI Aprica)	Il Nucleo

ENTE	SERVIZIO	COOPERATIVA ESECUTRICE
Fondazione Comunità della Pianura Bresciana	PON inclusione - Mediazione familiare e interculturale	Elefanti Volanti
Fonderie di Torbole	Sverniciatura – Art. 14	Secoop
Garda Uno	Igiene urbana	Cauto L'Albero Progetto Bessimo Solidarietà Manerbiese
Giornale di Brescia	Servizio recapiti	Andropolis
Gruppo Masserdotti	Imballaggio, confezionamento controllo qualità – Art. 14	Il Nucleo
La.bico 2	Gestione rifiuti Travagliato	Cerro Torre Eco Vos
La.bico 2	Gestione rifiuti Roncadelle	Cauto Il Nucleo
La.bico 2	Gestione rifiuti Roccafranca	Eco Vos
La.bico 2	Gestione rifiuti Orzivecchi	Cerro Torre
La.bico 2	Gestione rifiuti Brandico	Cauto Cerro Torre
La.bico 2	Gestione rifiuti Corzano	Cauto Cerro Torre
LD Reti	Fotolettura contatori Gas	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
LD Reti	Sostituzione contatori Gas	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
LD Reti	Lavori di adeguamento punti di riconsegna gas	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Linea Gestioni – Gruppo LGH	Servizi ecologico ambientali	Eco Vos Cerro Torre ASP Verso L'Altro Nuvola Lavoro Secoop Solidarietà Manerbiese Il Nucleo
Lumenergia Spa	Recapiti fatture	Andropolis Ambiente Secoop
Mascarello Anna SNC	Assemblaggio, controllo qualità – Art. 14	Il Nucleo
Nexive	Recapito posta	Secoop Nuvola Lavoro Andropolis Sentieri e verbena solidali
Provincia di Brescia	Servizio infopoint e supporto funzioni delegate provincie	Tempo Libero
Provincia di Brescia	Data Entry settore acque	RJ45
Provincia di Brescia	Assistenza tecnica settore Strade	RJ45
Provincia di Brescia	Sfalci scuole lotto 1	Cauto Publicoop Servizi

ENTE	SERVIZIO	COOPERATIVA ESECUTRICE
Provincia di Brescia	Sfalci straordinari tappeti erbosi 2019	Agri Coop Alto Garda Verde ASP Cauto Dispari Eco Vos Fraternità Verde Nuvola Lavoro Publicoop Servizi Sentieri e Verbena Solidali SOL.CO. Camunia
SAE Valle Sabbia	Servizi ecologico ambientali	Cauto Cerro Torre L'Albero La Fontana Progetto Bessimo Sentieri e Verbena Solidali
Azienda TPL	Assistenza tecnica attività amministrative e contabili	RJ45
Unareti	Lettura misuratori Milano	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Unareti	Sostituzione contatori acqua Ambito A	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Unareti	Lettura misuratori Brescia e Bergamo	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Unareti	Interventi apparecchi di misura Ambito 1	Secoop Cerro Torre Andropolis Sentieri e verbena solidali
Università degli studi di Brescia	Manutenzione del verde	L'Aliante

Convenzioni ex. art. 14 D.Lgs.276/2003

Le convenzioni attive nel 2019 per favorire l'inserimento di personale disabile e svantaggiato hanno riguardato **17 inserimenti totali** (tre in più rispetto al 2018), così distribuiti:

- Multiaffidamento Aprica Servizi ecologico ambientali: 7 lavoratori
- A2A Ciclo idrico Servizio Gestione aggiornamento anagrafiche: 1 lavoratore
- Commessa Recapiti A2A Energia: 2 lavoratori
- Fonderia di Torbole Servizio di sverniciatura: 1 lavoratore
- Cobo Group Servizio di Pulizia e movimentazione rifiuti interna: 4 lavoratori
- Gruppo Masserdotti Imballaggio, confezionamento controllo qualità: 1 lavoratore
- Mascarello Anna: Assemblaggio, controllo qualità: 1 lavoratore

In qualità di partner del gruppo A2A e in ragione delle finalità meritorie del progetto, il General Contractor ha proposto al Consiglio di Amministrazione di Solco Brescia l'adesione al progetto: **Banco dell'energia Onlus**.

Il Comitato Banco dell'energia Onlus è un ente senza scopo di lucro istituito il 14 aprile 2016 su iniziativa di A2A e delle Fondazioni AEM e ASM, da sempre sensibili ai problemi delle comunità e impegnate a migliorare la qualità della vita delle comunità in cui operano.

È un progetto nato durante la prima tappa del percorso di ascolto strutturato dei territori che A2A ha avviato nel 2015 a Brescia, chiamato forumAscolto, con l'obiettivo di favorire il confronto con la società civile, sui temi legati alla sostenibilità.

I fondi raccolti sono interamente utilizzati per sostenere progetti a favore delle persone in difficoltà. La finalità è quella di contribuire ad alleviare e contrastare la povertà e la vulnerabilità sociale, tramite interventi in grado di intercettare precocemente le persone e le famiglie fragili e favorire la loro riattivazione attraverso misure personalizzate, in un'ottica di welfare promozionale.

3.2.2 Formazione

Nel 2019 l'ente di formazione ha realizzato percorsi di formazione professionalizzante autofinanziata e gratuita, grazie all'utilizzo di dispositivi economici di natura pubblica, rivolti a persone disoccupate e non.

Sono stati inoltre attivati percorsi nell'ambito della formazione obbligatoria, relativi alla sicurezza sul lavoro a partire dalle esigenze formative emerse dal confronto con le cooperative socie e con le Agenzie del Lavoro del contratto di rete.

Nel dettaglio, si individuano cinque macro aree d'intervento:

1. formazione gratuita per adulti disoccupati, in quanto beneficiari di Dote Unica Lavoro e Piano Provinciale Disabili;
2. formazione autofinanziata;
3. formazione continua gratuita per dipendenti di cooperative, realizzata attraverso lo strumento dei fondi interprofessionali;
4. formazione sicurezza sul lavoro in base al D.lgs. 81/2001;
5. formazione erogata nell'ambito di progetti finanziati da enti privati rivolta a persone disoccupate e non.

La formazione rivolta a persone disoccupate

Nel corso del 2019, sono stati attivati **10 corsi** di formazione professionalizzante per **94** corsisti, **75** dei quali, **beneficiari** di Dote Unica Lavoro (DUL) di Regione Lombardia e **6** del Piano provinciale disabili (PPD), hanno partecipato gratuitamente. Complessivamente sono state erogate **660 ore di formazione**, che hanno visto una partecipazione pari al **90%** con un alto indice di gradimento rispetto all'organizzazione dei percorsi e alla preparazione dei docenti coinvolti. I corsi sono stati realizzati grazie ad una sempre più efficace e costante collaborazione con l'Agenzia del Lavoro del Consorzio e, seppur ulteriormente potenziabile, con quelle territoriali dei Consorzi Valli, InRete, SOL.CO. Camunia e Laghi, sia rispetto all'inserimento di persone dotate nell'ambito dei corsi proposti a livello provinciale sia nell'organizzazione di corsi nei propri territori di pertinenza.

Per le docenze, ad una compagine di docenti esterni già strutturata, ne sono stati affiancati altri provenienti dalle cooperative socie (Andropolis, Tempo Libero, La Vela, RJ45), avviando percorsi di collaborazione sempre più stabili e affidabili.

Le sedi di svolgimento dei corsi, ove di seguito non specificato, sono state le aule accreditate presso la sede consortile: l'aula di formazione e il laboratorio di informatica.

Nello specifico, i corsi realizzati sono stati i seguenti:

- Corso “**Pizzaiolo**” di 80 ore, realizzato presso la “Locanda Mille Lire” di Sarezzo, rivolto a 10 utenti beneficiari di DUL e 3 utenti a pagamento;
- Corso “**Informatica base**” di 40 ore, rivolto a 6 utenti disabili beneficiari del PPD;
- Corso “**Informatica avanzato**” di 40 ore, rivolto a 6 utenti beneficiari di DUL;
- Corso “**Tecniche e metodi di sanificazione**” di 60 ore, rivolto a 7 beneficiari di DUL;
- Corso “**Tecniche e metodi di sanificazione**” di 60 ore, realizzato presso la sede della Parrocchia di Inzino a Gardone Val Trompia, rivolto a 7 beneficiari di DUL e 3 utenti a pagamento;
- Corso “**Assistente ad Personam**” di 100 ore, rivolto a 4 utenti DUL e 5 a pagamento;
- Corso “**Addetto cucina**” di 40 ore, realizzato con la collaborazione di Mestieri Lombardia e svoltosi presso la cucina di SpazioLab della cooperativa Tempo Libero, rivolto a 7 utenti beneficiari di DUL;
- Corso “**Tecniche e metodi di sanificazione**” di 80 ore, rivolto a 11 beneficiari del Progetto “Un Ponte sul Blu” di Regione Lombardia e 1 a pagamento;
- Corso “**Lingua italiana**” di 80 ore, rivolto a 12 donne straniere beneficiarie del Progetto regionale “Un Ponte sul Blu”;
- Corso “**Addetto alla cucina**” di 80 ore, rivolto a 2 beneficiari di DUL e 10 del Progetto “Un Ponte sul Blu”, svoltosi presso la cucina di SpazioLab della cooperativa Tempo Libero, a Brescia.

La formazione autofinanziata

I percorsi sono stati proposti sia a lavoratori che a privati in cerca di occupazione e come risposta alle esigenze formative delle cooperative socie non solo per i propri dipendenti ma anche in vista di nuovi inserimenti.

In particolare, nell’ambito socio sanitario, in risposta a un bisogno sempre più pressante del territorio di assumere personale qualificato da inserire nelle strutture socio assistenziali semi/residenziali e nei servizi di assistenza domiciliare, sono stati organizzati corsi per ASA e OSS.

Nel mese di dicembre 2018 in collaborazione con l’Istituto Istruzione Superiore “G. Perlasca” di Idro era stato avviato un corso di “**Operatore Socio Sanitario (OSS)**” con 21 partecipanti, di cui 8 ex studenti dell’istituto stesso, che si è concluso nel mese di luglio con il conseguimento della Qualifica per 18 allievi.

Nel mese di febbraio è stato attivato un percorso di “**Riqualifica ASA in OSS**”, presso la sede consortile, a cui hanno partecipato 18 allievi, di cui 16 hanno conseguito la qualifica professionale nel mese di luglio.

A giugno, a seguito di affidamento diretto da parte dell’Azienda speciale Valle Sabbia Solidale ha preso il via un corso di “**Qualifica Ausiliare Socio Sanitario (ASA)**” al fine di favorire il *matching* tra domanda e offerta di lavoro, in particolare, ma non solo, tra cittadini e aziende socio sanitarie del territorio. L’organizzazione del corso ha visto una stretta collaborazione tra Solco Brescia e le Agenzie del lavoro dell’Azienda Speciale Valle Sabbia Solidale, Social Work, e Garda Sociale soprattutto in fase di selezione dei candidati. La selezione ha individuato 25 partecipanti, mentre le lezioni hanno visto il coinvolgimento, come corpo docente, di personale qualificato, in gran parte proveniente dalle RSA e dalle cooperative della Valle Sabbia, dove si sono svolti anche i tirocini curriculari degli allievi. La maggior parte delle ore di teoria e pratica è stata svolta presso la sede della Protezione Civile del Garda, a Cunettone di Salò.

Nel mese di ottobre sono state avviate altre due edizioni del corso di “**Qualifica Ausiliare Socio Sanitario (ASA)**”:

- presso la RSA Villa Fiori di Nave, ha ripreso la stretta collaborazione con la direzione della struttura e la cooperativa La Vela. Il corso, voluto fortemente dalla direzione della RSA per riqualificare il proprio personale, è stato avviato con 9 dipendenti della struttura e 8 esterni. Tutti gli allievi hanno potuto usufruire di un prezzo scontato per l’iscrizione grazie alla disponibilità di utilizzo della sede di Villa Fiori e di alcune docenze fornite a titolo gratuito dai professionisti che operano all’interno della RSA;
- presso la sede di Solco Brescia, con 14 allievi.

In entrambi i corsi, Solco Brescia ha dato la possibilità di inserire due allievi, a titolo gratuito, in quanto beneficiari del progetto “EDuCARE”, in cui il consorzio è coinvolto insieme alle cooperative socie Elefanti Volanti, La Vela e Tempo Libero.

“**Conoscere le nostre potenzialità per rinforzare il nostro futuro cooperativo**” è un percorso formativo di 47 ore organizzato da Solco Brescia con la collaborazione della dott.ssa De Cesari come risposta al fabbisogno formativo della cooperativa Sentieri e Verbena Solidali per la propria compagine sociale.

Con la stessa professionista è stato organizzato, tra aprile e giugno, il corso “**La definizione condivisa del ruolo di Responsabile di Commessa in METER**” di 51 ore, rivolto ai responsabili di commessa, ai responsabili sociali e ai presidenti delle cooperative dell’area Meter: Andropolis, Cerro Torre, Secop e Sentieri e Verbena Solidali.

La formazione continua

Nel 2019, Solco Brescia si è qualificato presso Fondimpresa per l’erogazione di corsi di formazione continua alle cooperative e alle imprese che vi aderiscono a valere su bandi e avvisi di sistema.

Attraverso Fondimpresa, il consorzio ha presentato 2 piani aziendali, entrambi approvati:

- “**Abilità e competenze personali e professionali per la gestione del modello organizzativo ad autonomia condivisa**” per la cooperativa Andropolis Ambiente;
- “**Abilità e competenze professionali per il settore METER: mansioni, strumenti e buone pratiche**” per la cooperativa Secoop.

Per la cooperativa il Mosaico, è stato presentato e approvato il piano formativo “**La relazione educativa di aiuto con i minori: rielaborazione esperienza e buone prassi**” a valere sul Conto Formativo aziendale del Fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nelle imprese cooperative FONCOOP.

La formazione sulla sicurezza sul lavoro

Nel corso del 2019, si sono realizzati **28 corsi** di sicurezza sul lavoro obbligatori rivolti a **616 destinatari**, tra personale dipendente e tirocinanti di **13** tra cooperative e aziende.

Di seguito, si riporta una tabella di dettaglio:

Consorzio Solco Brescia	Corso sicurezza generale + specifica rischio basso + aggiornamento sulla sicurezza
Consorzio Valli	Corso sicurezza generale (3)
Consorzio InRete	Corso sicurezza generale (6)
Cooperativa Tempo Libero	Corso primo soccorso
	Corso sicurezza generale (2)
	Corso antincendio rischio medio
	Corso aggiornamento antincendio
	Corso sicurezza generale (2)
Consorzio InRete, Cooperativa Tempo Libero	Corso sicurezza generale
Consorzio Laghi	Corso sicurezza generale
	Corso per preposti
Consorzio Laghi, Cooperativa Nuvola nel Sacco	Corso sicurezza generale + specifica rischio basso
Cooperative: di Bessimo, Comunità Fraternità, Fraternità Impronta e Secoop	Corso per preposti
Cooperative Sentieri e Verbena solidali, Andropolis Ambiente e Cerro Torre	Corso sicurezza generale + specifica rischio basso
Cooperativa Bottega Informatica	Corso sicurezza generale
Cooperativa di Bessimo	Corso aggiornamento sul primo soccorso
	Corso aggiornamento antincendio rischio medio
Cooperativa La Rete	Corso antincendio rischio basso
Istituto delle Suore Poverelle	Corso HACCP

Progetti

In collaborazione con SOL.CO. Camunia, ad aprile, è stato presentato un progetto nell'ambito del bando Programma di sviluppo rurale 2014-2020 della Regione Lombardia - Operazione 1.1.01 «Formazione e acquisizione di competenze» rivolto a dipendenti di aziende agricole. Il progetto è stato approvato per la realizzazione di tre percorsi formativi entro dicembre 2020, relativi a “**Sicurezza sui luoghi di lavoro**”, “**Agricoltura montana biologica**” e “**Agricoltura montana sostenibile**”.

Nell'ambito del bando di Fondazione Cariplo “*Abili al lavoro*” è stato progettato e finanziato il corso “**Disability Manager**”: un percorso formativo da 100 ore che sarà realizzato nel 2020 per i partner del progetto (le Agenzie del lavoro del Consorzio Solco Brescia, dei consorzi territoriali e dell'Azienda Speciale Valle Sabbia Solidale) e per gli *stakeholders* (aziende del territorio della provincia di Brescia).

Il catalogo

Il 12 dicembre 2019, l'Ente di Formazione di Solco Brescia ha realizzato un evento di presentazione del proprio **Catalogo 2020**, nel quale sono stati illustrati il nuovo assetto organizzativo del settore e alcune novità relative ai servizi di consulenza aziendale che il consorzio è in grado di fornire ad associati e non. Per la costruzione del catalogo, al fine di rilevare il reale fabbisogno formativo dei soci, si sono svolte sessioni di *focus group* che hanno visto il coinvolgimento, per ambito di servizi, di un campione rappresentativo cooperative di tipo A e B, di piccole, medie e grandi dimensioni.

3.2.3 Il Servizio Civile Universale

Nel 2019 è continuato lo sviluppo del settore, all'interno della convenzione tra il consorzio, Confcooperative Brescia e i consorzi Tenda e SOL.CO. Camunia, volta a garantire un coordinamento delle attività e a implementare la diffusione, sul territorio provinciale del servizio, per reperire un maggiore e più qualificato numero di candidature rispetto ai progetti da avviare.

Nello specifico, a gennaio sono entrati in servizio **36 volontari** nell'ambito dei **7 progetti** finanziati dal **Bando ordinario di progettazione 2017** che hanno visto il coinvolgimento di **19** tra **consorzi e cooperative**, sia di tipo A sia di tipo B.

Per tutti i volontari è stato organizzato un percorso di formazione generale di 42 ore che ha visto il coinvolgimento di docenti accreditati ed esperti delle tematiche indicate nelle Linee guida dell'Accreditamento al Servizio Civile. Inoltre, per ciascun volontario, è stato realizzato un percorso di formazione specifica di 72 ore relativo alle attività previste dai singoli progetti, conclusosi con un'attestazione delle competenze acquisite.

Per quanto riguarda il **Bando ordinario di progettazione 2018**, per il quale erano stati presentati **6 progetti** con la richiesta di **39 volontari** da impiegare all'interno dei consorzi e di 18 cooperative, nonostante la valutazione positiva di tutti i progetti, con punteggi anche superiori rispetto alla progettazione precedente, a causa di un consistente taglio ai finanziamenti da parte del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, sono stati finanziati e avviati solamente **2 progetti**. A novembre 2019 si sono così svolte le selezioni di **7 volontari** che hanno preso servizio a gennaio 2020, all'interno di 3 cooperative, tutte di tipo A e dei Consorzi InRete e Valli, oltre a Solco Brescia, in cui hanno prestato servizio 2 volontarie.

Nel corso dell'anno è stata inoltre ultimata la pratica di **accreditamento** al nuovo albo per enti del **Servizio Civile Universale**:

- 23 cooperative sono state confermate e accreditate al nuovo sistema
- 7 cooperative si sono accreditate per la prima volta all'interno della Sede Locale di Ente Accreditato (SLEA) Solco Brescia
- 9 cooperative sono transitate dalla SLEA Consorzio Tenda a quella di Solco Brescia a seguito del processo di liquidazione volontaria del Consorzio Tenda.

Il 4 novembre sono stati approvati con decreto ministeriale il **piano triennale 2020-2022** e il **piano annuale 2020** per la programmazione del servizio civile universale.

Il nuovo sistema è stato delineato dal decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40, che ha istituito il servizio civile universale, che però fino al 2019, in assenza dell'approvazione del piano triennale, ai sensi dell'articolo 26 del citato decreto, è stato attuato con le modalità previste dalla previgente normativa in materia di servizio civile nazionale.

Il piano triennale 2020-2022 e il piano annuale 2020 rappresentano dunque la prima attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. 40/2017 in termini di programmazione e, in una fase delicata di transizione, sono considerati come una prima sperimentazione funzionale a portare, solo in seguito, il sistema a regime.

Il **23 dicembre** è stato pubblicato il nuovo **bando di progettazione** che, per la prima volta nella storia del Servizio Civile, prevede la presentazione di Programmi articolati in Progetti.

3.2.4 Agenzia per il lavoro

L'Agenzia per il Lavoro opera sul territorio provinciale attraverso quattro unità locali: una cittadina ubicata presso la sede del Consorzio, due sul territorio provinciale, presso i consorzi territoriali, a Vobarno (Consorzio Laghi) e a Darfo Boario Terme (Consorzio SOL.CO. Camunia) e una presso il consorzio socio Solco Mantova.

Ciascuna unità agisce nell'ambito di un'autonomia necessaria a rispondere in maniera appropriata ai bisogni e ai tratti caratteristici dei diversi contesti territoriali in cui opera. Solco Brescia agisce un coordinamento centrale per garantire un livello di uniformità operativa e una condivisione strategica.

All'interno di ciascuna unità operativa è presente un responsabile, che opera a stretto contatto con la *governance* dei consorzi ospitanti, partecipa ai coordinamenti tra unità e coordina il lavoro dell'equipe dei propri operatori.

Solco Brescia ha proseguito per tutto il 2019 nella collaborazione con l'Agenzia per il lavoro "Brescia 2" (accreditata con Regione Lombardia attraverso il Consorzio Mestieri Lombardia, con sede operativa presso la Cooperativa Tempo Libero in via Spalto San Marco 37 bis a Brescia), per la gestione di corsi di formazione professionalizzanti, finanziati da Regione Lombardia attraverso l'accreditamento come ente formativo di Solco Brescia.

In tutti i territori, il principale processo operativo passa attraverso la presa in carico di utenza segnalata dai Servizi Sociali Comunali e da Servizi Specialistici, con un approccio basato su un lavoro di rete con i servizi stessi che garantisce maggior efficacia agli interventi concordati per la risoluzione delle criticità rilevate.

Nel corso dell'anno, anche l'Agenzia per il lavoro di Solco Brescia ha attivato la presa in carico, su richiesta del **Comune di Brescia**, di profili segnalati dai Servizi Sociali, con l'obiettivo di valutare e restituire agli stessi il livello di occupabilità dei soggetti svantaggiati. A seguito di questa azione, il Comune ha aperto la possibilità, a cui l'Agenzia ha aderito, di iscriversi a un elenco di soggetti qualificati per la ricerca del lavoro e l'inserimento lavorativo di persone disabili o svantaggiate residenti nel territorio comunale.

L'accesso diretto all'Agenzia di persone in situazione di disabilità e svantaggio, in particolare nell'unità operativa di Brescia, è rimasto costante nell'arco dell'anno. Molte candidature sono arrivate anche a seguito degli annunci inseriti sul sito, su Facebook e sui diversi media utilizzati per il reclutamento di risorse a seguito di richiesta profili da parte di cooperative e aziende.

Nel corso del 2019, complessivamente, si sono rivolte alle Unità organizzative dell'Agenzia per il lavoro oltre **1.200 persone**.

Dispositivi dotati

Tali strumenti, normati e finanziati da Regione Lombardia e dalla Provincia di Brescia, consentono l'accesso a risorse che danno la possibilità di offrire ai cittadini servizi gratuiti di formazione, orientamento, accompagnamento e supporto nella ricerca e nell'inserimento lavorativo.

I dispositivi utilizzati nel 2019 sono stati:

- **Dote Unica Lavoro - DUL:** è uno strumento di politica attiva volto a supportare i beneficiari, attraverso l'accesso a servizi al lavoro e alla formazione, nell'inserimento o reinserimento, qualificazione e riqualificazione professionale. La misura è rivolta a persone disoccupate per le quali Regione Lombardia mette a disposizione risorse economiche diverse in relazione alla difficoltà di accesso al mercato del lavoro. A gennaio 2019 è iniziata la Fase III di Dote Unica Lavoro, che ha introdotto nuove modalità di profilazione, con conseguente modifica dell'accesso alle fasce di dote e dei servizi erogabili. A ogni ente è stato assegnato un budget, con alcuni *step* di verifica attuati da Regione Lombardia, per verificare sia la capacità prenotativa, sia i risultati (inserimenti lavorativi) raggiunti. La prima verifica periodica è avvenuta nel mese di ottobre 2019: l'Agenzia ha visto il suo budget riconfermato, con un incremento del 14%.

Complessivamente nel 2019 le unità operative accreditate di Solco Brescia hanno prenotato un totale di 324 DUL, realizzando percorsi d'orientamento al lavoro, di formazione professionalizzante, di tirocinio lavorativo, di inserimento lavorativo. Delle persone prese in carico tramite questo dispositivo, 83 sono state assunte.

- **Garanzia Giovani:** da inizio anno è stata attivata la Fase II, che prevede l'avvio di doti per giovani disoccupati di età compresa fra i 16 e i 29 anni che non frequentano percorsi di istruzione o formazione. Ogni singola dote può prevedere servizi di accoglienza, presa in carico, orientamento, formazione mirata all'inserimento lavorativo, accompagnamento al lavoro o tirocinio extra-curricolare. Nel corso dell'anno sono state attivate **29 doti Garanzia Giovani**, con l'obiettivo di collocare i giovani in tirocinio o in percorsi lavorativi.
- **Piano Provinciale Disabili:** nel corso dell'anno sono andati ad esaurimento i fondi messi a disposizione dalla Provincia in attuazione del Piano Provinciale Disabili - Annualità 2017 attraverso il finanziamento del fondo regionale per l'occupazione dei disabili (L.R. 13/2003). Nello specifico i dispositivi a cui Solco Brescia ha aderito prevedevano interventi finalizzati a sostenere l'inserimento lavorativo di disabili inoccupati e disoccupati, a garantire al lavoratore disabile la permanenza nel mondo del lavoro attraverso interventi volti al superamento di momenti di difficoltà e interventi atti a favorire il mantenimento del posto di lavoro di lavoratori con disabilità psichica occupati in cooperative sociali.

Complessivamente le Unità organizzative dell'Agenzia hanno preso in carico e prenotato doti a favore di **95 disabili**. Di queste:

- 57 finalizzate all'inserimento lavorativo, che si sono in gran parte tradotte in altrettante assunzioni della durata minima di almeno 6 mesi;
- 38 finalizzate al mantenimento del posto di lavoro di disabili occupati presso aziende con sede in provincia di Brescia e a favore di lavoratori con disabilità psichica, occupati presso cooperative sociali anch'esse con sede in provincia.

Altri strumenti di politica attiva

Tirocini extracurricolari di inserimento/reinserimento lavorativo: costituiscono una metodologia formativa ovvero una misura di politica attiva finalizzata all'orientamento, all'occupabilità e all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro. Prevedono il supporto costante della figura del tutor, che monitora l'andamento dell'inserimento e verifica che gli obiettivi fissati vengano raggiunti.

Nel corso del 2019 i **tirocini** attivati sono stati **182**.

Selezioni: è stato implementato, presso l'Unità Locale di Brescia, il Servizio di ricerca e selezione, con l'obiettivo da un lato di dare una più rapida risposta alle richieste di Cooperative (socie e non) e di aziende, dall'altro di poter prendere in carico persone disoccupate pur in assenza di un sistema dotale continuativo, garantendo opportunità collocative a persone disoccupate. A tal proposito, sono state incontrate o intervistate telefonicamente più di 500 persone. Nel corso del 2019 sono state richieste 118 selezioni, 45 di persone normodotate e 73 di persone appartenenti alle categorie protette. Le richieste di selezione vengono per più della metà da soci (66), ma anche da cooperative terze (31) e da clienti privati (15). 6 selezioni sono infine state interne, in particolare per la copertura del servizio di assistenza tecnica, garantita dal consorzio, presso i Centri per l'Impiego. I profili richiesti in prevalenza sono addetti pulizie (58), addetti alla segreteria/centralino (10), magazzinieri (9), lettori/addetti alla sostituzione contatori (8), addetti del verde (8) e impiegati (7).

Collaborazioni

In ottica di un sempre maggior radicamento territoriale, l'Agenzia Lavoro di Solco Brescia ha dedicato grande attenzione ai potenziali stakeholder presenti sul territorio nell'intento di aumentare l'efficacia e l'impatto degli interventi di inserimento lavorativo, attraverso una capillare attività di *networking*. In particolare il consorzio ha sottoscritto in questi anni protocolli d'intesa, accordi di collaborazione e partenariati con diversi enti accreditati fra i quali: Provincia di Brescia Settore Lavoro; Consorzio Tenda Solidarietà e cooperazione; Mestieri Lombardia; Scuola Bottega Artigiani; Consorzio Solco Mantova e diversi altri.

Il consorzio ha mantenuto un costante contatto con tutte le sedi territorialmente competenti dei seguenti servizi:

- Servizi Sociali comunali;
- Centri Psico-Sociali (CPS);
- Servizi per le dipendenze (SERT);
- Nucleo Operativo Alcolologia (NOA);
- Servizi Multidisciplinari (SMI), che si occupano di persone con problemi di dipendenza.

L'approccio di rete è per Solco Brescia una modalità di lavoro imprescindibile, soprattutto se messo in relazione ai fattori di crescente complessità e multi-problematicità che caratterizzano gli interventi nell'ambito dell'inserimento lavorativo. È questa la visione che anima il lavoro di tessitura di relazioni territoriali intrapreso negli anni e che ha condotto nel tempo a consolidare stretti rapporti con gli interlocutori sociali del territorio.

L'Agenzia per il Lavoro del Consorzio Solco Brescia collabora inoltre, in specifici **progetti**, con cooperative, associazioni e fondazioni, rivolti a fasce di "persone in situazione di fragilità":

- **"Nobilita":** L'Agenzia ha partecipato, insieme alle due unità operative di SOL.CO. Camunia e del consorzio Laghi, unitamente ai Consorzio Inrete, Valli, Tenda e a Social Work-Valle Sabbia Solidale, a questa progettazione nell'ambito del Bando **"Abili al lavoro"** di **Fondazione Cariplo**. Oltre a questo partenariato è stata costituita una rete strategica che comprende, insieme all'ufficio di collocamento Mirato della provincia di Brescia, richiesto obbligatoriamente dal bando, ACB servizi, AIB, Confcooperative, studi di commercialisti e consulenti del lavoro, oltre a 41 aziende bresciane. Il progetto intende aumentare le opportunità occupazionali per persone con disabilità che risultino fuori dal mercato del lavoro (disabili psichici/intellettivi, disoccupati dal oltre 24 mesi, con invalidità

superiore al 70%, con bassa scolarizzazione) o che siano al momento occupate in cooperative sociali e per le quali è possibile una transizione in azienda, tramite una strategia provinciale sulle politiche attive del lavoro che favorisca un'evoluzione culturale e operativa delle attuali modalità di approccio all'inserimento lavorativo di persone con requisiti ex L. 68/99 da parte di aziende profit e di cooperative sociali.

- **“Puoi (Protezione Unita a Obiettivo Integrazione)”**: utilizzando l'accreditamento del Consorzio Inrete, passando per l'accordo di rete siglato tra le agenzie, una operatrice dell'Agenzia per il lavoro, ha attivato 6 percorsi di integrazione socio-lavorativa per titolari di protezione internazionale e umanitaria, in condizione di inoccupazione o disoccupazione, occupandosi della ricerca dei beneficiari e della verifica dei loro requisiti, individuando le postazioni disponibili al collocamento in tirocinio, monitorando l'andamento dell'esperienza formativa e orientando i ragazzi rispetto alla futura ricerca di un lavoro.
- **“Un ponte sul blu”**: ente Capofila Aler, azienda lombarda per l'edilizia residenziale di Brescia, Cremona e Mantova. Il progetto intende adottare un modello di coinvolgimento, responsabilizzazione, di *empowerment* degli inquilini Aler, che metta al centro la persona e il suo nucleo familiare, agendo sulla resilienza dei componenti e sviluppando connessioni di rete con il contesto, per prevenire disgregazione e disagio sociale. L'Agenzia ha preso in carico persone segnalate da due cooperative aderenti al progetto (Elefanti Volanti e La Rete), che si sono occupate dei laboratori sociali e ha erogato servizi al lavoro e, in stretta collaborazione con l'Ente di formazione interno, percorsi professionalizzanti, con l'obiettivo di riqualificare e, dove possibile, collocare le persone. Nel corso dell'anno sono state incontrate 60 persone, di cui 29 collocate in percorsi di orientamento e formazione.
- **“Energie in circolo”**: ente capofila Associazione Casa Bethel. Il progetto si è posto l'obiettivo di dare risposte concrete per contrastare le fragilità e ridurre la vulnerabilità sociale. L'Agenzia Solco Brescia ha partecipato, mettendo a disposizione “buoni consulenza lavoro”, con attività di orientamento, ricerca attiva e collocamento in tirocinio.
- **“Minori: seminare una nuova accoglienza”**: bando Never Alone. Ente Capofila Fondazione Museke. Il progetto promuove l'accoglienza e l'integrazione dei minori stranieri non accompagnati. L'agenzia per il lavoro ha attivato per i minori (in carico ai servizi sociali del comune di Brescia) tirocini risocializzanti, con l'obiettivo di far sperimentare un'attività lavorativa, preparando all'ingresso nel mondo del lavoro. Inoltre li ha accompagnati con incontri di orientamento. Nel corso del 2019, grazie al supporto di alcune cooperative socie, sono stati attivati 10 tirocini.
- **Progettazione e gestione parte sociale sulle Gare del Verde per il Comune di Brescia**: in supporto all'Ufficio General Contractor, l'Agenzia si è occupata, in accordo con il coordinamento del tavolo del Verde, della progettazione della parte sociale prevista nelle procedure aperte per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria del verde pubblico comunale con inserimento di persone svantaggiate ex art. 112 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Nel corso del 2019, gli operatori dell'Agenzia hanno inoltre reclutato e presentato alle cooperative che ne necessitavano, persone disponibili all'inserimento, con le caratteristiche richieste dal protocollo sociale operativo. Il lavoro con l'ufficio General Contractor si è espresso anche nel rinnovo e nell'apertura di nuove Convenzioni in art. 14.

La **collaborazione e la sinergia tra le Agenzie** per il lavoro dei consorzi bresciani è stata formalizzata nel Contratto di Rete, che le porta a condividere in maniera forte strategie, operatività e un marchio comune di nuova ideazione: Nobilita.

Il governo e l'attività della rete sono garantiti da un Comitato di Gestione e da un Tavolo Tecnico, composto dai Responsabili delle singole Agenzie.

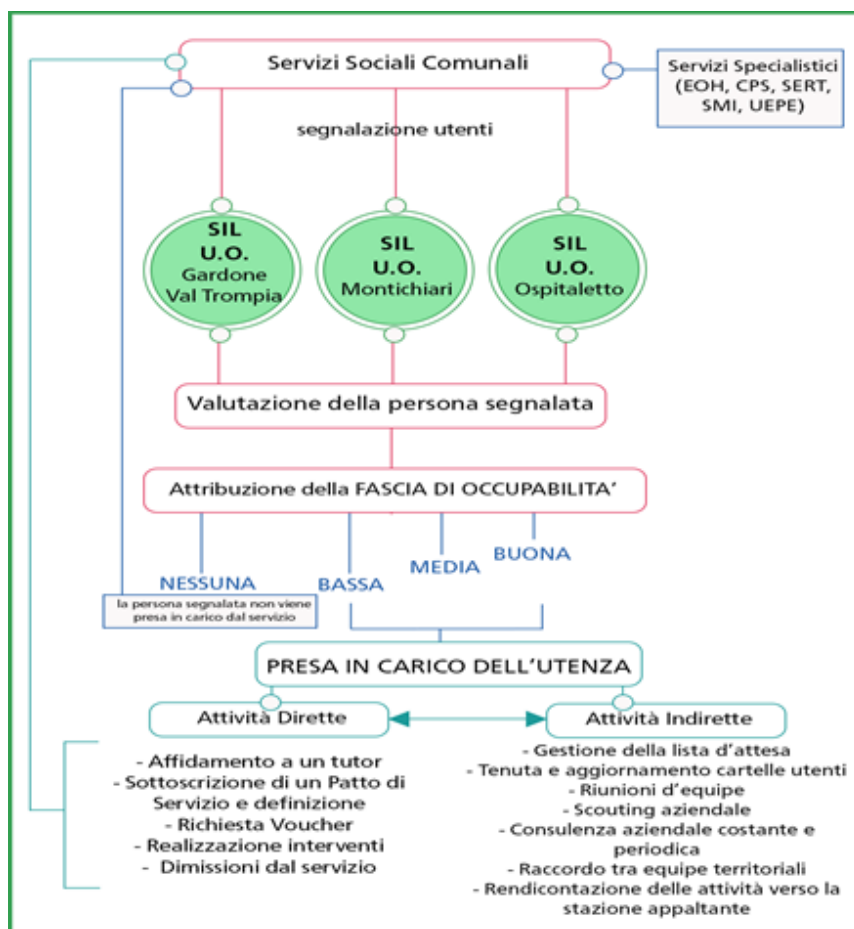
Il Tavolo Tecnico si riunisce con cadenza mensile, ma i componenti si sentono e si aggiornano in base alle esigenze che di volta in volta si manifestano. Una delle prime iniziative promosse dalla Rete è stata la definizione di un **tariffario unico** per i servizi erogati dalle agenzie, che non sono coperti dai sistemi dotali o dai voucher SIL (quali l'attivazione di tirocini, la ricerca e selezione del personale, il reperimento e la gestione di convenzioni art.14).

Sul finire dell'anno, ha preso il via un processo di consulenza organizzativa interna, volto a ridefinire i processi operativi interni di tutti i settori del consorzio. Il lavoro è partito dall'analisi delle procedure dell'agenzia del lavoro e dell'ente di formazione con l'obiettivo di razionalizzare gli strumenti e le modalità d'azione, per una migliore coesione ed efficienza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali (dall'analisi dei fabbisogni, alla presa in carico, all'attivazione dei servizi, alla loro rendicontazione) e nel dare risposte alle esigenze dei soci.

3.2.5 Servizio Integrazione Lavorativa

Nel 2019 è proseguita la gestione del Servizio d'Integrazione Lavorativa (SIL) per gli Ambiti 2², 4, 5, 6, 8, 9 e 10 per conto di ACB Servizi. Il servizio è stato gestito da Solco Brescia attraverso i consorzi territoriali InRete, Valli e Tenda.

Modello di funzionamento del servizio

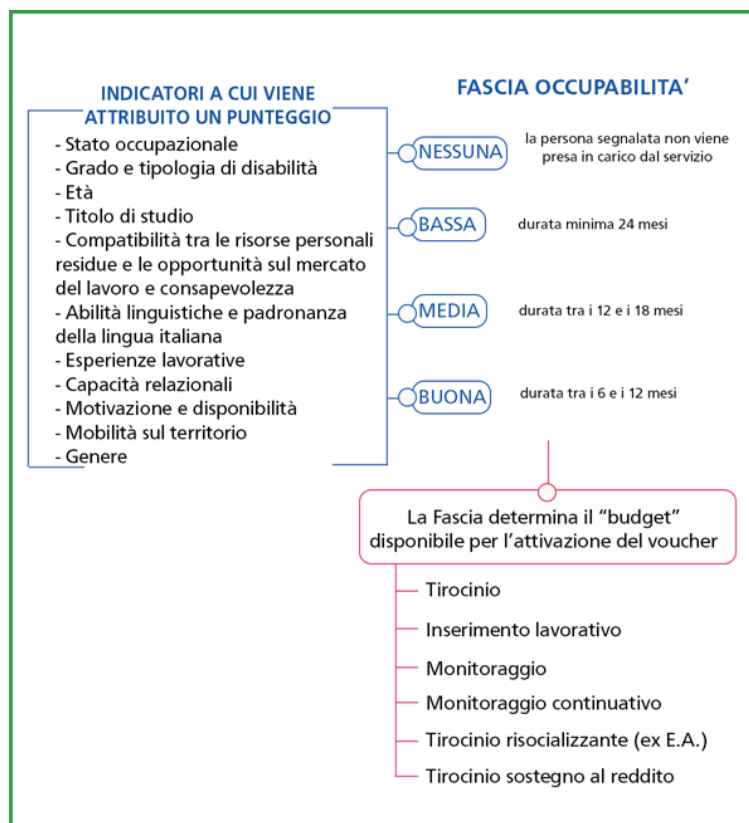


Ricordiamo che il SIL, operativamente, è organizzato in **3 Unità di Offerta (UO)** e **4 equipe territoriali**:

- UO Gardone Val Trompia, per l'Ambito 4 Valle Trompia, in affidamento al Consorzio Valli;
- UO Montichiari, per gli Ambiti 9 Bassa Bresciana Centrale e 10 Bassa Bresciana Orientale, in affidamento al Consorzio Tenda fino ai primi di dicembre, mese nel quale è subentrato nella gestione il consorzio InRete;
- UO Ospitaletto, per gli Ambiti 2 Brescia Ovest, Ambito 5 Sebino, Ambito 6 Monte Orfano, Ambito 8 Bassa Bresciana Occidentale, in affidamento al consorzio InRete.

² Si precisa che per l'Ambito 2 il servizio SIL è stato erogato solo fino al 30 giugno 2019. A partire dal 1 luglio 2019 infatti, l'Ambito 2 è uscito dal Bando SIL di ACB Servizi.

Fascia di occupabilità e attivazione del voucher



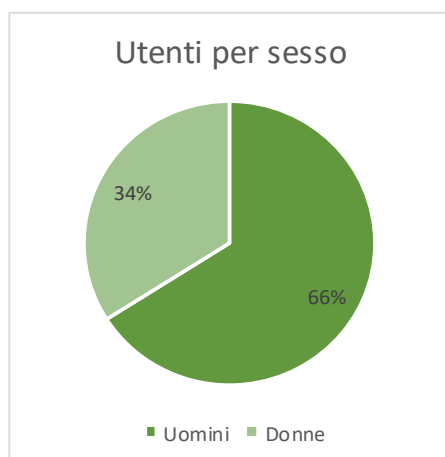
Complessivamente operano sul servizio 16 persone, di cui 4 con ruolo di coordinatore e 12 come operatori della mediazione. Tutto il personale è assunto dai consorzi territoriali coinvolti nella gestione del servizio. A Solco Brescia competono la direzione e il coordinamento del servizio SIL a livello provinciale e la gestione dei rapporti istituzionali con il committente.

L'accesso al servizio è strettamente collegato alle concrete possibilità occupazionali delle persone che vengono segnalate ed è preceduto da una valutazione preliminare delle capacità collocative (attribuzione della fascia di occupabilità).

Utenti e loro caratteristiche

SOGGETTI SEGUITI PER TIPOLOGIA DISABILITA' / SVANTAGGIO			
Descrizione	Utenti dimessi 2019	Utenti presi in carico nel 2019	Totale Utenti in carico (31.12.2019)
Disabilità fisica e sensoriale	85	94	338
Disabilità mentale	27	31	122
Disagio psichico	40	48	201
Dipendenze	16	12	38
Minori	0	1	4
Detenuti	1	0	4
Svantaggio non certificato	2	3	6
TOTALE	171	189	713

Come si può evincere dalla tabella, nel corso del 2019 sono stati **dimessi 171 utenti**, mentre altri **189** si sono rivolti al servizio **per la prima volta**, per un totale di persone in carico di **713** al 31 dicembre.

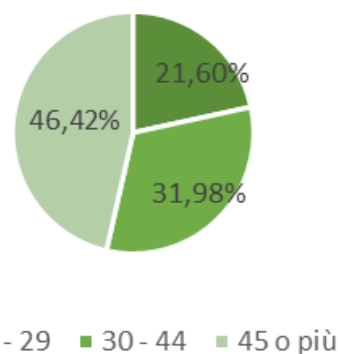


Rispetto alle caratteristiche dell'utenza, si conferma la tendenza degli anni precedenti, con una **prevalenza di utenti con disabilità di tipo fisico e sensoriale (47,4%)**, **seguiti dall'utenza con disagio psichico (28,2%)** e dagli utenti con disabilità mentale (17,1%).

L'utenza di sesso maschile si conferma prevalente e rappresenta i 2/3 del totale in carico ai servizi.

Per quanto concerne invece l'età, un gruppo consistente è sicuramente ancora rappresentato dagli ultra quarantacinquenni (46% del totale), seguiti dagli utenti appartenenti alla fascia di età che va dai 30 ai 44 anni (32%). Completano il quadro gli utenti più giovani (22%), con un'età inferiore ai 30 anni.

Utenti per fascia d'età



Sempre in relazione alle caratteristiche dell'utenza, come si può osservare dai dati riportati nella tabella successiva, circa la **metà degli interventi attivati sono a favore di persone con bassa occupabilità**, mentre è irrisoria la quota di nuovi voucher a favore di utenti con buona occupabilità (**11 %**).

Questo conferma ancora una volta che il servizio SIL si occupa di quella fascia di **popolazione più "fragile"**, caratterizzata da **compromissioni importanti** e **dotata di pochi strumenti** per riuscire a collocarsi nel mondo del lavoro in modo autonomo o comunque attraverso canali tradizionali come il Collocamento Mirato o le Agenzie del lavoro. Sono persone che, in assenza di un servizio di mediazione, non riuscirebbero ad avvicinarsi al mondo del lavoro, presentando **situazioni di elevata complessità**, che necessitano di un collegamento costante con i servizi sociali inianti e con tutti gli altri "attori" coinvolti che possono, a vario titolo, incidere sull'efficacia degli interventi messi in atto. Anche per il servizio SIL è quindi fondamentale un approccio di **rete**, che veda la collaborazione costante con i servizi e con gli attori socio-economici del territorio.

Gli interventi attivati nel 2019 (voucher)

Tipologia voucher	Occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	77	18	3	98 (24%)
Inserimento	0	78	44	1	123 (30%)
Monitoraggio	0	24	24	0	48 (12%)
Monitoraggio continuativo	0	15	4	0	19 (5%)
Tirocinio risocializzante (EX EA)	75	2	0	0	77 (19%)
Tirocinio sostegno al reddito	0	1	0	40	41 (10%)
TOTALE	75	197	90	44	406
%	18%	49%	22%	11%	100%

Premesso che uno stesso utente può essere beneficiario di più voucher, nel corso del 2019, sono stati attivati complessivamente **406 nuovi voucher**.

Più della metà sono finalizzati all'inserimento lavorativo (i voucher *tirocinio* e *inserimento* rappresentano circa il 54% del totale). In particolare, il tirocinio extra curriculare di inserimento/re-inserimento lavorativo³ si conferma un importante strumento per l'"ingresso" in azienda, soprattutto per quanto concerne le persone appartenenti alla fascia bassa di occupabilità.

Solo il 17% circa dei voucher richiesti nel 2019, è rappresentato da nuovi interventi di tutoraggio post assunzione finalizzati al mantenimento del posto di lavoro delle persone collocate attraverso i SIL. Facciamo

³ Dgr 7763/2018.

qui riferimento ai voucher monitoraggio e monitoraggio continuativo (quest'ultimo attivato solo per le situazioni più critiche).

Ambiti	Tipologia voucher						TOTALE
	Tirocinio	Inserimento	Monitoraggio	Monitoraggio continuativo	Tirocinio risocializzante (Ex EA)	Tirocinio sostegno al reddito	
Ambito 2	24	44	11	3	12	38	132
Ambito 4	23	50	3	31	3	0	110
Ambito 5	21	18	5	3	27	24	98
Ambito 6	37	41	6	8	13	0	105
Ambito 8	5	23	8	2	17	0	55
Ambito 9	12	42	19	7	27	0	107
Ambito 10	16	38	12	8	6	0	80
TOTALE	138	256	64	62	105	62	687

Oltre all'attivazione di nuovi interventi, una parte dell'attività dei SIL è stata dedicata alla prosecuzione di interventi attivati precedentemente al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi fissati, come ad esempio, proroghe relative ai tirocini con finalità collocativa o mantenimenti continuativi.

Se conteggiamo le proroghe dei singoli voucher, ovvero attività afferenti a progetti avviati nel 2018 e proseguiti nel 2019, il numero di **voucher gestiti** nel corso dell'anno sale a **687**.

Ambiti	Tipologia voucher						TOTALE
	Tirocinio	Inserimento	Monitoraggio	Monitoraggio continuativo	Tirocinio risocializzante (EX EA)	Tirocinio sostegno al reddito	
Ambito 2 ⁴	9	12	11	0	0	19	51
Ambito 4	20	33	3	8	3	0	67
Ambito 5	16	7	4	3	19	17	66
Ambito 6	28	23	5	4	3	3	66
Ambito 8	5	11	8	0	15	1	40
Ambito 9	8	21	11	2	31	1	74
Ambito 10	12	16	6	2	6	0	42
TOTALE	98	123	48	19	77	41	406

Analizzando i medesimi dati, scorporati per ambito, si osserva che per quanto concerne il ricorso al tirocinio risocializzante (ex EA), permane una significativa differenza tra i territori. Nell'ambito 9 questo strumento rappresenta oltre il 40% del totale degli interventi attivati; poco distante l'ambito 8 con un'incidenza del 37,5%. Negli ambiti 4, 6 e 10 è invece un intervento decisamente residuale, mentre nell'ambito 2 non risulta nemmeno essere stato attivato.

Per quanto concerne l'ultima tipologia di voucher, e cioè il "tirocinio sostegno al reddito", preme ricordare che si tratta di un intervento attivato solo a partire dal mese di settembre 2018, per rispondere alla necessità di

⁴ I dati sono riferiti al periodo 01.01.2019-30.06.2019, in quanto a far data dal 1 luglio 2019 l'Ambito 2 è uscito dal bando SIL di ACB Servizi.

alcuni ambiti di procedere con l'erogazione di contributi motivazionali a soggetti in generica situazione di disagio sociale. Questo intervento non risponde quindi a un obiettivo collocativo, ma esclusivamente all'esigenza di dare alle persone un sussidio economico a fronte dello svolgimento di un *tirocinio finalizzato all'inclusione sociale* . Come si può evincere dalla tabella, si tratta di un intervento che ha visto il maggior numero di attivazioni negli ambiti 2 e 5.

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	Totale
		“Dirette”	Conv. ex Art 14		
Assunzioni	33	58	34	0	125
Tirocini collocativi	19	47	0	1	67
Totale	52	105	34	1	192
pari al	27,1%	54,7%	17,7%	0,5%	100%

La tabella illustra dove il SIL è riuscito a trovare sbocco occupazionale per l'utenza presa in carico. Nel 2019 sono state **assunte 125 persone** mentre sono stati attivati **tirocini collocativi per 67 utenti**. Oltre il 72% dei collocamenti sono avvenuti in cooperative sociali.

Per quanto concerne nello specifico le assunzioni, il 26% circa è avvenuto in azienda, mentre il restante 74% in cooperative sociali (92 assunzioni). Rispetto a quest'ultimo dato, preme però precisare che il 37% circa del totale delle assunzioni che avvengono in cooperativa sociale è collegato a convenzioni ex art. 14 D.lgs 276/2003, cioè si tratta di assunzioni che di fatto ottemperano agli obblighi delle aziende previsti dalla L. 68/99.

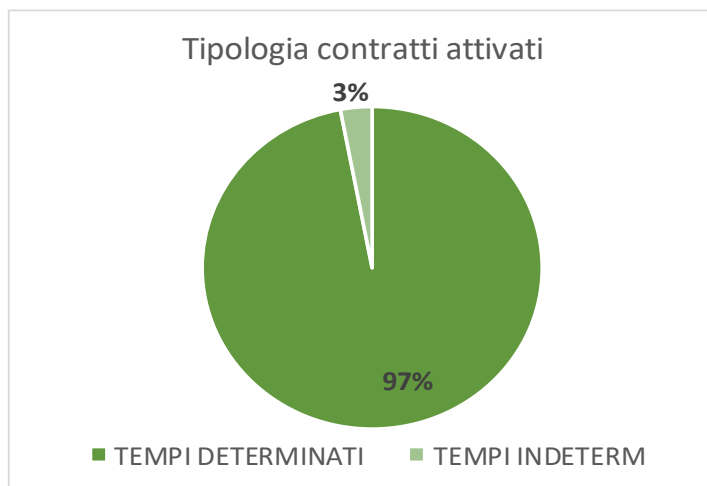
Alla stessa stregua, circa il 70% dei tirocini con finalità collocativa ha visto come soggetto ospitante la cooperazione sociale.

Sicuramente permane una certa difficoltà del SIL sul versante delle aziende rispetto al reperire postazioni sia per i tirocini sia per la realizzazione di un inserimento lavorativo vero e proprio. E la difficoltà trova ragione anzitutto nello scollamento tra mansioni disponibili e competenze/capacità/risorse in possesso delle persone in carico. Questo spiega anche il sempre più significativo ricorso, da parte delle aziende, allo strumento della convenzione ex art. 14 per ottemperare ai propri obblighi. Molti degli utenti in carico al servizio presentano inoltre difficoltà a muoversi sul territorio perché non hanno la patente o non dispongono di un mezzo proprio; in alcuni territori dove i collegamenti garantiti dal trasporto pubblico non sono sufficienti (soprattutto per raggiungere alcune località o in determinate fasce orarie) questo aspetto impatta pesantemente sulle loro possibilità occupazionali.

Complessivamente, nel corso dell'anno il SIL è entrato in **contatto con 148 aziende e 63 cooperative sociali**. I dati confermano che **le cooperative sociali sono le realtà economiche maggiormente “ricettive” rispetto all'utenza con “bassa” occupabilità**, in quanto riescono ancora a ritagliare “nicchie di lavoro” per persone con un importante livello di compromissione delle capacità lavorative, adattando mansioni e tempi di lavoro.

Per quanto riguarda in particolare le persone con disabilità, per poter incidere maggiormente sulle aziende che devono ottemperare agli obblighi di legge, risulta di fondamentale importanza la collaborazione con gli uffici del Collocamento Mirato (anche presso le sedi territoriali dei Centri Per l'Impiego) della Provincia di Brescia che è già in essere (grazie anche al progetto delle Azioni di Sistema del Piano Provinciale Disabili), ma che può essere ulteriormente rafforzata.

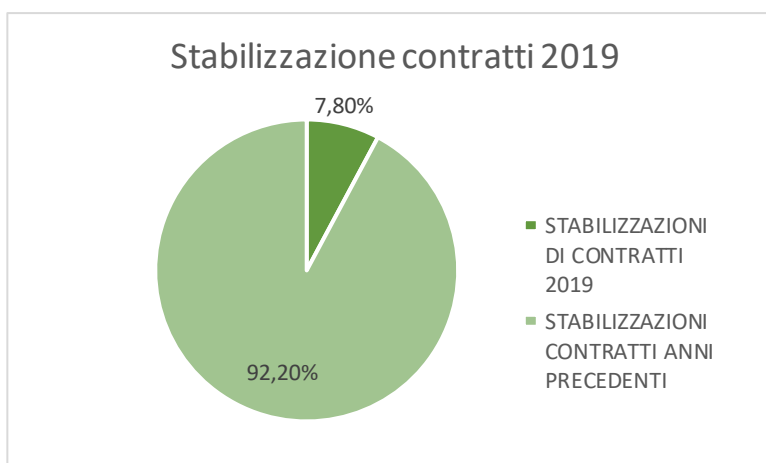
Si ricorda infatti che gli operatori dei SIL effettuano per conto di ACB Servizi l'attività di monitoraggio sulle aziende in obbligo ai sensi della L. 68/99, nell'ambito del Progetto *Azioni di Sistema* del Piano Provinciale Disabili⁵. Auspicabile sarebbe la messa a disposizione degli elenchi delle aziende con i dati periodicamente aggiornati e verificati da Provincia in merito alle effettive scoperture e quindi dei posti disponibili, non essendo più possibile accedere, come invece avveniva in passato, alla banca dati delle aziende in obbligo in Provincia di Brescia (banca dati L 68 del portale Sintesi della Provincia).



Dei **125 contratti di lavoro** attivati dal SIL⁶ nel 2019, il **97% è a tempo determinato**. Ciò conferma la tendenza da parte delle aziende e delle cooperative sociali a privilegiare questo tipo di contratto come primo rapporto di lavoro.

Nel caso delle cooperative sociali questo si spiega perché lavorano principalmente su appalti e commesse di lavoro.

Le **stabilizzazioni** (ovvero il numero di contratti a tempo determinato trasformati nel corso del 2019 in indeterminato) hanno riguardato **64 persone**. Sicuramente le novità introdotte anche a livello normativo con il Decreto Dignità⁷ hanno contribuito, ma per il tipo di utenza di questo servizio **la stabilizzazione del contratto è, soprattutto, frutto di un lavoro attento e costante svolto in azienda dall'operatore della mediazione per favorire una concreta integrazione lavorativa della persona**. La maggior parte



delle stabilizzazioni è relativa a contratti instaurati negli anni precedenti (il 92%). In valore assoluto parliamo di 59 rapporti di lavoro, mentre solo l'8% circa riguarda contratti instaurati nel 2019 (ovvero 5 contratti).

Per uno spaccato territoriale, si riportano a seguire i dati relativi ai voucher gestiti nel corso del 2019 nei singoli Ambiti.

⁵ Nell'ambito delle Azioni di Sistema del Piano Provinciale Disabili, il cui obiettivo è il potenziamento della Rete di Servizi (sistema integrato pubblico-privato) sull'inserimento lavorativo delle persone disabili, gli enti che gestiscono i SIL risultano assegnatari di un finanziamento a fronte della realizzazione di alcune attività (raccordo operativo con i Centri Per l'Impiego e il Collocamento Mirato, sopralluoghi finalizzati alla ricognizione di mansioni disponibili, consulenza rispetto agli ausili e adattamento posto di lavoro, monitoraggio del programma occupazionale delle aziende (che viene inviato al Collocamento Mirato della Provincia di Brescia con frequenza bimestrale).

⁶ Il dato risulta in leggero calo rispetto all'anno precedente: nel 2018 le persone assunte erano state 137. Nel valutare questa contrazione, riteniamo si debba anche tener conto del fatto che uno l'Ambito 2, nel 2019 è stato gestito solo per un semestre.

⁷ D.L. 87/2018 convertito in L. 96/2018.

AMBITO 2

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	16	6	2	24
Inserimento	0	23	20	1	44
Monitoraggio	0	8	3	0	11
Monitoraggio continuativo	0	2	1	0	3
Tirocinio risocializzante	12	0	0	0	12
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	38	38
TOTALE	12	49	30	41	132
%	9,1%	37,1%	22,7%	31,1%	100%

AMBITO 4

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	20	2	1	23
Inserimento	0	27	23	0	50
Monitoraggio	0	1	2	0	3
Monitoraggio continuativo	0	19	12	0	31
Tirocinio risocializzante	3	0	0	0	3
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	0	0
TOTALE	3	67	39	1	110
%	2,7%	60,9%	35,5%	0,9%	100%

AMBITO 5

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	19	2	0	21
Inserimento	0	9	8	1	18
Monitoraggio	0	2	3	0	5
Monitoraggio continuativo	0	1	2	0	3
Tirocinio risocializzante	27	0	0	0	27
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	24	24
TOTALE	27	31	15	25	98
%	27,6%	31,6%	15,3%	25,5%	100%

AMBITO 6

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	26	10	1	37
Inserimento	0	27	14	0	41
Monitoraggio	0	3	3	0	6
Monitoraggio continuativo	0	5	2	1	8
Tirocinio risocializzante	13	0	0	0	13
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	0	0
TOTALE	13	61	29	2	105
%	12,4%	58,1%	27,6%	1,9%	100%

AMBITO 8

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	4	1	0	5
Inserimento	0	8	15	0	23
Monitoraggio	0	3	5	0	8
Monitoraggio continuativo	0	2	0	0	2
Tirocinio risocializzante	17	0	0	0	17
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	0	0
TOTALE	17	17	21	0	55
%	30,91%	30,91%	38,18%	0,00%	100,00%

AMBITO 9

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	12	0	0	12
Inserimento	0	34	8	0	42
Monitoraggio	0	9	10	0	19
Monitoraggio continuativo	0	6	1	0	7
Tirocinio risocializzante	25	2	0	0	27
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	0	0
TOTALE	25	63	19	0	107
%	23,3%	58,9%	17,8%	0,00%	100,00%

AMBITO 10

Tipologia voucher	occupabilità				
	nessuna	bassa	media	buona	totale
Tirocinio	0	12	4	0	16
Inserimento	0	33	5	0	38
Monitoraggio	0	3	9	0	12
Monitoraggio continuativo	0	5	3	0	8
Tirocinio risocializzante	6	0	0	0	6
Tirocinio sostegno al reddito	0	0	0	0	0
TOTALE	6	53	21	0	80
%	7,5%	66,2%	26,3%	0,00%	100%

3.2.6 Servizi di Assistenza Tecnica

Il servizio si rivolge a Enti Pubblici, a cui offre un supporto per la realizzazione e gestione di:

- Interventi di sostegno all'occupazione, soprattutto delle fasce deboli;
- Erogazione di incentivi/contributi alle imprese;
- Supporto tecnico anche per la realizzazione di attività/progetti specifici;
- Attività di tipo tecnico-amministrativo e contabile.

Nel 2019 hanno lavorato in questo settore 18 dipendenti (1 coordinatore e 17 operatori).

Committente ormai storico di Solco Brescia è l'Ente Provincia di Brescia. Nel corso dell'anno è stata inoltre acquisita una nuova commessa da parte dell'Agenzia del TPL (Trasporto Pubblico Locale) di Brescia.

Le attività erogate riguardano la consulenza nella predisposizione di bandi e relativa manualistica, di istruttorie amministrative, rispetto alle domande di finanziamento e alla gestione di tutti gli adempimenti conseguenti, l'assistenza agli enti accreditati e alle imprese, la predisposizione e gestione delle FAQ, delle rendicontazioni intermedie e finali della spesa, la realizzazione di monitoraggi quantitativi, qualitativi e finanziari, il supporto amministrativo-contabile, la predisposizione di materiale informativo e di news e l'assistenza informatica.

Nello specifico, i servizi gestiti sono stati:

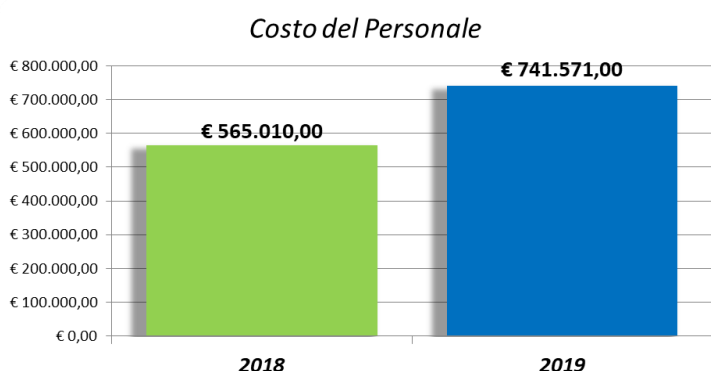
- **Assistenza tecnica alla realizzazione delle attività dell'Ufficio della Consigliera di parità:** il servizio, già affidato al consorzio per tutto il 2018, è proseguito fino al mese di maggio del 2019, quando si è insediata una nuova Consigliera di Parità che ha deciso di non esternalizzare più il servizio. Risorse coinvolte: una operatrice.
- **Supporto avviamento iscritti art. 18 L. 68/99:** trattandosi di una commessa della durata di 12 mesi acquisita a febbraio del 2018, è stata gestita anche nei primi due mesi dell'anno. Il servizio non è proseguito in quanto, a seguito di procedura di gara, è stato affidato a un'altra cooperativa. Risorse coinvolte: un operatore.
- **Assistenza tecnica alla realizzazione degli interventi a sostegno delle persone disabili nell'ambito del Piano Provinciale Disabili – annualità 2017:** nel corso del 2019 è proseguita la gestione di questo contratto d'appalto partito a ottobre del 2018. La durata iniziale prevista era di 12 mesi, poi prorogata fino al 15

gennaio 2020 in attesa che si espletasse la nuova procedura di gara. Sicuramente, per numero di risorse umane coinvolte e per fatturato, questo affidamento rappresenta l'attività cardine del settore, coinvolgendo complessivamente 17 operatori.

3.3 Le risorse umane

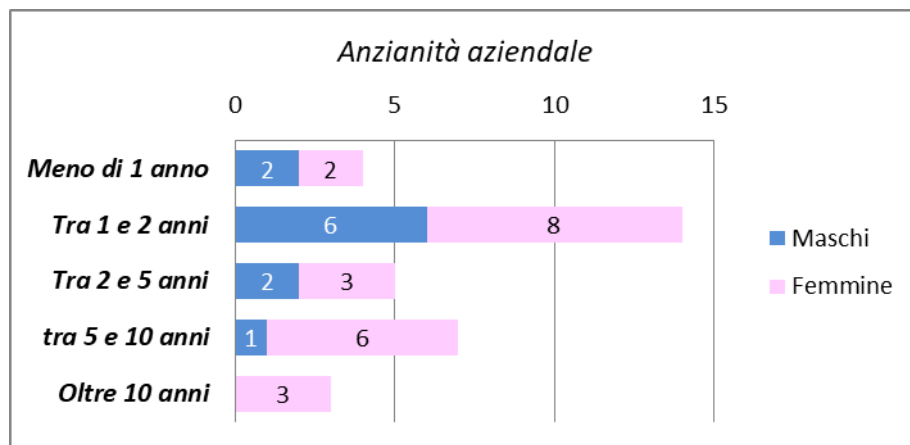
Al 31.12.2019 nel Consorzio sono in forza 33 dipendenti (erano 35 nel 2018), il 66,7% dei quali donne, assunti con CCNL della cooperazione sociale. A essi si aggiungono 2 collaboratori.

I due grafici mostrano il costo del personale dipendente comparato sul triennio 2017 - 2019 e il turn over dell'anno.

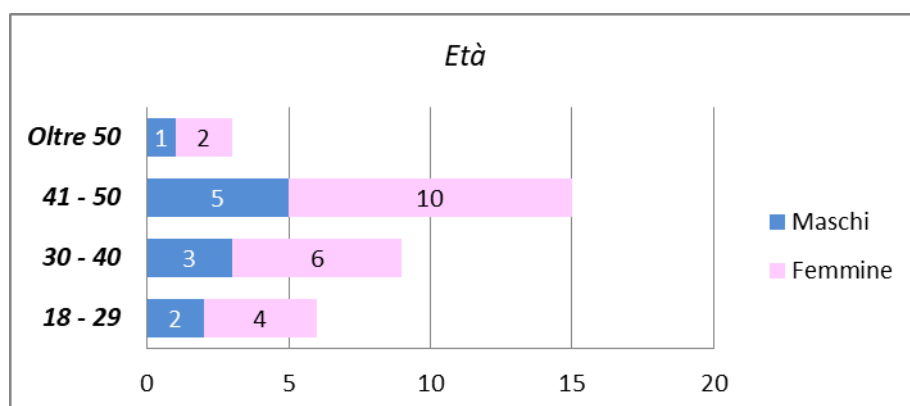


		TURN OVER
		2019
Dipendenti		33
Assunzioni		4
Uscite nell'anno		6
	Per dimissioni	4
	Licenziamento	0
	Per cessazione tempo determinato (e della commessa)	2
	Per interruzione periodo di prova	0

Il 2019 ha visto la stabilizzazione del rapporto di lavoro per 9 dipendenti, passati da un contratto a tempo determinato a indeterminato, nell'ambito dell'assistenza tecnica presso l'Ufficio di Collocamento Mirato della provincia di Brescia e di alcuni Centri Per l'Impiego.

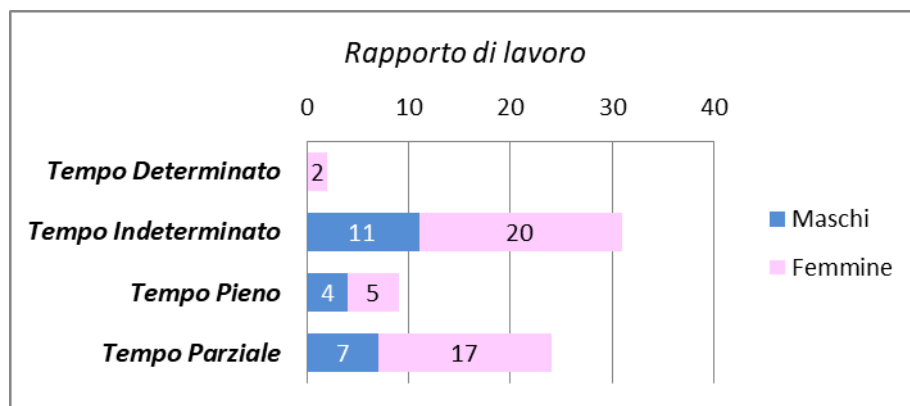
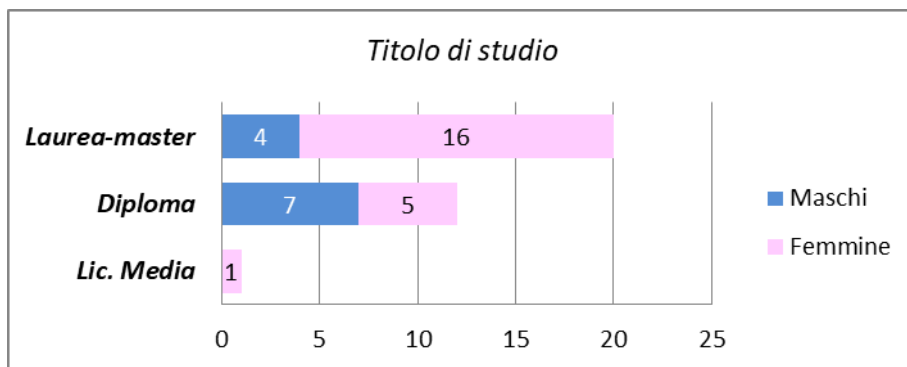


Più delle metà dei dipendenti è assunta in consorzio da meno di 2 anni; la maggior parte (42,4%) è compresa tra uno e due anni. L'anzianità di servizio media è di 3,7 anni, ma quella femminile è più che doppia (4,5 anni) rispetto a quella maschile (2,05). Le nuove assunzioni (12,1%) sono equamente ripartite tra uomini e donne.



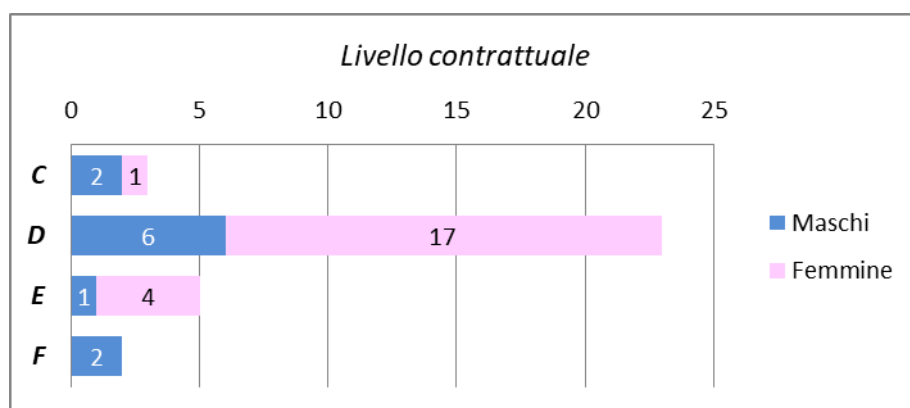
L'età media dei dipendenti è di poco superiore ai 39 anni, con una sostanziale coincidenza tra uomini e donne, in un range che va dai 23 ai 59 anni. Il 18,2% rientra nella fascia dei giovani fino ai 29 anni. La classe d'età più rappresentata (45,5%) è quella compresa tra i 41 e i 50 anni.

Il 60,6% dei dipendenti è in possesso di una laurea. Sono soprattutto le donne (72,7%) a incidere sulla percentuale, mentre il titolo di studio prevalente per gli uomini (63,6%) è il diploma.



La quasi totalità dei dipendenti (93,9%) ha un contratto a tempo indeterminato, a testimonianza della volontà di stabilizzare i rapporti in essere da parte del consorzio. Prevalente (72,7%) è la formula part time, applicata sia orizzontalmente che verticalmente per rispondere

alle esigenze dei servizi e dei lavoratori. La durata media dell'orario di lavoro dei dipendenti a tempo parziale è di 24,4 ore.



La maggior parte dei dipendenti (78,8%) svolge un ruolo di operatore ed è inquadrato tra i livelli C e D, in particolare, il 51,5%, al livello D1. Ai livelli E ed F sono inquadrati la direzione e i responsabili di settore, ruoli nei quali vi è una ripartizione omogenea tra uomini e donne.

I volontari

Il consorzio è una struttura di secondo livello che comprende al proprio interno cooperative sociali che hanno relazioni dirette con organizzazioni di volontariato del proprio territorio e che, nello svolgimento delle proprie attività, si avvalgono talvolta della collaborazione di personale volontario.

Dall'inizio degli anni '90 collabora con Solco Brescia un volontario, disabile, che ha iniziato la sua esperienza in consorzio affiancando la segreteria alla *reception* e che oggi si occupa di piccole attività di riordino degli uffici e di piccole commissioni a supporto della segreteria generale.

3.4 La rete del sistema cooperativo, del terzo settore, territoriale

Solco Brescia aderisce a Confcooperative-Federsolidarietà, associazione di rappresentanza del mondo cooperativo. La tabella riassume le altre partecipazioni del Consorzio.

Ente	Quota capitale sociale	Descrizione partecipazione
Confcooperfidi	6.500 €	Consorzio di garanzia su finanziamenti
Banca Etica	1.150€	Quota di partecipazione sociale
CGM Finance	10.516 €	Supporto finanziario
CFI Cooperazione Finanza Impresa	1.114 €	Investitore istituzionale dedicato alle imprese cooperative
Assocoop Srl	6.000 €	Società di servizi
Socialis - Centro Studi	3.000 €	Socio promotore
Consorzio Koinon	4.000 €	Ente di formazione per il mondo cooperativo
Finanza Sociale (ex Solidarfidi Veneto)	1.000 €	Consorzio di garanzia dei crediti
Cooperativa Margherita	2.080 €	Gestione di servizi socio-sanitari
Solco Mantova	1.500 €	Consorzio cooperative sociali
Consorzio Mestieri	5.000 €	Consorzio di cooperative sociali

Il Consiglio d'Amministrazione, su richiesta e in accordo con la cooperative Tempo Libero, titolare della gestione dell'unità organizzativa, denominata Brescia 2, ha deliberato la chiusura dell'unità il 31.12.2019 e contestualmente richiesto l'uscita, per il venir meno dell'operatività, dalla base sociale di Mestieri Lombardia, a seguito delle variate condizioni normative e sociali che non garantiscono la sostenibilità dell'accreditamento, all'interno del possibile perimetro d'azione.

3.5 La rete economica

Il consorzio ha un portafoglio di circa 95 fornitori, di cui il 55% appartenenti al settore non profit. I pagamenti sono effettuati a 30, 60 o 90 giorni e per gli appalti a 120 o 150 giorni.

Per quanto riguarda i finanziamenti attivati nel 2019, è stato estinto il finanziamento/mutuo con CGM Finance. Ne rimangono attivi due, evidenziati in tabella.

Tipologia	Finanziatore	Importo residuo finanziamento
Finanziatori ordinari	Banca Prossima	8.089,14 €
	Ubi - Banca di Brescia	28.381,66 €

In tutti i casi, il consorzio ha rispettato le condizioni pattuite con i finanziatori e i tempi di rimborso previsti. Oltre ai finanziamenti sopra elencati, Solco Brescia opera con altri istituti di credito, per supportare la gestione finanziaria, in particolare per le anticipazioni di liquidità necessarie alle esigenze del settore General Contractor e in relazione allo "split payment" e al credito IVA che si matura ogni trimestre e che viene rimborsato dall'Agenzia delle Entrate con tempi compresi tra i 3 mesi e gli 8 mesi.

4 RELAZIONE ECONOMICA

Questa sezione riporta alcuni dati economici ritenuti di rilievo dell'ultimo triennio, in particolare:

- il valore della produzione
- il risultato d'esercizio
- la distribuzione della ricchezza economica prodotta

VALORE DELLA PRODUZIONE			
	2017	2018	2019
Proventi derivanti da altre imprese	6.728.663,00 €	10.658.890,00 €	16.156.035,00€
Enti pubblici ed aziende sanitarie	1.703.395,00 €	2.374.895,00 €	4.268.194,00 €
Servizi erogati ad associate	806.051,00 €	879.350,00 €	1.023.303,00€
TOTALE	9.238.109 €	13.913.135 €	21.447.532,00 €

La seconda tabella mostra il risultato d'esercizio degli ultimi tre anni:

RISULTATO D'ESERCIZIO			
	2017	2018	2019
TOTALE	1.465,00 €	4.892,00 €	30.093,00 €

L'ultima tabella illustra la ricchezza che il consorzio produce e quindi distribuisce al sistema (e in via diretta e indiretta alla comunità).

DISTRIBUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA			
	2017	2018	2019
Cooperative associate	7.301.089,00 €	12.030.307,00 €	17.987.705,00 €
Centrale cooperativa	7.403,00 €	7.403,00 €	10.558,00 €
Ricchezza distribuita al sistema cooperativo	7.308.492,00 €	12.037.710,28 €	17.998.263,00 €
Dipendenti	634.954,00 €	565.010,00 €	741.571,00 €
Ricchezza distribuita ai lavoratori	634.954,00 €	565.010,00 €	741.571,00 €
Imposte e tasse	13.079,02	14.663,00 €	13.768,00€
Ricchezza distribuita agli enti pubblici	13.079,02	14.663,00 €	13.768,00 €
Utile a riserva	1.421,00 €	4.746,00 €	30.093,00€
Ricchezza investita nel consorzio	1.421,00 €	4.746,00 €	30.093,00€

5 EVOLUZIONE

L'inizio del 2020 ci ha posti di fronte a qualcosa di tragicamente inaspettato: una pandemia di proporzioni inimmaginabili e il conseguente *lockdown*: dal 10 marzo le attività produttive, di servizio e commerciali sono state oggetto di chiusura totale e fra queste anche quelle di Solco Brescia. Chiusura della sede, ma virtualizzazione dei servizi, mediante lo *smart working* e gli strumenti informatici, per non lasciare bloccati i settori e permettere la realizzazione di servizi non dilazionabili e la progettazione, pensando da subito alla riapertura.

Con questa situazione, con le incertezze del futuro crediamo che il progetto di integrazione e di rivisitazione del sistema consortile sia ancora più urgente e non dilazionabile.

Cambiare nella tradizione, evolvere come richiede la nostra economia e la nostra società.

6 ALLEGATI

ALLEGATO 1 – Elenco dei consorzi aderenti al 31.12.2019

I CONSORZI ADERENTI AL 31.12.2019		
Nome	Sede	Tipologia
Cascina Clarabella	Cortefranca	Consorzio
InRete	Ospitaletto	Consorzio Territoriale
Laghi	Roè Volciano	Consorzio Territoriale
SOL.CO. Camunia	Darfo Boario Terme	Consorzio Territoriale
Valli	Gardone Val Trompia	Consorzio Territoriale

ALLEGATO 2 – Elenco delle cooperative sociali aderenti al 31.12.2019

LE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A		
Nome	Settore d'intervento	Sede
Area	Consultori, prima infanzia, servizi per l'integrazione	Barghe
CVL	Disabilità	Lumezzane
Famiglia	Servizi agli anziani, disabilità	Tavernole
Franciacorta	Disabilità	Cologne
Fraternità Giovani	Politiche giovanili	Ospitaletto
Futura	Disabilità, politiche giovanili, integrazione	Nave
Gaia	Prevenzione, dipendenze, salute mentale e housing sociale	Lumezzane
Genesis	Servizi agli anziani	Rodengo Saiano
Il Mosaico	Politiche giovanili, servizi per l'integrazione	Lumezzane
Il Vomere	Disabilità	Travagliato
In Salute	Servizi Sanitari	Brescia
L'Aquilone	Disabilità	Gardone Val Trompia
L'Oasi	Servizi agli anziani, disabilità	Ponteveco
La Cordata	Anziani, minori, disabilità	Roè Volciano
La Mongolfiera	Disabilità	Brescia
La Nuvola	Disabilità, salute mentale, politiche giovanili	Orzinuovi
La Vela	Infanzia, minori scuola/prevenzione/disagio, adulti e anziani	Nave
Loggia	Sanità	Chiari
Nuova Età	Sanità	Chiari
Pa.Sol.	Politiche giovanili, disabilità	Ospitaletto
Zeroventi	Servizi bibliotecari, prima infanzia	Brescia

LE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A+B		
Nome	Settore d'intervento	Sede
CO.GE.SS	Disabilità	Barghe
Elefanti volanti	Gestione di iniziative e di servizi socio-sanitari ed educativi	Brescia
Tempo libero	Infanzia e adolescenza, inclusione sociale, orientamento	Brescia

LE COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B

Denominazione	Principali settori d'intervento	Sede
Agri Coop – alto garda verde	Manutenzione verde pubblico e privato	Gargnano
Alborea	Ristorazione	Rodengo Saiano
Ambiente Solidarietà Progresso	Manutenzione del verde pubblico e privato	Provaglio D'Iseo
Andropolis Ambiente	Pulizie, sanificazione e trattamenti specifici di superfici, metering	Gardone Val Trompia
Cauto	Servizi ecologico ambientali; manutenzione del verde	Brescia
Cerro Torre	Servizi ecologico ambientali, metering, energie rinnovabili, recapiti	Flero
Coop.ser	Pulizie, gestione mense	Roè Volciano
Coopera	Pulizie, facchinaggio, manutenzioni verde pubblico e privato	Brescia
Dispari	Pulizie, sanificazione e trattamenti specifici di superfici.	Corte Franca
Eco Vos	Raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti urbani e speciali	Provaglio d'Iseo
Ecopolis	Lavanderie industriali	Brescia
Fraternità Verde	Manutenzione verde pubblico e privato	Ospitaletto
GF Consulting	Servizi amministrativi e contabili – agenzia lavoro e formazione	Ospitaletto
Il Gelso	Servizi ecologico ambientali-traslochi-trasporto e smaltimento	Ghedi
Il Nucleo	Servizi ecologico ambientali; manutenzione del verde	Chiari
Iris	Mense, pulizie civili e industriali	Darfo Boario Terme
La Fontana	Ecologia, assemblaggio, produzione sacchetti, garden, verde	Lumezzane
L'Albero	Servizi ecologico ambientali; manutenzione del verde	Salò
L'Aliante	Servizi ecologico ambientali; manutenzione del verde	Ospitaletto
Nuovo Cortile	Manutenzione del verde	Rodengo Saiano
Nuvola Lavoro	Mense, turismo, pulizie e manutenzione del verde	Orzinuovi
Opera	Pulizie, idraulica, data entry, magazzino, assemblaggio, manutenzioni	Flero
Progetto Bessimo	Servizi ecologico ambientali	Bedizzole
Publicoop Servizi	Manutenzione verde pubblico e privato	Brescia
RJ45	Informatica	Brescia
Rete Sociale Tributi	Tributi	Rovato
S-Luce Green Energy	Energia, fotovoltaico, illuminazione	Cividate camuno
Secoop	Metering, recapiti, segnaletica, parcheggi, tinteggiature	Travagliato
Sentieri e Verbena Solidali	Metering, verde, pulizie, servizi ecologico ambientali, facchinaggio	Idro
Solidarietà Manerbiese	Servizi ecologico ambientali; manutenzione del verde	Manerbio
Solidarietà Provagliese	Servizi ecologico ambientali; manutenzione del verde	Provaglio D'Iseo
Verso l'altro	Servizi ecologico ambientali	Capriolo

SOLCO Brescia

Consorzio di Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale

Via Rose di Sotto, 53 – Brescia

Tel. 030/2979611

www.solcobrescia.it – home@solcobrescia.it